



## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Persediaan atau inventory adalah bahan atau barang yang disimpan yang akan digunakan untuk memenuhi tujuan tertentu. Setiap perusahaan yang melakukan kegiatan usaha umumnya memiliki persediaan, pada kondisi dunia bisnis saat ini menuntut setiap perusahaan untuk bersaing agar menjadi yang terdepan dan terbaik. Banyak proses yang harus dilalui agar perusahaan tersebut dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan dengan memberikan perhatian lebih pada pengendalian internal inventory, pengendalian intern merupakan proses yang dijalankan untuk menyediakan jaminan memadai dengan tercapainya tujuan pengendalian seperti mengamankan asset, mengelola informasi yang akurat, menyiapkan laporan yang sesuai dan mendorong ketaatan kebijakan manajerial

Purna Husada merupakan Apotek yang menyediakan berbagai macam obat-obatan, prosedur monitoring persediaan yang dilakukan hanya menggunakan nota barang dan kartu stok, proses permintaan barang yang dilakukan oleh apotek purna husada di JL.Teuku Umar Bandar Lampung masih menggunakan media telepon dengan memberikan data obat yang akan dipesan serta stok barang yang masih diolah pada buku catatan dan pentingnya kebutuhan akan obat untuk konsumen harus dapat terpenuhi. Proses tersebut masih memiliki masalah seperti ketidak stabilan persediaan karena proses konfirmasi mengenai permintaan obat ke distributor harus mengecek ketersediaan yang ada di distributor serta kesalahan penulisan persediaan pada kartu stok dan kesalahan perekapan data persediaan obat, sehingga perlu adanya pemanfaatan teknologi berupa sistem informasi untuk mempermudah proses permintaan dan monitoring oleh pimpinan dengan menggunakan pendekatan *Supply Chain Management* yang mampu mengkoordinasikan pasokan dari beberapa bagian seperti retail, distributor dan konsumen dengan tujuan untuk menstabilkan persediaan pada retail.

*Supply Chain Management* merupakan salah satu proses dimana aliran bahan baku, informasi, serta keuangan antar perusahaan terjadi dalam tujuan memenuhi pemesanan konsumen. Proses yang dilakukan untuk memenuhi pasokan bahan baku dimulai dari permintaan retail oleh distributor dan permintaan konsumen oleh retail, proses rantai pasokan yang baik dapat memenuhi pasokan yang stabil dengan tujuan tidak ada kekurangan bahan baku atau bahan jadi.

## **1.2 Ruang Lingkup**

Dari latar belakang permasalahan diatas, ruang lingkup dalam penelitian ini adalah :

1. Pengolahan persediaan menggunakan pendekatan *Supply Chain Management*.
2. Pengolahan data hanya pada bagian stok barang
3. Menginformasikan jumlah barang yang akan dipesan
4. Membahas bagian manufaktur dan suplier

## **1.3 Rumusan Masalah**

Latar belakang yang telah di uraikan, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana merancang dan membangun sistem informasi inventory obat pada Apotik Purna Husada dengan menerapkan *Supplay Chain Management*?

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitiannya yaitu :

1. Menghasilkan sistem informasi inventory obat pada Apotik Purna Husada.
2. Mempermudah proses penawaran dan permintaan barang kedistributor yang terintegrasi dengan Apotek Purna Husada

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian yang diperoleh dari hasil penelitian yaitu :

1. Bagi Perusahaan

Dengan sistem informasi inventory menggunakan pendekatan SCM yang diterapkan dapat meningkatkan kemampuan sistem perusahaan mengenai pendistribusian dan memonitoring inventori.

## 2. Bagi Lembaga Pendidikan

Dapat memberikan informasi terbaru bagi pengembangan ilmu komputer, terutama pada proses monitoring inventory obat.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan ini akan dibagi dalam 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab inii berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan skripsi ini

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini dijelaskan tentang metode penelitian dan penerapannya dalam tahap analisis manapun juga tahap desain

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil penelitian yang berupa perangkat lunak aplikasi yang dibangun, termasuk cara pengoperasiannya

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

