

LAMPIRAN

LAMPIRAN I**KUESIONER**

Identitas Responden

Petunjuk Pengisian:

Mohon untuk mengisi informasi di bawah ini dengan data yang sesuai. Semua data yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian ini.

1. **Nama Responden:**

2. **Jenis Kelamin:**

- a) Laki-laki
- b) Perempuan

3. **Usia:**

- a) 17-24 tahun
- b) 25-34 tahun
- c) 35-44 tahun

4. **Pekerjaan:**

- a) Mahasiswa
- b) Karyawan Swasta
- c) Pegawai Negeri
- d) Wirausaha
- e) Lainnya (sebutkan) _____

5. **Penggunaan Layanan Gojek:**

- a) Harian
- b) Mingguan
- c) Bulanan
- d) jarang

Petunjuk Pengisian:

Mohon untuk memberikan penilaian berdasarkan pengalaman Anda menggunakan layanan Gojek dengan skala sebagai berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

1. Experiential marketing

No	Indikator	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	<i>Sense</i>	Layanan Gojek memberikan pengalaman yang menyenangkan bagi indera saya (visual, suara, dll.).					
2	<i>Feel</i>	Saya merasa senang dan nyaman saat menggunakan layanan Gojek.					
3	<i>Think</i>	Pengalaman menggunakan Gojek mendorong saya untuk berpikir secara kreatif.					
4	<i>Act</i>	Pengalaman fisik saya saat menggunakan Gojek (seperti kenyamanan kendaraan) sangat memuaskan.					
5	<i>Relate</i>	Saya merasa lebih terhubung dengan gaya hidup saya melalui penggunaan layanan Gojek.					

2. Citra Merek

No	Indikator	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Kualitas/Mutu	Gojek menyediakan layanan dengan kualitas yang sangat baik.					
2	Dapat Dipercaya	Saya mempercayai Gojek karena layanan yang mereka berikan selalu andal.					

3	Manfaat	Layanan Gojek sangat bermanfaat bagi kebutuhan saya sehari-hari.					
4	Pelayanan	Pelayanan yang diberikan oleh Gojek sangat memuaskan.					
5	Resiko	Saya merasa aman dan tidak khawatir mengenai resiko yang mungkin timbul saat menggunakan Gojek.					
6	Harga	Harga layanan Gojek sebanding dengan kualitas yang saya terima.					
7	Citra Merek	Secara keseluruhan, saya memiliki pandangan yang sangat positif terhadap merek Gojek.					

3. Kepuasan pelanggan

No	Indikator	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Pengalaman	Saya merasa puas dengan pengalaman yang saya dapatkan saat menggunakan layanan Gojek.					
2	Harapan Pelanggan	Layanan Gojek sesuai dengan harapan saya.					
3	Ke butuhan	Layanan Gojek mampu memenuhi kebutuhan saya secara tepat.					

4. Loyalitas pelanggan

No	Indikator	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Repeat Purchase	Saya sering menggunakan layanan Gojek secara berulang kali.					
2	Retention	Meskipun ada layanan lain, saya tetap					

		memilih Gojek karena sudah nyaman dengan layanan yang diberikan.					
3	<i>Referrals</i>	Saya sering merekomendasikan Gojek kepada teman atau keluarga.					
4	Kesetiaan	Saya menolak menggunakan layanan transportasi lain yang lebih murah karena kesetiaan saya terhadap Gojek.					

LAMPIRAN II

HASIL JAWABAN KUESIONER RESPONDEN

NO	KUESIONER RESPONDEN						
	Timestamp	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Frekuensi	gunaan transportasi aplikasi
1	16/01/2025 16.43	silvi	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
2	16/01/2025 16.46	Aulia Baratista	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Bulanan	Ya
3	16/01/2025 16.53	Anisa Nabila	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
4	16/01/2025 16.55	Berlian Adinda	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
5	16/01/2025 16.57	Lentina	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Bulanan	Ya
6	16/01/2025 16.59	Pampam	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Bulanan	Tidak
7	16/01/2025 17.01	tasya	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
8	16/01/2025 17.04	dani	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
9	16/01/2025 17.06	ilma	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
10	16/01/2025 17.10	alvina anjani	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
11	16/01/2025 17.11	dedi mahendra	Laki-laki	17-25 Tahun	Pengusaha	Mingguan	Tidak
12	16/01/2025 17.14	Meisi	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Mingguan	Ya
13	16/01/2025 17.18	Meisa	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
14	16/01/2025 17.19	Anggraeni Sartika Putri	Perempuan	17-25 Tahun	Pelajar	Jarang	Tidak
15	16/01/2025 17.20	ferdy dwi keviansyah	Laki-laki	17-25 Tahun	PNS	Mingguan	Tidak
16	16/01/2025 17.32	anta	Laki-laki	17-25 Tahun	Karyawan swasta	Bulanan	Ya
17	16/01/2025 17.35	ADE ALIFYA SALMA	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
18	16/01/2025 17.38	Mawar	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Mingguan	Ya
19	16/01/2025 17.39	Ambar	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Tidak
20	16/01/2025 17.43	Wais Al Qorni	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Tidak
21	16/01/2025 17.47	Afdes	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
22	16/01/2025 17.53	Shima Nabilla	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Mingguan	Ya
23	16/01/2025 18.04	Miko	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
24	16/01/2025 18.13	Mutiara	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
25	16/01/2025 18.15	Hendrik	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Tidak
26	16/01/2025 18.16	theresia elvina	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Mingguan	Ya
27	16/01/2025 18.17	Ardani imam rasyid	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Mingguan	Ya
28	16/01/2025 18.22	geyes	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
29	16/01/2025 18.25	Shola haika risma	Perempuan	25-35 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Jarang	Ya
30	16/01/2025 18.26	Alfian Hidayat	Laki-laki	17-25 Tahun	Karyawan swasta	Jarang	Tidak
31	16/01/2025 18.26	Aura	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
32	16/01/2025 18.27	Nandita	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
33	16/01/2025 18.32	shabrina tmn mawar	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
34	16/01/2025 18.45	but u can call me anything	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Bulanan	Tidak
35	16/01/2025 18.47	Muhamad Rapi Pratama	Laki-laki	17-25 Tahun	Bengkel AC mobil	Jarang	Ya
36	16/01/2025 18.47	U MARSELLA SABIN	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
37	16/01/2025 18.53	Gema cahyo	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
38	16/01/2025 19.04	Erza Yola Ramada	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
39	16/01/2025 19.22	Ginanti	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Mingguan	Ya
40	16/01/2025 19.36	Lutfia Ismi Sania	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
41	16/01/2025 19.58	Firnanda	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Tidak
42	16/01/2025 20.01	Metha	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Bulanan	Ya
43	16/01/2025 20.03	Riska Agustina	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Tidak
44	16/01/2025 20.06	ikrom	Laki-laki	17-25 Tahun	Karyawan swasta	Harian	Ya
45	16/01/2025 20.06	Amar	Laki-laki	25-35 Tahun	Pegawai BUMN	Mingguan	Ya
46	16/01/2025 20.11	Manan	Laki-laki	17-25 Tahun	Kuli	Jarang	Ya
47	16/01/2025 20.13	Aufary	Perempuan	17-25 Tahun	Pegawai BUMN	Harian	Tidak
48	16/01/2025 20.26	Arsy Qauli Ramadhanj	Perempuan	17-25 Tahun	Karyawan swasta	Harian	Tidak
49	16/01/2025 20.27	Kocy	Perempuan	17-25 Tahun	PNS	Mingguan	Ya
50	16/01/2025 20.27	Anis Khurfillah	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Bulanan	Tidak
51	16/01/2025 20.32	Faishal	Laki-laki	25-35 Tahun	PNS	Harian	Tidak
52	16/01/2025 20.42	Elvanza Haska	Perempuan	17-25 Tahun	Pegawai BUMN	Bulanan	Ya
53	16/01/2025 20.43	Mia Syntia Br Sinaga	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Mingguan	Ya
54	16/01/2025 20.45	Violla	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Tidak
55	16/01/2025 20.47	awe	Laki-laki	17-25 Tahun	PNS	Mingguan	Ya

56	16/01/2025 20.49	Anisa Maulana Putri	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Mingguan	Ya
57	16/01/2025 20.49	dumdum	Laki-laki	17-25 Tahun	Karyawan swasta	Mingguan	Ya
58	16/01/2025 20.50	ali	Laki-laki	17-25 Tahun	Karyawan swasta	Harian	Tidak
59	16/01/2025 20.53	Sinta hidayanti	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
60	16/01/2025 20.53	Devis sahabat azmi dari tk	Perempuan	17-25 Tahun	Pegawai BUMN	Harian	Tidak
61	16/01/2025 20.55	Muhammad Exel	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
62	16/01/2025 20.58	Zidan alfarizi S.M	Laki-laki	17-25 Tahun	Pengusaha	Harian	Tidak
63	16/01/2025 21.03	zahra	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Tidak
64	16/01/2025 21.09	Farhana	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Mingguan	Tidak
65	16/01/2025 21.16	Haris	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
66	16/01/2025 21.19	Alvian	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
67	16/01/2025 21.32	Rendi	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
68	16/01/2025 21.43	Santori	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
69	16/01/2025 21.48	Muhammad Farid Alfarisi	Laki-laki	25-35 Tahun	Karyawan swasta	Harian	Ya
70	16/01/2025 21.52	syabrina azzahra	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
71	16/01/2025 21.55	Sindy	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
72	16/01/2025 22.04	Mutiara Dwi Ayuningtyas	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
73	16/01/2025 22.21	indah	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
74	16/01/2025 23.00	Leps	Perempuan	17-25 Tahun	Pengusaha	Mingguan	Ya
75	17/01/2025 01.36	Diva N.	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
76	17/01/2025 06.15	Eka	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Bulanan	Ya
77	17/01/2025 06.41	Bella shelvia	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
78	17/01/2025 07.45	Novi	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Mingguan	Ya
79	17/01/2025 08.31	habrinalestari02@gmail.co	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Tidak
80	17/01/2025 09.10	alifia	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
81	17/01/2025 10.09	Astri Yunita Putri	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Bulanan	Ya
82	17/01/2025 12.13	tiya	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Bulanan	Ya
83	17/01/2025 13.47	Rizki	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Tidak
84	17/01/2025 14.44	Arya gunawan	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
85	17/01/2025 15.29	Jeridha	Perempuan	17-25 Tahun	Pengusaha	Jarang	Tidak
86	17/01/2025 18.28	Tiara Puspitasari	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
87	17/01/2025 20.51	Dewi sulistiya	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Mingguan	Ya
88	18/01/2025 09.10	Ani Damayanti	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
89	20/01/2025 15.10	Annisa meda	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
90	21/01/2025 14.01	Yoga bagaskara	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
91	22/01/2025 08.51	annisa salsabila	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Tidak
92	22/01/2025 08.55	asuy	Laki-laki	25-35 Tahun	Guru/Dosen	Harian	Tidak
93	22/01/2025 08.59	Salma	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
94	25/01/2025 21.33	Shalahudin Wahid	Perempuan	17-25 Tahun	PNS	Mingguan	Tidak
95	26/01/2025 09.19	astuti	Laki-laki	25-35 Tahun	Guru/Dosen	Harian	Tidak
96	26/01/2025 09.29	asbun	Laki-laki	>45 Tahun	Pengusaha	Mingguan	Ya
97	26/01/2025 09.30	abnel	Laki-laki	35-45 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Harian	Tidak
98	26/01/2025 09.45	Renata siregar	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
99	26/01/2025 09.46	citra solastika	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
100	29/01/2025 16.38	mizani	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
101	07/02/2025 10.28	Ariadillah Pratama	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Tidak
102	07/02/2025 10.36	Ahmad Gumilang	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Tidak
103	07/02/2025 10.37	M. Nabil	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
104	07/02/2025 10.39	Rapi Yuliandi	Laki-laki	25-35 Tahun	Karyawan swasta	Harian	Tidak
105	07/02/2025 10.40	Lintang Agia Pratiwi	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Mingguan	Tidak
106	07/02/2025 10.41	nadhif umar	Laki-laki	25-35 Tahun	Guru/Dosen	Mingguan	Tidak
107	07/02/2025 10.41	Liv	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
108	07/02/2025 10.42	adit	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Tidak
109	07/02/2025 10.46	nabila	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Bulanan	Ya
110	07/02/2025 10.47	Najwa K	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya

111	07/02/2025 10.48	hayfa parsia	Laki-laki	25-35 Tahun	Guru/Dosen	Harian	Tidak
112	07/02/2025 10.50	najwa rabbaniyah	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
113	07/02/2025 10.51	farhat	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Tidak
114	07/02/2025 10.52	galuh satrio	Laki-laki	25-35 Tahun	polisi	Jarang	Tidak
115	07/02/2025 10.54	rasya	Perempuan	25-35 Tahun	Pegawai BUMN	Harian	Ya
116	07/02/2025 12.33	Dini Adeana Syaputri	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Tidak
117	07/02/2025 12.39	Zainal Muttaqin	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
118	07/02/2025 12.50	fahraz hasbi	Laki-laki	25-35 Tahun	Pengusaha	Mingguan	Ya
119	07/02/2025 12.51	shaquille	Perempuan	25-35 Tahun	Pegawai BUMN	Harian	Tidak
120	07/02/2025 12.53	ayman azan	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
121	07/02/2025 12.55	ravan	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Mingguan	Tidak
122	07/02/2025 12.58	ega	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Tidak
123	07/02/2025 13.11	m.syuab	Laki-laki	25-35 Tahun	Karyawan swasta	Harian	Tidak
124	07/02/2025 13.12	ridho kurniawan	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Mingguan	Tidak
125	07/02/2025 13.14	turo	Laki-laki	25-35 Tahun	Guru/Dosen	Jarang	Tidak
126	07/02/2025 13.15	hadi	Laki-laki	17-25 Tahun	Karyawan swasta	Bulanan	Tidak
127	07/02/2025 13.17	ridho abdillah	Laki-laki	17-25 Tahun	Pegawai BUMN	Jarang	Tidak
128	07/02/2025 13.21	hanaya	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
129	07/02/2025 13.22	dewi	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Tidak
130	07/02/2025 13.23	indah	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Mingguan	Tidak
131	07/02/2025 13.24	meidiana	Perempuan	25-35 Tahun	Karyawan swasta	Harian	Tidak
132	07/02/2025 13.25	devi	Perempuan	25-35 Tahun	PNS	Mingguan	Tidak
133	07/02/2025 13.26	dwi	Perempuan	17-25 Tahun	Guru/Dosen	Harian	Tidak
134	07/02/2025 13.27	nanda	Perempuan	17-25 Tahun	Karyawan swasta	Mingguan	Ya
135	07/02/2025 13.29	alin	Perempuan	17-25 Tahun	Pegawai BUMN	Jarang	Tidak
136	07/02/2025 13.30	siti nurjannah	Perempuan	17-25 Tahun	Pengusaha	Jarang	Ya
137	07/02/2025 13.34	nahja	Perempuan	17-25 Tahun	Pengusaha	Jarang	Tidak
138	07/02/2025 15.59	phase	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Bulanan	Ya
139	07/02/2025 16.02	danang	Laki-laki	25-35 Tahun	Karyawan swasta	Jarang	Ya
140	07/02/2025 16.07	rajb	Laki-laki	17-25 Tahun	Karyawan swasta	Bulanan	Ya
141	07/02/2025 16.10	aziz	Laki-laki	25-35 Tahun	Karyawan swasta	Jarang	Ya
142	07/02/2025 16.11	iqbal	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Bulanan	Ya
143	07/02/2025 16.17	dika	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Mingguan	Tidak
144	07/02/2025 16.18	galih	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Mingguan	Ya
145	07/02/2025 16.19	fathir	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
146	07/02/2025 16.20	rasyad	Laki-laki	17-25 Tahun	Karyawan swasta	Harian	Ya
147	07/02/2025 16.21	devana	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Mingguan	Ya
148	07/02/2025 17.12	dhafa rizki	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
149	07/02/2025 17.13	gipari	Laki-laki	25-35 Tahun	Karyawan swasta	Mingguan	Ya
150	07/02/2025 17.15	algi	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Mingguan	Ya
151	07/02/2025 18.32	teuku	Laki-laki	25-35 Tahun	Pegawai BUMN	Harian	Ya
152	07/02/2025 18.34	raply	Laki-laki	17-25 Tahun	Karyawan swasta	Bulanan	Ya
153	07/02/2025 18.35	syahdan	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Mingguan	Ya
154	07/02/2025 18.36	ardit	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
155	07/02/2025 18.37	rizki pratama	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Tidak
156	07/02/2025 18.39	iskandar	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Mingguan	Ya
157	07/02/2025 18.40	kahfi	Laki-laki	25-35 Tahun	Karyawan swasta	Harian	Ya
158	07/02/2025 18.41	cholies	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
159	07/02/2025 18.42	fatih	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
160	07/02/2025 18.43	iim	Perempuan	25-35 Tahun	Guru/Dosen	Mingguan	Ya
161	07/02/2025 18.48	putri elsa	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
162	07/02/2025 18.50	monica	Perempuan	17-25 Tahun	Karyawan swasta	Harian	Ya
163	07/02/2025 18.51	nasywa	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
164	07/02/2025 18.52	neneng	Perempuan	25-35 Tahun	Pegawai BUMN	Mingguan	Ya
165	07/02/2025 19.37	rizqa	Laki-laki	17-25 Tahun	Karyawan swasta	Mingguan	Ya
166	07/02/2025 20.52	saskia	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
167	07/02/2025 20.53	pani	Perempuan	25-35 Tahun	Karyawan swasta	Mingguan	Ya
168	07/02/2025 20.54	fitri	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
169	07/02/2025 20.56	alya	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Tidak
170	07/02/2025 20.57	jamilah	Perempuan	25-35 Tahun	Karyawan swasta	Bulanan	Ya
171	07/02/2025 22.11	naila	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Mingguan	Ya
172	07/02/2025 22.12	sasta	Perempuan	25-35 Tahun	Pegawai BUMN	Harian	Ya
173	07/02/2025 22.14	lola	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
174	07/02/2025 22.15	najwa nurfaizah	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
175	07/02/2025 22.16	lily	Perempuan	25-35 Tahun	Pegawai BUMN	Mingguan	Ya
176	07/02/2025 22.20	arini	Perempuan	17-25 Tahun	Karyawan swasta	Harian	Ya
177	07/02/2025 22.23	caca	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Tidak
178	07/02/2025 22.28	desti	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Ya
179	07/02/2025 22.29	mutia	Perempuan	25-35 Tahun	Karyawan swasta	Harian	Tidak
180	07/02/2025 22.31	nadia	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Tidak
181	07/02/2025 22.34	vekda	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
182	07/02/2025 22.36	maitsa	Perempuan	17-25 Tahun	Karyawan swasta	Mingguan	Tidak
183	07/02/2025 22.38	nabila	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
184	07/02/2025 22.39	zahra	Perempuan	25-35 Tahun	Pegawai BUMN	Mingguan	Ya
185	07/02/2025 22.42	nur	Perempuan	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya
186	07/02/2025 22.50	zikri	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Jarang	Tidak
187	07/02/2025 22.51	wildan	Laki-laki	17-25 Tahun	Karyawan swasta	Harian	Ya
188	07/02/2025 22.52	zaky	Laki-laki	25-35 Tahun	Pegawai BUMN	Mingguan	Tidak
189	07/02/2025 22.56	dimas	Laki-laki	35-45 Tahun	Pegawai BUMN	Jarang	Ya
190	07/02/2025 22.56	adit	Laki-laki	17-25 Tahun	Mahasiswa	Harian	Ya

Experiental Marketing

EM1	EM2	EM3	EM4	EM5	EM
5	3	3	4	5	20
4	4	3	4	4	19
4	4	3	5	4	20
4	4	2	3	4	17
4	4	3	4	4	19
4	3	4	5	4	20
5	5	4	3	4	21
4	4	4	2	3	17
4	3	2	4	4	17
3	3	3	3	3	15
5	5	1	1	1	13
4	4	4	4	4	20
5	5	3	5	3	21
3	4	2	5	2	16
5	5	1	1	1	13
4	4	4	4	5	21
5	5	2	2	2	16
4	4	2	3	3	16
3	4	4	4	4	19
5	5	3	2	3	18
3	3	3	4	3	16
4	5	5	5	3	22
5	5	5	5	5	25
3	4	2	2	4	15
3	1	2	4	5	15
4	3	4	4	3	18
5	5	5	3	3	21
5	5	5	5	5	25
4	4	3	4	4	19
4	4	2	2	2	14
4	4	3	4	3	18
5	5	4	4	3	21
4	3	4	3	4	18
5	3	2	4	2	16
5	5	3	3	5	21
4	4	5	2	5	20

5	4	3	5	5	22
4	4	2	2	4	16
3	3	2	5	4	17
4	4	3	2	3	16
5	4	4	4	4	21
4	4	4	5	5	22
4	3	2	3	3	15
5	4	5	4	5	23
5	5	4	3	4	21
5	4	5	5	4	23
5	5	5	5	5	25
5	4	5	1	3	18
5	4	3	1	3	16
2	3	2	2	2	11
5	5	1	1	2	14
4	5	4	2	3	18
4	3	2	2	3	14
4	4	5	4	2	19
4	4	4	4	4	20
4	4	3	3	2	16
4	4	4	4	3	19
3	4	4	2	3	16
4	4	2	2	3	15
5	5	5	5	5	25
4	3	2	3	3	15
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	4	3	4	19
4	5	3	5	4	21
3	4	2	5	2	16
4	4	3	2	4	17
4	4	5	3	3	19
5	5	5	4	5	24
3	4	4	3	4	18
4	4	3	4	5	20
4	4	3	4	3	18
5	5	2	2	3	17
5	5	5	5	5	25
5	5	2	3	2	17

5	4	5	2	3	19
4	4	3	3	4	18
5	5	1	1	2	14
3	4	1	3	2	13
3	3	3	2	3	14
4	4	2	3	2	15
5	4	4	4	4	21
4	4	4	2	3	17
3	3	3	3	3	15
4	3	3	2	3	15
4	4	2	3	3	16
4	4	4	4	4	20
4	3	4	5	4	20
4	4	2	3	2	15
5	5	5	5	5	25
5	5	3	3	4	20
4	4	4	4	4	20
5	5	1	1	2	14
5	5	5	5	1	21
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	1	21
5	5	5	5	1	21
4	4	4	4	4	20
4	3	3	3	4	17
4	3	1	2	3	13
4	5	2	2	5	18
4	5	3	5	5	22
5	3	2	5	3	18
4	4	4	4	4	20
4	5	2	2	1	14
3	3	3	3	3	15
5	5	5	5	5	25
3	4	2	4	4	17
4	4	3	5	4	20
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15

4	5	4	4	5	22
5	4	2	2	4	17
4	4	2	1	3	14
3	3	4	3	4	17
4	4	4	4	1	17
3	4	4	4	4	19
3	4	4	4	4	19
3	4	4	4	4	19
4	4	4	2	2	16
5	5	1	1	1	13
1	1	5	5	5	17
2	3	4	4	4	17
5	5	1	1	1	13
4	4	4	4	4	20
4	4	2	2	2	14
3	3	3	3	3	15
4	4	3	3	3	17
4	3	3	4	3	17
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
2	2	4	4	4	16
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
4	4	3	3	3	17
3	3	3	3	4	16
3	3	3	3	3	15
4	3	3	4	4	18
4	4	2	4	4	18
3	4	3	4	4	18
4	4	4	4	4	20
3	3	4	4	4	18
4	4	3	3	3	17
4	4	3	3	3	17
3	4	3	3	3	16
3	3	4	4	4	18
4	4	3	4	4	19
4	4	4	4	4	20
4	3	4	4	4	19
4	3	3	3	3	16

3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
3	4	3	4	4	18
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	2	14
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	3	3	4	18
4	4	3	4	4	19
4	4	3	4	4	19
4	4	3	3	3	17
4	4	4	4	4	20
4	3	4	4	4	19
4	4	3	4	4	19
4	4	4	4	4	20
4	4	2	2	4	16
4	4	4	4	5	21
4	4	4	4	4	20
4	4	3	3	4	18
4	4	4	4	3	19
3	3	4	4	5	19
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	5	17
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
5	5	2	2	2	16
4	4	5	5	5	23
4	4	3	3	3	17
4	4	4	4	4	20
4	4	4	3	4	19
4	4	3	3	3	17
5	5	3	3	3	19
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
3	3	3	4	4	17
2	2	4	4	4	16
4	4	3	3	3	17

Citra Merek

CM1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM
4	5	4	3	4	20
4	5	3	3	4	19
3	5	4	5	5	22
4	4	4	4	4	20
4	4	3	4	4	19
4	5	3	5	3	20
4	5	5	4	4	22
4	5	4	4	4	21
3	2	3	4	2	14
3	3	3	3	3	15
5	5	5	5	5	25
5	5	5	4	4	23
5	5	5	5	5	25
3	5	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
5	5	4	5	4	23
5	5	5	5	5	25
5	5	4	4	4	22
4	4	4	4	4	20
5	5	4	3	2	19
4	4	4	3	3	18
4	5	5	5	5	24
5	4	4	4	3	20
3	4	3	4	3	17
3	2	4	4	5	18
4	5	4	4	3	20
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	5	5	5	4	23
5	5	4	5	5	24
3	4	3	4	3	17
5	5	5	3	4	22
5	5	5	5	5	25
5	5	4	4	4	22

4	3	4	2	4	17
4	5	4	4	3	20
4	5	4	3	3	19
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
4	5	4	5	5	23
4	4	3	4	4	19
5	4	4	5	4	22
5	5	5	5	5	25
4	5	4	3	3	19
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	5	4	3	4	20
5	5	5	5	5	25
5	5	4	4	4	22
4	4	3	3	4	18
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	5	4	3	4	20
4	4	4	3	4	19
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	3	19
5	5	5	5	5	25
5	5	3	3	4	20
5	5	5	4	4	23
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
3	5	4	4	3	19
5	5	4	4	4	22
5	5	5	5	5	25
4	5	4	4	4	21
5	5	4	5	4	23
5	4	3	4	3	19
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	5	4	4	4	21
5	5	5	5	5	25
4	5	4	3	4	20

4	5	4	4	4	21
4	5	5	4	4	22
5	5	5	5	5	25
4	5	4	4	3	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	5	5	5	5	24
4	5	4	4	3	20
4	4	3	3	3	17
5	5	4	3	3	20
4	5	5	4	3	21
4	4	4	4	4	20
4	4	4	3	3	18
4	4	3	3	4	18
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	5	4	4	2	19
4	5	3	3	5	20
5	5	5	5	5	25
5	4	3	3	4	19
5	5	4	4	5	23
5	4	5	5	5	24
5	5	5	4	4	23
4	4	3	3	4	18
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	3	19
4	4	3	4	3	18
4	4	4	4	4	20
2	3	2	2	2	11
3	3	3	3	3	15

5	5	5	5	4	24
4	4	4	4	4	20
3	4	3	5	3	18
3	4	4	3	3	17
4	4	3	4	4	19
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
4	4	3	3	4	18
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
1	1	1	1	1	5
2	2	3	3	2	12
5	5	5	5	5	25
4	4	3	3	3	17
4	5	4	5	5	23
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
2	4	2	2	2	12
4	4	4	4	4	20
3	4	3	3	3	16
4	5	4	4	4	21
3	4	3	4	3	17
3	4	2	2	2	13
3	4	3	4	4	18
4	4	3	3	4	18
4	4	4	3	4	19
2	2	2	2	2	10
3	4	3	2	2	14
4	4	4	3	4	19
4	4	4	4	4	20
3	4	2	2	2	13
4	5	3	4	4	20
4	4	4	3	4	19
3	4	3	3	3	16
3	4	2	2	2	13
4	4	4	3	4	19

3	3	2	3	3	14
3	4	3	4	4	18
3	3	4	4	2	16
4	4	2	2	3	15
4	4	4	3	3	18
4	4	3	4	3	18
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	3	19
4	4	4	4	4	20
4	3	3	3	2	15
4	4	4	4	3	19
3	3	3	2	2	13
4	5	5	4	5	23
4	4	3	3	3	17
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	3	4	4	4	19
3	3	2	3	3	14
3	3	3	3	3	15
2	3	3	3	3	14
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	3	3	3	17
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
3	3	3	4	4	17
2	2	2	2	2	10
4	4	4	4	4	20

KepuasanPelanggan

KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP
3	4	5	4	4	20
4	4	4	5	4	21
4	4	5	5	4	22
3	4	4	4	4	19
4	3	4	4	4	19
2	3	4	5	3	17
4	3	4	4	4	19
3	3	4	4	4	18
3	2	4	4	5	18
5	3	3	3	4	18
5	5	5	5	5	25
4	4	5	5	4	22
4	4	3	4	4	19
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
4	4	5	4	4	21
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	3	3	4	18
3	4	5	4	4	20
5	5	5	5	5	25
3	3	4	4	4	18
5	3	4	2	4	18
2	3	3	3	3	14
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	5	4	5	22
4	4	5	5	5	23
3	4	3	2	4	16
4	4	4	3	3	18
4	3	4	4	3	18
4	2	3	3	4	16

4	4	5	3	5	21
4	4	4	4	4	20
3	3	4	4	4	18
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
4	5	4	4	4	21
4	4	3	4	4	19
4	5	4	5	5	23
4	3	4	5	4	20
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	5	5	5	23
4	3	4	4	4	19
5	5	5	5	5	25
3	3	4	5	4	19
3	2	3	3	3	14
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	3	4	4	4	19
3	3	3	3	3	15
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	2	2	5	17
5	5	5	5	5	25
4	4	3	4	4	19
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	5	21
2	4	4	4	4	18
4	3	3	4	4	18
5	5	5	5	5	25
4	3	4	4	4	19
4	4	5	5	5	23
3	4	5	4	4	20
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20

4	4	4	4	4	20
5	4	2	2	4	17
5	5	5	5	5	25
3	4	4	4	5	20
3	4	4	4	4	19
3	4	4	4	4	19
4	5	5	5	5	24
3	4	4	4	5	20
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	5	21
4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	4	21
3	3	4	4	4	18
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
4	3	4	4	4	19
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
5	5	5	4	5	24
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
3	4	4	3	4	18
4	5	4	5	4	22
5	5	4	5	5	24
4	4	4	4	3	19
4	5	5	5	4	23
4	4	5	5	5	23
4	4	4	4	5	21
3	3	3	3	3	15
5	5	5	5	5	25
3	3	4	4	4	18
4	3	4	4	4	19
4	4	4	4	3	19
2	2	2	2	2	10
3	3	3	3	3	15

4	4	5	4	4	21
4	3	4	4	4	19
4	4	4	4	4	20
2	3	2	3	3	13
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
4	4	3	3	3	17
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
1	1	1	1	1	5
2	2	2	2	2	10
5	5	5	5	5	25
2	2	4	4	4	16
4	3	3	4	4	18
3	2	3	4	4	16
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
2	2	2	2	2	10
4	4	4	4	3	19
3	3	3	3	3	15
4	4	3	3	3	17
3	3	3	3	3	15
2	2	2	2	3	11
3	3	3	3	3	15
3	2	4	3	1	13
4	2	4	4	4	18
2	2	2	2	2	10
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	3	19
4	4	4	4	3	19
3	2	3	3	3	14
3	2	3	3	3	14
3	2	3	3	3	14
4	4	3	4	3	18
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20

3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	2	14
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
4	3	3	3	4	17
4	4	4	4	3	19
4	4	4	4	4	20
4	3	4	3	4	18
4	4	3	3	4	18
4	4	3	4	3	18
4	3	4	3	3	17
3	2	2	2	2	11
4	3	4	4	3	18
3	2	2	2	2	11
4	4	4	4	3	19
4	2	4	4	4	18
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
4	4	5	4	4	21
3	3	3	3	3	15
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
2	2	2	2	2	10
4	4	4	4	4	20

LoyalitasPelanggan

LP1	LP2	LP3	LP4	LP5	LP
4	5	3	4	3	19
3	3	2	3	3	14
3	4	3	3	4	17
3	4	4	4	4	19
4	3	4	4	4	19
4	5	3	3	4	19
3	4	3	3	3	16
3	3	3	3	3	15
2	3	5	5	2	17
3	3	3	3	3	15
5	5	5	5	5	25
3	4	3	4	4	18
2	3	2	3	4	14
5	5	4	4	4	22
5	5	5	5	5	25
4	5	5	4	4	22
5	5	5	5	5	25
3	4	4	4	4	19
4	4	4	4	4	20
4	4	3	4	5	20
3	4	4	3	4	18
5	5	3	4	4	21
5	5	5	4	4	23
2	3	3	3	3	14
4	2	3	4	2	15
2	3	4	4	3	16
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	3	3	3	17
4	4	4	4	5	21
5	5	5	5	5	25
4	3	4	3	2	16
4	3	4	4	3	18
3	4	3	5	4	19
2	2	3	3	3	13
4	5	5	3	4	21

3	3	4	4	4	18
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
4	5	4	5	4	22
4	3	3	3	4	17
5	4	4	5	5	23
5	5	5	5	5	25
3	3	3	4	4	17
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	5	5	5	5	24
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
3	4	4	3	4	18
3	3	2	3	3	14
2	4	2	2	4	14
4	4	4	4	4	20
3	4	3	4	4	18
4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	4	21
2	2	3	2	3	12
5	5	5	5	5	25
3	3	3	3	3	15
2	2	5	5	5	19
5	5	5	5	5	25
3	4	4	4	4	19
4	4	4	4	3	19
4	4	4	4	4	20
3	4	2	3	3	15
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	5	21
4	3	3	3	4	17
4	5	4	3	4	20
3	3	3	4	4	17
3	4	3	4	4	18
5	5	5	5	5	25
4	4	4	5	4	21
4	4	4	4	4	20
3	5	5	2	2	17
5	5	5	5	5	25

5	4	5	5	4	23
3	3	3	2	3	14
4	4	4	4	4	20
4	4	5	5	5	23
4	4	5	5	4	22
3	3	3	4	3	16
4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	4	19
3	4	4	4	4	19
2	3	2	3	3	13
3	4	4	4	4	19
5	5	5	5	5	25
5	4	5	5	5	24
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	4	19
3	4	3	4	3	17
3	4	5	2	5	19
1	4	4	3	3	15
3	4	3	4	4	18
5	5	5	5	5	25
5	3	3	4	4	19
5	4	4	4	4	21
5	5	5	5	5	25
2	3	2	3	2	12
4	4	4	3	3	18
4	4	3	4	4	19
3	2	3	2	2	12
3	3	3	3	3	15
5	4	5	4	5	23
3	3	3	4	4	17
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20

3	3	4	3	3	16
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
1	1	1	1	1	5
3	2	2	2	2	11
5	5	5	5	5	25
4	4	4	3	4	19
4	4	4	3	4	19
3	4	3	4	4	18
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
2	2	2	2	2	10
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
3	3	4	3	4	17
3	3	3	3	3	15
2	2	2	2	2	10
3	3	3	3	3	15
4	3	3	3	3	16
3	4	3	4	4	18
2	2	2	2	2	10
3	3	3	3	2	14
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
2	2	3	2	2	11
2	3	3	2	3	13
3	4	4	3	3	17
3	3	4	3	3	16
3	3	3	3	3	15
3	3	4	3	3	16
3	3	3	3	3	15
4	4	4	2	2	16
3	3	4	3	2	15
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
4	3	3	4	4	18
4	4	4	4	4	20

4	4	4	4	4	20
4	4	4	3	3	18
4	3	3	3	3	16
4	4	4	4	3	19
4	4	4	4	2	18
3	3	3	3	3	15
3	3	3	4	3	16
3	3	3	2	2	13
4	4	4	4	4	20
4	4	4	3	3	18
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	3	3	3	3	16
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
2	2	2	2	2	10
4	4	4	4	4	20

LAMPIRAN III

KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. JENIS KELAMIN

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Laki-laki	81	43%
Perempuan	109	57%
Jumlah	190	100%

2. USIA

Usia	Jumlah	Persentase
17-25 Tahun	156	82%
25-35 Tahun	34	18%
Jumlah	190	100%

3. PEKERJAAN

Pekerjaan	Jumlah	Persentase
Mahasiswa	121	64%
Karyawan Swasta	27	14%
PNS	6	3%
Pegawai BUMN	15	8%
Guru/Dosen	7	4%
Ibu Rumah Tangga	2	1%
Pengusaha	8	4%
Lainnya	4	2%
Jumlah	190	100%

4. FREKUENSI PENGGUNAAN GOJEK

Frekuensi Menggunakan Gojek	Jumlah	Persentase
Harian	70	37%
Mingguan	44	23%
Bulanan	17	9%
Jarang	59	31%
Jumlah	190	100%

5. PENGGUNAAN TRANSPORTASI SELAIN GOJEK

Penggunaan Layanan Transportasi Selain Gojek	Jumlah	Persentase
Ya	127	67%
Tidak	63	33%
Jumlah	190	100%

LAMPIRAN III

HASIL JAWABAN RESPONDEN

1. *EXPERIENTAL MARKETING*

Gojek mampu menciptakan pengalaman yang membuat saya merasa dihargai sebagai pelanggan dengan membantu membawa barang saya.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,5	,5	,5
	2	4	2,1	2,1	2,6
	3	42	22,1	22,1	24,7
	4	98	51,6	51,6	76,3
	5	45	23,7	23,7	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

Pengalaman penggunaan aplikasi Gojek memberikan kesan positif dari segi suara (notifikasi, suara kendaraan).

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1,1	1,1	1,1
	2	2	1,1	1,1	2,1
	3	48	25,3	25,3	27,4
	4	98	51,6	51,6	78,9
	5	40	21,1	21,1	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

Driver Gojek jarang mengenakan atribut resmi Gojek, seperti jaket atau helm Gojek, saat menjemput saya.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	4,7	4,7	4,7
	2	32	16,8	16,8	21,6
	3	66	34,7	34,7	56,3
	4	59	31,1	31,1	87,4
	5	24	12,6	12,6	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

Pengalaman saya dengan Gojek sedikit terganggu karena harga yang lebih mahal dibandingkan dengan penyedia layanan transportasi lain.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	4,7	4,7	4,7
	2	19	10,0	10,0	14,7
	3	60	31,6	31,6	46,3
	4	75	39,5	39,5	85,8
	5	27	14,2	14,2	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

2. CITRA MEREK

Gojek dikenal sebagai merek yang inovatif dalam layanan transportasi.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,5	,5	,5
	2	6	3,2	3,2	3,7
	3	30	15,8	15,8	19,5
	4	103	54,2	54,2	73,7
	5	50	26,3	26,3	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

Gojek dikenal dengan berbagai layanan tambahan selain transportasi (misalnya GoFood, GoSend).

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,5	,5	,5
	2	5	2,6	2,6	3,2
	3	17	8,9	8,9	12,1
	4	90	47,4	47,4	59,5
	5	77	40,5	40,5	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

Saya mengasosiasikan Gojek dengan layanan transportasi yang cepat dan efisien.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,5	,5	,5
	2	10	5,3	5,3	5,8
	3	43	22,6	22,6	28,4
	4	94	49,5	49,5	77,9
	5	42	22,1	22,1	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

Gojek memposisikan dirinya sebagai merek yang peduli terhadap kesejahteraan pengemudi dan pelanggan.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,5	,5	,5
	2	11	5,8	5,8	6,3
	3	45	23,7	23,7	30,0
	4	90	47,4	47,4	77,4
	5	43	22,6	22,6	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

Gojek memberikan nilai tambah bagi saya sebagai pengguna, di luar hanya layanan transportasi.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,5	,5	,5
	2	15	7,9	7,9	8,4
	3	43	22,6	22,6	31,1
	4	91	47,9	47,9	78,9
	5	40	21,1	21,1	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

3. LOYALITAS PELANGGAN

Saya lebih memilih Gojek dibandingkan dengan penyedia layanan transportasi lainnya.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1,1	1,1	1,1
	2	16	8,4	8,4	9,5
	3	66	34,7	34,7	44,2
	4	72	37,9	37,9	82,1
	5	34	17,9	17,9	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

Saya sering menggunakan layanan transportasi Gojek karena saya merasa puas dengan pengalaman saya/

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,5	,5	,5
	2	11	5,8	5,8	6,3
	3	58	30,5	30,5	36,8
	4	85	44,7	44,7	81,6
	5	35	18,4	18,4	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

Saya cenderung akan terus menggunakan layanan transportasi Gojek di masa depan.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,5	,5	,5
	2	12	6,3	6,3	6,8
	3	63	33,2	33,2	40,0
	4	77	40,5	40,5	80,5
	5	37	19,5	19,5	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

Saya akan merekomendasikan transportasi Gojek kepada teman dan keluarga saya.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,5	,5	,5
	2	15	7,9	7,9	8,4
	3	60	31,6	31,6	40,0
	4	79	41,6	41,6	81,6
	5	35	18,4	18,4	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

Saya merasa loyal terhadap merek Gojek karena pengalaman yang baik yang saya dapatkan selama ini.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,5	,5	,5
	2	17	8,9	8,9	9,5
	3	55	28,9	28,9	38,4
	4	83	43,7	43,7	82,1
	5	34	17,9	17,9	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

4. KEPUASAN PELANGGAN

Waktu tunggu untuk mendapatkan driver Gojek sesuai dengan harapan saya.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,5	,5	,5
	2	11	5,8	5,8	6,3
	3	50	26,3	26,3	32,6
	4	99	52,1	52,1	84,7
	5	29	15,3	15,3	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

Harga yang dibebankan oleh Gojek sesuai dengan kualitas layanan transportasi yang diberikan.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,5	,5	,5
	2	19	10,0	10,0	10,5
	3	52	27,4	27,4	37,9
	4	88	46,3	46,3	84,2
	5	30	15,8	15,8	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

Saya merasa nyaman dan aman saat menggunakan layanan transportasi Gojek.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,5	,5	,5
	2	11	5,8	5,8	6,3
	3	46	24,2	24,2	30,5
	4	92	48,4	48,4	78,9
	5	40	21,1	21,1	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

Aplikasi Gojek mudah digunakan dan membantu saya dalam memesan layanan transportasi dengan cepat dan efisien.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,5	,5	,5
	2	12	6,3	6,3	6,8
	3	44	23,2	23,2	30,0
	4	95	50,0	50,0	80,0
	5	38	20,0	20,0	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

Secara keseluruhan, saya merasa puas dengan layanan transportasi Gojek yang saya terima.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1,1	1,1	1,1
	2	8	4,2	4,2	5,3
	3	47	24,7	24,7	30,0
	4	93	48,9	48,9	78,9
	5	40	21,1	21,1	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

LAMPIRAN V

HASIL UJI VALIDITAS

1. EXPERIENTIAL MARKETING

Correlations

		EM1	EM2	EM3	EM4	EM5	EM
EM1	Pearson Correlation	1	,717**	,069	-,049	-,062	,442**
	Sig. (2-tailed)		<,001	,347	,503	,395	<,001
	N	190	190	190	190	190	190
EM2	Pearson Correlation	,717**	1	,082	-,054	-,104	,430**
	Sig. (2-tailed)	<,001		,263	,461	,155	<,001
	N	190	190	190	190	190	190
EM3	Pearson Correlation	,069	,082	1	,547**	,458**	,765**
	Sig. (2-tailed)	,347	,263		<,001	<,001	<,001
	N	190	190	190	190	190	190
EM4	Pearson Correlation	-,049	-,054	,547**	1	,483**	,711**
	Sig. (2-tailed)	,503	,461	<,001		<,001	<,001
	N	190	190	190	190	190	190
EM5	Pearson Correlation	-,062	-,104	,458**	,483**	1	,651**
	Sig. (2-tailed)	,395	,155	<,001	<,001		<,001
	N	190	190	190	190	190	190
EM	Pearson Correlation	,442**	,430**	,765**	,711**	,651**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	190	190	190	190	190	190

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. CITRA MEREK

Correlations

		CM1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM
CM1	Pearson Correlation	1	,729**	,745**	,641**	,687**	,874**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	190	190	190	190	190	190
CM2	Pearson Correlation	,729**	1	,662**	,572**	,581**	,811**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	190	190	190	190	190	190
CM3	Pearson Correlation	,745**	,662**	1	,758**	,736**	,904**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	190	190	190	190	190	190
CM4	Pearson Correlation	,641**	,572**	,758**	1	,736**	,863**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001
	N	190	190	190	190	190	190
CM5	Pearson Correlation	,687**	,581**	,736**	,736**	1	,872**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001
	N	190	190	190	190	190	190
CM	Pearson Correlation	,874**	,811**	,904**	,863**	,872**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	190	190	190	190	190	190

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. LOYALITAS PELANGGAN

		Correlations					
		LP1	LP2	LP3	LP4	LP5	LP
LP1	Pearson Correlation	1	,742**	,694**	,699**	,681**	,872**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	190	190	190	190	190	190
LP2	Pearson Correlation	,742**	1	,729**	,681**	,733**	,883**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	190	190	190	190	190	190
LP3	Pearson Correlation	,694**	,729**	1	,713**	,680**	,869**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	190	190	190	190	190	190
LP4	Pearson Correlation	,699**	,681**	,713**	1	,776**	,882**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001
	N	190	190	190	190	190	190
LP5	Pearson Correlation	,681**	,733**	,680**	,776**	1	,882**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001
	N	190	190	190	190	190	190
LP	Pearson Correlation	,872**	,883**	,869**	,882**	,882**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	190	190	190	190	190	190

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. KEPUASAN PELANGGAN

Correlations

		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP
KP1	Pearson Correlation	1	,751**	,664**	,646**	,703**	,848**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	190	190	190	190	190	190
KP2	Pearson Correlation	,751**	1	,720**	,717**	,721**	,886**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	190	190	190	190	190	190
KP3	Pearson Correlation	,664**	,720**	1	,858**	,752**	,904**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	190	190	190	190	190	190
KP4	Pearson Correlation	,646**	,717**	,858**	1	,745**	,897**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001
	N	190	190	190	190	190	190
KP5	Pearson Correlation	,703**	,721**	,752**	,745**	1	,886**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001
	N	190	190	190	190	190	190
KP	Pearson Correlation	,848**	,886**	,904**	,897**	,886**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	190	190	190	190	190	190

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN VI**HASIL UJI RELIABILITAS*****EXPERIENTAL MARKETING*****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,684	5

CITRA MEREK**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,915	5

LOYALITAS PELANGGAN**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,925	5

KEPUASAN PELANGGAN**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,930	5

LAMPIRAN VII

HASIL UJI ASUMSI KLASIK

1. UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardiz ed Residual	
N		190	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,8857440	
	Std. Deviation	7,43154427	
Most Extreme Differences	Absolute	,773	
	Positive	,673	
	Negative	,661	
Test Statistic		,673	
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		,616	
Monte Carlo Sig. (2- tailed) ^d	Sig.	,132	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	,710
		Upper Bound	,716

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 957002199.

2. MULTIKOLINEARITAS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-,093	1,088		-,085	,932		
	EM	,060	,052	,045	1,157	,249	,925	1,081
	CM	,213	,072	,196	2,950	,004	,317	3,156
	KP	,702	,069	,677	10,161	<,001	,315	3,171

a. Dependent Variable: LP

3. HETEROSKEDASTISITAS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	12,692	2,528		5,021	<,001		
	EM	-,093	,120	-,058	-,777	,438	,925	1,081
	CM	-,142	,167	-,107	-,845	,399	,317	3,156
	KP	-,125	,160	-,099	-,781	,436	,315	3,171

a. Dependent Variable: ABS_RES

LAMPIRAN VII

HASIL UJI HIPOTESIS

1. KOEFISIEN DETERMINASI SEBELUM MODERASI

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,771 ^a	,595	,590	2,462

a. Predictors: (Constant), CM, EM

2. UJI T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,464	1,352		,344	,732
	EM	,111	,064	,584	1,739	,084
	CM	,808	,052	,345	15,471	,000

a. Dependent Variable: LP

3. UJI F

^c						
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
Regression	2068,410	3	689,470	175,897	,000 ^b	
Residual	729,069	186	3,920			
Total	2797,479	189				

a. Dependent Variable: LP

b. Predictors: (Constant), KP, EM, CM

4. UJI MRA

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,860 ^a	,739	,735	1,980

a. Predictors: (Constant), KP, EM, CM

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,558	,926		,603	,547
	EM	,017	,044	,513	,378	,036
	CM	,437	,054	,118	8,102	,028
	LP	,509	,050	,527	10,161	,000

a. Dependent Variable: KP

LAMPIRAN VIII

R TABEL

Tabel r untuk df = 151 - 200

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
151	0.1335	0.1587	0.1879	0.2077	0.2635
152	0.1330	0.1582	0.1873	0.2070	0.2626
153	0.1326	0.1577	0.1867	0.2063	0.2618
154	0.1322	0.1572	0.1861	0.2057	0.2610
155	0.1318	0.1567	0.1855	0.2050	0.2602
156	0.1313	0.1562	0.1849	0.2044	0.2593
157	0.1309	0.1557	0.1844	0.2037	0.2585
158	0.1305	0.1552	0.1838	0.2031	0.2578
159	0.1301	0.1547	0.1832	0.2025	0.2570
160	0.1297	0.1543	0.1826	0.2019	0.2562
161	0.1293	0.1538	0.1821	0.2012	0.2554
162	0.1289	0.1533	0.1815	0.2006	0.2546
163	0.1285	0.1528	0.1810	0.2000	0.2539
164	0.1281	0.1524	0.1804	0.1994	0.2531
165	0.1277	0.1519	0.1799	0.1988	0.2524
166	0.1273	0.1515	0.1794	0.1982	0.2517
167	0.1270	0.1510	0.1788	0.1976	0.2509
168	0.1266	0.1506	0.1783	0.1971	0.2502
169	0.1262	0.1501	0.1778	0.1965	0.2495
170	0.1258	0.1497	0.1773	0.1959	0.2488
171	0.1255	0.1493	0.1768	0.1954	0.2481
172	0.1251	0.1488	0.1762	0.1948	0.2473
173	0.1247	0.1484	0.1757	0.1942	0.2467
174	0.1244	0.1480	0.1752	0.1937	0.2460
175	0.1240	0.1476	0.1747	0.1932	0.2453
176	0.1237	0.1471	0.1743	0.1926	0.2446
177	0.1233	0.1467	0.1738	0.1921	0.2439
178	0.1230	0.1463	0.1733	0.1915	0.2433
179	0.1226	0.1459	0.1728	0.1910	0.2426
180	0.1223	0.1455	0.1723	0.1905	0.2419
181	0.1220	0.1451	0.1719	0.1900	0.2413
182	0.1216	0.1447	0.1714	0.1895	0.2406
183	0.1213	0.1443	0.1709	0.1890	0.2400
184	0.1210	0.1439	0.1705	0.1884	0.2394
185	0.1207	0.1435	0.1700	0.1879	0.2387
186	0.1203	0.1432	0.1696	0.1874	0.2381
187	0.1200	0.1428	0.1691	0.1869	0.2375
188	0.1197	0.1424	0.1687	0.1865	0.2369
189	0.1194	0.1420	0.1682	0.1860	0.2363
190	0.1191	0.1417	0.1678	0.1855	0.2357
191	0.1188	0.1413	0.1674	0.1850	0.2351
192	0.1184	0.1409	0.1669	0.1845	0.2345
193	0.1181	0.1406	0.1665	0.1841	0.2339
194	0.1178	0.1402	0.1661	0.1836	0.2333
195	0.1175	0.1398	0.1657	0.1831	0.2327
196	0.1172	0.1395	0.1652	0.1827	0.2321
197	0.1169	0.1391	0.1648	0.1822	0.2315
198	0.1166	0.1388	0.1644	0.1818	0.2310
199	0.1164	0.1384	0.1640	0.1813	0.2304
200	0.1161	0.1381	0.1636	0.1809	0.2298