

P R A K A T A

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh..

Alhamdulillah, puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan Tesis yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Magister Manajemen di IIB Darmajaya Bandar Lampung ini. Dalam penyusunan Tesis ini, telah banyak pihak yang turut membantu sehingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penyusun ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak RZ. Abdul Aziz, ST., M.T., Ph.D, selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Dr. Sutedi, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Rektor Bidang Akademik.
3. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M., selaku Wakil Rektor Nonakademik
4. Ibu Dr. Winda Rika Lestari, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya.
5. Bapak Dr. Lukmanul Hakim, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen IIB Darmajaya.
6. Bapak Dr. Edi Pranyoto, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing penelitian Tesis Magister Manajemen IIB Darmajaya.
7. Bapak Prof. Dr. Anuar Sanusi, S.E., M.Si., selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan arahan dan masukan yang bermanfaat dalam menyempurnakan penulisan Tesis ini.
8. Ibu Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M., selaku Dosen Penguji 2 yang juga telah memberikan saran perbaikan yang berharga dalam penulisan Tesis ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama Program Studi Magister Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penyusun dan seluruh Mahasiswa/i selama proses pendidikan.
10. Segenap Staf Administrasi Pascasarjana khususnya pada Program Magister Manajemen IIB Darmajaya yang telah menyusun jadwal perkuliahan, ujian Tesis, memberikan informasi, dan dukungan selama proses perkuliahan.

11. Bapak Hengki Burmana selaku *General Manager* PT Bukit Asam Tbk Unit Pelabuhan Tarahan.
12. Bapak Hamdani selaku *HR GS Finance & CSR Department Head* PT Bukit Asam Tbk Unit Pelabuhan Tarahan.
13. Bapak Darvin Tiara selaku *Product Control Department Head* PT Bukit Asam Tbk Unit Pelabuhan Tarahan.
14. Bapak Dian Syarief Hidayat selaku *Quality Control Section Head* PT Bukit Asam Tbk Unit Pelabuhan Tarahan.
15. Bapak Aris Ismail selaku Direktur PT Antrasita Sejahtera, Bandar Lampung.
16. Manajemen dan rekan-rekan di PT Bukit Asam Tbk Unit Pelabuhan Tarahan.
17. Manajemen dan rekan-rekan di PT Antrasita Sejahtera, Bandar Lampung,
18. Keluarga besar *The Mahi's* yang selalu memberikan doa, dukungan, serta motivasi di setiap langkah perjalanan hidup ini.
19. Rekan-rekan seperjuangan program RPL Magister Manajemen angkatan 2024 IIB Darmajaya, serta seluruh pihak yang telah memberikan dukungan pada proses penyelesaian Tesis ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.
20. Seluruh Almamater IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Penyusun menyadari bahwa dalam penulisan Tesis ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kata sempurna. Hal ini tentu saja tidak luput dari keterbatasan penyusun, terutama dalam membuat suatu karya tulis ilmiah. Oleh karena itu, penyusun mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak sehingga dapat memberikan pengetahuan lebih luas kepada penyusun untuk dapat membuat karya tulis ilmiah yang lebih baik di masa yang akan datang. Atas segala dukungan yang diberikan, penyusun mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh..

Bandar Lampung, 13 September 2025

Penyusun