

## DAFTAR ISI

**Halaman**

<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	12
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
1.6 Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 <i>Grand Theory</i> .....	15
2.1.1 Teori Kebutuhan ( <i>Motivation Theory</i> ) - Abraham Maslow (1943)....	15
2.1.2 Teori Dua Faktor ( <i>Two Factors Theory</i> ) - Herzberg (1959) .....	16
2.1.3 Teori Harapan ( <i>Expectancy Theory</i> ) - Vroom (1964) .....	17
2.1.4 Teori Keadilan ( <i>Equity Theory</i> ) - Adams (1963)* .....	18
2.2 Pengembangan Karir .....	19
2.2.1 Pengertian Pengembangan Karir .....	19
2.2.2 Tujuan Pengembangan Karir .....	20
2.2.3 Manfaat Pengembangan Karir .....	22
2.2.4 Indikator Pengembangan Karir.....	24

2.3 Motivasi .....	26
2.3.1 Pengertian Motivasi .....	26
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	27
2.3.3 Indikator Motivasi .....	28
2.4 Kompensasi.....	29
2.4.1 Pengertian Kompensasi .....	29
2.4.2 Tujuan Pemberian Kompensasi .....	30
2.4.3 Indikator Kompensasi.....	32
2.5 Kinerja Pegawai.....	34
2.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	34
2.5.2 Tujuan Penilaian Kinerja .....	34
2.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	35
2.5.4 Indikator Kinerja.....	36
2.6 Penelitian Terdahulu.....	37
2.7 Kerangka Pemikiran .....	39
2.8 Kerangka Penelitian.....	41
2.9 Hipotesis Penelitian.....	41
2.9.1 Pengaruh Pengembangan Karir ( $X_1$ ) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) ..	41
2.9.2 Pengaruh Motivasi ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Pegawai Alih Daya (Y) ..	42
2.9.3 Pengaruh Kompensasi ( $X_3$ ) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	44
2.9.4 Pengaruh Pengembangan Karir ( $X_1$ ), Motivasi ( $X_2$ ), dan Kompensasi ( $X_3$ ) Terhadap Kinerja Pegawai Alih Daya (Y) .....	45

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	46
3.2 Sumber Data .....	46
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	47
3.4 Populasi dan Sampel.....	47
3.4.1 Populasi .....	47
3.4.2 Sampel .....	48

3.5 Variabel Penelitian.....	49
3.5.1 Variabel Penelitian Independen .....	49
3.5.2 Variabel Penelitian Dependen .....	49
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	50
3.7 Uji Persyaratan Instrumen .....	51
3.7.1 Uji Validitas.....	51
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	51
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data (Uji Asumsi Klasik) .....	52
3.8.1 Uji Normalitas .....	52
3.8.2 Uji Linearitas .....	52
3.8.3 Uji Multikolinearitas.....	53
3.9 Metode Analisis Data .....	53
3.9.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	53
3.10 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	54
3.10.1 Uji Parsial (Uji-t) .....	54
3.10.2 Uji Simultan Uji F .....	54

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Data.....	56
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	56
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden .....	62
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	71
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	71
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data (Uji Asumsi Klasik) .....	73
4.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	73
4.3.2 Hasil Uji Linearitas.....	73
4.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas .....	74
4.4 Hasil Analisis Data.....	75
4.4.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	75
4.4.2 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t).....	77
4.4.3 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	78

4.5 Pembahasan.....	79
4.5.1 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai Alih Daya	79
4.5.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Alih Daya .....	81
4.5.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai Alih Daya.....	82
4.5.4 Pengaruh Bersama Pengembangan Karir, Motivasi, dan Kompensasi, terhadap Kinerja Pegawai Alih Daya .....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	86
5.2 Saran.....	86
5.3 Implikasi Temuan Penelitian.....	88
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Jumlah Pegawai Alih Daya ( <i>Outsourcing</i> ) di PTBA Peltar.....	3
1.2 Hasil Pra-Survei Hal yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Alih Daya .....	7
2.1 Penelitian Terdahulu .....	37
3.1 Skor Jawaban Responden berdasarkan Skala Likert.....	47
3.2 Pemilihan Sampel Pegawai Alih Daya dengan <i>Clustering</i> .....	49
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	50
3.4 Interpretasi Tingkat Reliabilitas.....	52
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.3 Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	58
4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	59
4.5 Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja .....	60
4.6 Responden Berdasarkan Satuan Kerja .....	61
4.7 Hasil Uji Frekuensi Variabel Pengembangan Karir.....	62
4.8 Hasil Uji Frekuensi Variabel Motivasi .....	64
4.9 Hasil Uji Frekuensi Variabel Kompensasi.....	66
4.10 Hasil Uji Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai .....	68
4.11 Hasil Uji Validitas.....	71
4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	72
4.13 Hasil Uji Normalitas .....	73
4.14 Hasil Uji Linearitas .....	74
4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
4.16 Hasil Uji Persamaan Regresi Linear Berganda.....	75
4.17 Hasil Uji <i>Model Summary</i> .....	77
4.18 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	77
4.19 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	78

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Hasil Penilaian Kinerja Pegawai Alih Daya .....	5
1.2 Pra-Survei Kinerja Pegawai Alih Daya.....	6
2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
2.2 Kerangka Penelitian .....	41