

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi pada era globalisasi seperti saat ini sangatlah pesat dan berperan penting dalam memajukan suatu instansi sistem informasi yang semakin maju menjadikan kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat, akurat, serta tepat waktu menjadi kebutuhan yang tidak dapat dipungkiri. Hal tersebut tentunya sangat dibutuhkan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dalam dunia kesehatan, salah satunya yaitu pada fasilitas pelayanan kesehatan tingkat pertama seperti klinik. Menurut Permenkes RI Nomor 9 Tahun 2014 tentang klinik, Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan atau spesialistik. Untuk mempercepat proses pelayanan pasien tentu di perlukan adanya sistem pendaftaran untuk mempermudah petugas mengolah data pasien secara otomatis.

Klinik Anugrah Medika di dirikan pada tahun 2018 yang bertepatan di Jl.Selamat Riyadi Sidoasri Kecamatan. Candipuro Kabupaten. Lampung Selatan yang dimiliki oleh NS.F. Yogie Pratama,S.kep.M.,Kes dan dipimpin oleh Dr. Agustina Ambar Puspitaningsih, dengan pengalaman lebih dari 10 tahun di bidang kesehatan. Klinik Anugrah Medika fokus pada pelayanan poli umum, poli gigi, farmasi, laboratorium, dan USG. Sampai dengan saat inipun masih beroperasi dengan baik klinik inipun menyediakan pelayanan seperti hal nya pada klinik lainnya yaitu berupa pelayanan Umum dan BPJS maupun rawat inap. Khusus pasien yang dirawat di Klinik Anugrah medika boleh menggunakan pelayanan BPJS. Klinik Anugrah Medika memiliki 12 tenaga kesehatan, satpam + kebersihan 5 dan 2 administrasi, klinik anugrah medika melayani 30 hingga 50 pasien setiap harinya hari namun dibagi menjadi tiga sesi, pagi siang dan sore termasuk hari sabtu dari semua sesi terdiri dari 30 pasien laki-laki dan 26 pasien wanita. Klinik ini buka setiap hari namun untuk setiap dokter membuka sesi yang berbeda, Dr. Rian Ayu Wiyayanti Pagi 07. 00 – 13. 15 WIB, Dr. Boegi Anisa Kinanti Sore 15. 00 – 21. 00 WIB, Dr. Abdul Aziz Pagi 06. 00 – 08. 00 WIB

Siang 13 : 00 – 17 WIB , Dr. Agustina Ambar Puspitaningsih Sore 17. 00 - 23. 15 WIB, namun untuk poli gigi hanya beroperasi dari senin S.d Jum'at yang diperiksa ole Drg. Nevilia Putri Riandani yang mulai beroperasi Sore 16. 00 - 22. 16 WIB. Dengan sistem pendaftaran pasien maupun pengelolaan data pasien yang masih manual sangatlah kurang efektif, seperti halnya penumpukan data pada buku sehingga pengelolaan data tidak efektif, Maka di perlukan sebuah solusi dengan menerapkan teknologi infomasi untuk menangani proses pendaftaran dan antrian di Klinik Anugrah Medika. Untuk itu dibuatlah *Rancang Bangun Sistem Pendaftaran Pasien Berbasis Website*, dengan adanya sistem pendaftaran online, pasien dapat mendaftar kapan saja dan di mana saja dengan menggunakan handphone/hp, sehingga mengurangi waktu dan meningkatkan kepuasan pasien. Selain itu sistem ini juga membantu staf administrasi dalam mengelola data pasien secara lebih efisien, mengurangi kemungkinan kesalahan dalam pencatatan dan pengolahan data. Pengembangan sistem ini juga sejalan dengan program pemerintah untuk meningkatkan layanan kesehatan melalui digitalisasi yang bertujuan untuk mempermudah akses layanan kesehatan bagi masyarakat. Dengan memanfaatkan teknologi berbasis website, *Klinik Anugra Medika* dapat memberikan layanan yang lebih baik dan responsif terhadap kebutuhan pasien.

## **1.2 Ruang Lingkup Penelitian**

Agar dalam pembahasan ini lebih terarah dan terstruktur sehingga dapat berjalan dengan sempurna. Maka dengan ini penulis membatasi pada ruang lingkup penelitian, yaitu:

1. Penelitian terfokus pada perancangan sistem informasi pendaftaran secara online berbasis website.
2. Desain yang meliputi perancangan antar muka pengguna dan pengelolaan pendaftaran pasien.
3. Pengujian sistem, dilakukan untuk memastikan bahwa semua fitur berfungsi sesuai dengan kebutuhan pengguna.
4. Penelitian ini menggunakan beberapa teknologi dan database pemrograman yaitu, Mysql, Php, Css, Html, Bootstrap, Visual Studi Code.
5. *Elaboration* (Peruasan/Perancangan)

Tahap ini lebih difokuskan pada perencanaan arsitektur sistem. Tahap ini juga dapat mendeteksi apakah arsitektur sistem yang diinginkan dapat dibuat atau tidak. Mendeteksi risiko yang mungkin terjadi dari arsitektur yang dibuat. Tahap ini lebih pada analisis dan desain sistem serta implementasi sistem yang fokus pada purwarupa sistem (*prototype*).

### **1.3 Rumusan Masalah**

Bedasarkan hasil penelitian dan pengamatan penulis, maka dari itu penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi manajemen berbasis website untuk pengelolaan data pasien.
2. Apa saja fitur yang di perlukan untuk mendukung pengelolaan data pasien.
3. Bagaimana sistem ini dapat meningkatkan efisiensi manajemen pengelolaan database nya.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Tujuan dari penelitian ini adalah perancangan sistem informasi pendaftaran pasien secara online berbasis website.
2. Meningkatkan efisiensi proses pendaftaran dan antrian pasien dengan mengurangi waktu tunggu pasien, sehingga meningkatkan kepuasan pasien dalam menerima layanan kesehatan di Klinik Anugrah Medika
3. Mendukung program digitalisasi layanan kesehatan pemerintah dengan menyediakan layanan kesehatan yang lebih mudah di akses dan lebih modern melalui teknologi informasi.
4. Meningkatkan akurasi dan efisiensi pengelolaan data pasien dengan meminimalkan kesalahan manual dalam pencatatan dan pengolahan data oleh staf administrasi.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

#### **1.5.1 Manfaat bagi Klinik Anugra Medika**

1. Efisiensi proses pendaftaran dengan adanya pendafatarn pasien berbasis website.

2. Pengelolaan data pasien lebih baik.
3. Pengelolaan manajemen antrian pasien dengan menggunakan teknologi modern.

### **1.6 Manfaat bagi Pasien**

1. Efisiensi proses pendaftaran dengan adanya pendaftaran pasien berbasis website.
2. Pengelolaan data pasien lebih baik.
3. Pengelolaan manajemen antrian pasien dengan menggunakan teknologi modern.

### **1.7 Manfaat bagi Peneliti**

Manfaat bagi penulis yaitu mampu mengembangkan materi pengajaran dan penelitian juga dibuat untuk membuktikan landasan teori yang sudah disusun di dalam karya tulis ilmiah sehingga manfaat penelitian tersebut dapat berkontribusi dalam mengembangkan pengetahuan di suatu bidang atau studi tertentu.

### **1.8 Manfaat bagi Dunia Kesehatan**

1. Penerapan teknologi informasi.
2. Meningkatkan kualitas layanan kesehatan terutama di Klinik Anugrah Medika

### **1.9 Bagi IIB Darmajaya**

Manfaat bagi IIB Darmajaya yaitu dapat mengembangkan materi pengajaran meningkatkan reputasi kampus melalui hasil dari penelitian yang berpengaruh terhadap pihak yang diteliti maupun masyarakat luar.

### **1.10 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam penulisan ini disusun sebagai berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini diuraikan latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisi teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literature review yang berhubungan dengan penelitian.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini dijelaskan tentang metode penelitian yang digunakan dan penerapannya dalam tahap analisis maupun tahap desain.

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan di bahas tentang hasil penelitian yang berupa perangkat lunak aplikasi yang di bangun, termasuk cara pengoperasiannya.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**