

Bandar Lampung, Juli 2025

Hal : Permohonan Bantuan Pengisian Kuesioner

Kepada Yth :

Bapak/ Ibu

Di Tempat

Dengan ini saya :

Nama : Ingdrian Marcos

NPM : 2312110214P

Jurusan : Manajemen (S1)

Dengan Hormat,

Bersama ini saya sampaikan bahwa saya bermaksud mengadakan penelitian pada Dinas Perhubungan Bidang Lalu Lintas Kota Bandar Lampung. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka penulisan Skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi pada program Manajemen IIB Darmajaya. Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Penelitian ini berjudul **“Pengaruh Profesionalisme Kerja Dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Bidang Lalu Lintas Kota Bandar Lampung”** Sehubungan dengan maksud diatas, saya mengharapkan bantuan saudara untuk bersedia mengisi instrumen penelitian ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman yang dimiliki. Instrumen ini dirancang sedemikian rupa sehingga tidak seorang pun dapat menelusuri sumber informasinya. Oleh karena itu saudara diharapkan dapat memberikan jawaban sesuai dengan keadaan sesungguhnya, dan saya menjamin kerahasiaan dari jawaban saudara. Bantuan dan partisipasi saudara merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi terselenggaranya penelitian ilmiah ini. Untuk itu semuanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Ingdrian Marcos

NPM. 2312110214P

PERNYATAAN KUESIONER

Pertanyaan di bawah ini dalam rangka penelitian skripsi dengan judul :

Pengaruh Profesionalisme Kerja Dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Bidang Lalu Lintas Kota Bandar Lampung

Petunjuk pengisian :

1. Jawablah pertanyaan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Berilah tanda (√) pada salah satu jawaban yang paling benar.
3. Pertanyaan / pernyataan harus dijawab semua

SS = Sangat Setuju S = Setuju CS = Cukup Setuju

TS = Tidak Setuju STS = Sangat Tidak Setuju

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden..... (boleh tidak diisi)

2. Jenis Kelamin : ☐ Laki – Laki ☐ Perempuan

3. Usia : ☐ 17 – 22 tahun ☐ 29 – 34 tahun
☐ 23 – 28 tahun ☐ > 35 tahun

DAFTAR PERNYATAAN

Variabel Profesionalisme Kerja (X1)						
No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	CS (3)	S (4)	SS (5)
	Kompetensi dan Keahlian					
P1	Saya memiliki kemampuan dan keahlian yang sesuai dengan pekerjaan saya					
	Etika dan Integritas					
P2	Saya selalu menjunjung tinggi etika dan kejujuran dalam bekerja.					
	Tanggung Jawab dan Kepatuhan					
P3	Saya bertanggung jawab dan patuh terhadap aturan yang berlaku di tempat kerja.					
	Komunikasi yang Efektif					
P4	Saya mampu berkomunikasi dengan jelas dan efektif dengan rekan kerja					
	Inisiatif dan Proaktif					
P5	Saya sering mengambil inisiatif dalam menyelesaikan tugas tanpa harus menunggu perintah					
	Kerja Sama Tim					
P6	Saya dapat bekerja sama dengan baik dalam tim.					
	Kedisiplinan dan Waktu					
P7	Saya selalu hadir tepat waktu dan menyelesaikan tugas sesuai jadwal.					
	Peningkatan Diri dan Pembelajaran Berkelanjutan					
P8	Saya berusaha terus belajar untuk meningkatkan kualitas kerja saya.					

Variabel Komitmen Kerja (X2)						
No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	CS (3)	S (4)	SS (5)
	Keterlibatan dalam Pekerjaan					
P1	Saya terlibat secara aktif dalam kegiatan pekerjaan saya.					
	Loyalitas terhadap Organisasi					
P2	Saya memiliki rasa loyalitas yang tinggi terhadap organisasi ini.					
	Identifikasi dengan Organisasi					
P3	Saya merasa nilai-nilai organisasi ini sejalan dengan nilai-nilai pribadi saya.					
	Keinginan untuk Tetap Bekerja di Organisasi					
P4	Saya berniat untuk tetap bekerja di organisasi ini dalam waktu yang lam					
	Tanggung Jawab terhadap Tugas					
P5	Saya merasa bertanggung jawab penuh terhadap setiap tugas yang diberikan.					
	Rasa Bangga terhadap Organisasi					
P6	Saya bangga menjadi bagian dari organisasi ini.					
	Keinginan untuk Berkontribusi					
P7	Saya termotivasi untuk memberikan kontribusi terbaik bagi organisasi.					
	Respon terhadap Perubahan dalam Organisasi					
P8	Saya bersikap terbuka dan positif terhadap setiap perubahan yang terjadi dalam organisasi.					
	Pengorbanan untuk Organisasi					
P9	Saya bersedia mengorbankan waktu dan tenaga untuk mendukung kemajuan organisasi					

Variabel Kinerja Pegawai (Y)						
No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	CS (3)	S (4)	SS (5)
	Kualitas Kerja					
P1	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dalam jumlah yang ditargetkan.					
	Kuantitas Kerja					
P2	Hasil pekerjaan saya memiliki kualitas yang baik dan sesuai standar.					

	Ketepatan Waktu					
P3	Saya menyelesaikan pekerjaan tepat waktu sesuai dengan tenggat yang ditentukan.					
	Kehadiran dan Disiplin					
P4	Saya selalu hadir tepat waktu dan jarang absen dalam bekerja.					
	Inisiatif					
P5	Saya aktif memberikan ide atau solusi untuk menyelesaikan permasalahan kerja					
	Kemampuan Kerja Tim					
P6	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja untuk mencapai tujuan bersama.					

TABULASI JAWABAN VARIABEL X1

X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	X1P5	X1P6	X1P7	X1P8	TOTALX1
5	5	5	4	5	4	5	5	38
5	5	5	4	5	4	5	5	38
4	4	5	5	4	4	4	5	35
5	5	4	4	5	5	5	4	37
4	4	5	5	4	4	4	5	35
4	4	4	5	4	5	4	4	34
4	4	4	4	4	5	4	4	33
4	4	5	5	4	4	4	5	35
5	5	5	4	4	5	5	5	38
4	4	5	5	4	5	4	5	36
5	5	5	4	4	5	5	5	38
4	5	5	5	4	4	5	5	37
5	5	4	5	5	4	5	4	37
4	4	5	5	4	4	4	5	35
4	4	5	5	4	4	4	5	35
4	5	5	5	4	5	5	5	38
4	4	4	5	5	5	4	4	35
4	4	5	5	4	4	4	5	35
5	4	5	4	4	4	4	5	35
4	4	5	4	5	4	4	5	35
2	4	4	3	3	4	4	4	28
3	2	2	3	4	2	2	2	20
3	5	5	4	5	5	5	5	37
3	2	2	1	2	2	2	2	16
3	4	4	5	5	4	4	4	33
3	3	4	3	2	3	3	4	25
4	4	3	3	4	5	4	3	30
3	3	4	3	2	3	3	4	25
4	3	4	4	3	4	3	4	29
5	4	4	3	4	5	4	4	33
4	3	4	5	3	4	3	4	30
3	4	3	3	3	4	4	3	27

TABULASI JAWABAN VARIABEL X2

X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X2P5	X2P6	X2P7	X2P8	X2P9	TOTALX2
4	4	5	5	5	4	4	5	4	40
5	4	4	4	5	4	4	5	4	39
5	4	5	4	5	4	4	5	4	40
4	4	5	5	4	5	5	4	5	41
5	4	5	4	5	4	4	5	4	40
4	4	4	5	4	4	5	4	4	38
4	4	5	5	4	4	5	4	4	39
5	4	5	4	5	4	4	5	4	40
4	4	4	5	5	4	4	5	4	39
5	4	5	4	5	5	4	5	5	42
4	5	4	4	4	5	5	4	5	40
5	4	4	5	4	5	4	4	5	40
4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
5	4	5	4	5	4	4	5	4	40
5	4	5	4	5	4	4	5	4	40
4	5	5	5	4	5	5	4	5	42
5	4	5	4	4	5	4	4	5	40
5	4	5	4	5	4	4	5	4	40
4	4	4	5	4	4	5	4	4	38
5	5	4	4	5	4	4	5	4	40
3	3	3	4	4	3	4	4	3	31
4	4	3	3	3	4	3	3	4	31
3	4	4	5	4	3	5	4	3	35
1	2	2	1	2	1	3	2	1	15
4	5	4	4	3	3	4	3	3	33
4	4	2	4	4	3	4	4	3	32
5	4	3	3	4	3	4	4	3	33
3	2	3	2	3	2	3	3	2	23
5	4	4	3	5	3	4	5	3	36
3	4	4	5	4	5	5	4	5	39
4	5	5	5	3	5	4	3	5	39
3	4	2	4	3	3	4	3	3	29

TABULASI JAWABAN VARIABEL Y

YP1	YP2	YP3	YP4	YP5	YP6	TOTALLY
5	5	5	4	5	4	28
5	5	5	4	5	4	28
4	4	5	5	4	4	26
5	5	4	4	5	5	28
4	4	5	5	4	4	26
4	4	4	5	4	5	26
4	4	4	4	4	5	25
4	4	5	5	4	4	26
5	5	5	4	4	5	28
4	4	5	5	4	5	27
5	5	5	4	4	5	28
4	5	5	5	4	4	27
5	5	4	5	5	4	28
4	4	5	5	4	4	26
4	4	5	5	4	4	26
4	5	5	5	4	5	28
4	4	4	5	5	5	27
4	4	5	5	4	4	26
5	4	5	4	4	4	26
4	4	5	4	5	4	26
2	4	4	3	3	4	20
3	2	2	3	4	2	16
3	5	5	4	5	5	27
3	2	2	1	2	2	12
3	4	4	5	5	4	25
3	3	4	3	2	3	18
4	4	3	3	4	5	23
3	3	4	3	2	3	18
4	3	4	4	3	4	22
5	4	4	3	4	5	25
4	3	4	5	3	4	23
3	4	3	3	3	4	20

UJI FREKUENSI JAWABAN RESPONDEN

X1P1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	3.1	3.1	3.1
	3	7	21.9	21.9	25.0
	4	16	50.0	50.0	75.0
	5	8	25.0	25.0	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

X1P2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	6.3	6.3	6.3
	3	4	12.5	12.5	18.8
	4	17	53.1	53.1	71.9
	5	9	28.1	28.1	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

X1P3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	6.3	6.3	6.3
	3	2	6.3	6.3	12.5
	4	12	37.5	37.5	50.0
	5	16	50.0	50.0	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

X1P4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	3.1	3.1	3.1
	3	7	21.9	21.9	25.0
	4	10	31.3	31.3	56.3
	5	14	43.8	43.8	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

X1P5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	9.4	9.4	9.4
	3	4	12.5	12.5	21.9
	4	17	53.1	53.1	75.0
	5	8	25.0	25.0	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

X1P6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	6.3	6.3	6.3
	3	2	6.3	6.3	12.5
	4	17	53.1	53.1	65.6
	5	11	34.4	34.4	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

X1P7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	6.3	6.3	6.3
	3	4	12.5	12.5	18.8
	4	17	53.1	53.1	71.9
	5	9	28.1	28.1	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

X1P8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	6.3	6.3	6.3
	3	2	6.3	6.3	12.5
	4	12	37.5	37.5	50.0
	5	16	50.0	50.0	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

X2P1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	3.1	3.1	3.1
	3	5	15.6	15.6	18.8
	4	13	40.6	40.6	59.4
	5	13	40.6	40.6	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

X2P2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	6.3	6.3	6.3
	3	1	3.1	3.1	9.4
	4	24	75.0	75.0	84.4
	5	5	15.6	15.6	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

X2P3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	9.4	9.4	9.4
	3	4	12.5	12.5	21.9
	4	12	37.5	37.5	59.4
	5	13	40.6	40.6	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

X2P4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	3.1	3.1	3.1
	2	1	3.1	3.1	6.3
	3	3	9.4	9.4	15.6
	4	16	50.0	50.0	65.6
	5	11	34.4	34.4	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

X2P5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	3.1	3.1	3.1
	3	5	15.6	15.6	18.8
	4	14	43.8	43.8	62.5
	5	12	37.5	37.5	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

X2P6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	3.1	3.1	3.1
	2	1	3.1	3.1	6.3
	3	7	21.9	21.9	28.1
	4	15	46.9	46.9	75.0
	5	8	25.0	25.0	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

X2P7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	12.5	12.5	12.5
	4	20	62.5	62.5	75.0
	5	8	25.0	25.0	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

X2P8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	3.1	3.1	3.1
	3	5	15.6	15.6	18.8
	4	14	43.8	43.8	62.5
	5	12	37.5	37.5	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

X2P9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	3.1	3.1	3.1
	2	1	3.1	3.1	6.3
	3	7	21.9	21.9	28.1
	4	15	46.9	46.9	75.0
	5	8	25.0	25.0	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

YP1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	3.1	3.1	3.1
	3	7	21.9	21.9	25.0
	4	16	50.0	50.0	75.0
	5	8	25.0	25.0	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

YP2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	6.3	6.3	6.3
	3	4	12.5	12.5	18.8
	4	17	53.1	53.1	71.9
	5	9	28.1	28.1	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

YP3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	6.3	6.3	6.3
	3	2	6.3	6.3	12.5
	4	12	37.5	37.5	50.0
	5	16	50.0	50.0	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

YP4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	3.1	3.1	3.1
	3	7	21.9	21.9	25.0
	4	10	31.3	31.3	56.3
	5	14	43.8	43.8	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

YP5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	9.4	9.4	9.4
	3	4	12.5	12.5	21.9
	4	17	53.1	53.1	75.0
	5	8	25.0	25.0	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

YP6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	6.3	6.3	6.3
	3	2	6.3	6.3	12.5
	4	17	53.1	53.1	65.6
	5	11	34.4	34.4	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

[illegible]

N	32	32	32	32	32	32	32	32	32
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.918	8

Correlations

		X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X2P5	X2P6	X2P7	X2P8	X2P9	TOTAL X2
X2P1	Pearson Correlation	1	.522**	.602**	.285	.748**	.545**	.079	.748**	.545**	.751**
	Sig. (1-tailed)		.001	.000	.057	.000	.001	.333	.000	.001	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
X2P2	Pearson Correlation	.522**	1	.449**	.620**	.297*	.663**	.473**	.297*	.663**	.714**
	Sig. (1-tailed)	.001		.005	.000	.049	.000	.003	.049	.000	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
X2P3	Pearson Correlation	.602**	.449**	1	.531**	.603**	.689**	.365*	.603**	.689**	.821**
	Sig. (1-tailed)	.000	.005		.001	.000	.000	.020	.000	.000	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
X2P4	Pearson Correlation	.285	.620**	.531**	1	.367*	.715**	.720**	.367*	.715**	.768**
	Sig. (1-tailed)	.057	.000	.001		.019	.000	.000	.019	.000	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
X2P5	Pearson Correlation	.748**	.297*	.603**	.367*	1	.408*	.221	1.000**	.408*	.739**
	Sig. (1-tailed)	.000	.049	.000	.019		.010	.112	.000	.010	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
X2P6	Pearson Correlation	.545**	.663**	.689**	.715**	.408*	1	.478**	.408*	1.000**	.873**
	Sig. (1-tailed)	.001	.000	.000	.000	.010		.003	.010	.000	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
X2P7	Pearson Correlation	.079	.473**	.365*	.720**	.221	.478**	1	.221	.478**	.560**

	Sig. (1-tailed)	.333	.003	.020	.000	.112	.003		.112	.003	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
X2P8	Pearson Correlation	.748**	.297*	.603**	.367*	1.000**	.408*	.221	1	.408*	.739**
	Sig. (1-tailed)	.000	.049	.000	.019	.000	.010	.112		.010	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
X2P9	Pearson Correlation	.545**	.663**	.689**	.715**	.408*	1.000**	.478**	.408*	1	.873**
	Sig. (1-tailed)	.001	.000	.000	.000	.010	.000	.003	.010		.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
TOTAL X2	Pearson Correlation	.751**	.714**	.821**	.768**	.739**	.873**	.560**	.739**	.873**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.910	9

Correlations

		YP1	YP2	YP3	YP4	YP5	YP6	TOTALLY
YP1	Pearson Correlation	1	.553**	.447**	.343*	.514**	.468**	.696**
	Sig. (1-tailed)		.001	.005	.027	.001	.003	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32
YP2	Pearson Correlation	.553**	1	.671**	.477**	.673**	.721**	.868**
	Sig. (1-tailed)	.001		.000	.003	.000	.000	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32
YP3	Pearson Correlation	.447**	.671**	1	.683**	.412**	.485**	.795**
	Sig. (1-tailed)	.005	.000		.000	.010	.002	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32
YP4	Pearson Correlation	.343*	.477**	.683**	1	.537**	.466**	.768**
	Sig. (1-tailed)	.027	.003	.000		.001	.004	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32
YP5	Pearson Correlation	.514**	.673**	.412**	.537**	1	.515**	.782**

	Sig. (1-tailed)	.001	.000	.010	.001		.001	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32
YP6	Pearson Correlation	.468**	.721**	.485**	.466**	.515**	1	.772**
	Sig. (1-tailed)	.003	.000	.002	.004	.001		.000
	N	32	32	32	32	32	32	32
TOTALLY	Pearson Correlation	.696**	.868**	.795**	.768**	.782**	.772**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	32	32	32	32	32	32	32

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.870	6

UJI REGRESI LINIER BERGANDA

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TOTALX2, TOTALX1 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: TOTALLY

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.994 ^a	.989	.988	.443

a. Predictors: (Constant), TOTALX2, TOTALX1

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	490.284	2	245.142	1250.461	.000 ^b
	Residual	5.685	29	.196		
	Total	495.969	31			

a. Dependent Variable: TOTALLY

b. Predictors: (Constant), TOTALX2, TOTALX1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.093	.514		.180	.858
	TOTALX1	.670	.028	.911	23.755	.000
	TOTALX2	.066	.026	.096	2.505	.018

a. Dependent Variable: TOTALLY