

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 10
2.1 <i>Grand Theory Of Planned Behavior</i>	10
2.2 Kepercayaan.....	11
2.3 Reputasi	14

2.4 Kualitas Produk	17
2.5 Keputusan Pembelian	19
2.6 Penelitian Terdahulu.....	24
2.7 Kerangka Pemikiran	27
2.8 Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Sumber Data	28
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.4 Populasi dan Sampel.....	29
3.5 Variabel Penelitian.....	30
3.6 Definisi Operasional Variabel	30
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian	32
3.8 Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Temuan Penelitian	42
4.2 Pembahasan	52
BAB V PENUTUP	60
5.1 Simpulan	60
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Definisi dan Operasional variabel	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.2 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepercayaan (X1).....	43
Tabel 4.3 Hasil Jawaban Responden Variabel Reputasi (X2).....	44
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Kualitas Produk (X3)	45
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Keputusan Pembelian (Y).....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepercayaan (X1)	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Reputasi (X2)	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kualitas Produk (X3)	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kuesioner Keputusan Pembelian (Y)	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.12 Hasil Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (Uji t)	54
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pikir	27
4.1 Hasil Uji Normalitas Dengan Normal Probability Plot	51