

PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fidha Citra Ardila
NPM : 2322311017
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Publikasi : *Traveloka Booking Technology and Customer Satisfaction at Hotel Sahid Using TAM Model (Teknologi Pemesanan Traveloka dan Kepuasan Pelanggan di Hotel Sahid Menggunakan Model TAM)*

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Publikasi ini adalah hasil karya saya dan rekan – rekan sebagaimana yang tersebut di dalam jurnal publikasi.
2. Tidak terdapat karya yang pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar magister di perguruan tinggi lainnya atau karya yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya. Jika terdapat penyimpangan dikemudian hari, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, sert sanksi lain sesuai dengan norma dan aturan yang berlaku.

Bandar Lampung, 23 Januari 2025

Yang Menyatakan,



Fidha Citra Ardila
NPM.2322311017