

DAFTAR PUSTAKA

Armstrong, M. (2006). *A Handbook of Human Resource Management Practice (10th ed.)*.

Kogan Page.

Ayubi, A., & Ali, H. (2020). *Pengaruh lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan*. Jurnal Ekonomi dan Manajemen, 18(1), 45–53.

Blanchard P. N., & Thacker, J. W. . (2010). *Effective Training: Systems, Strategies, and Practices (4th ed.)*. Pearson Prentice Hall.

Denny, H., & Arifin, R. (2022). *Kompetensi dan Keterampilan Surveyor dalam Konteks Regulasi dan Teknologi Survei*. Penerbit Teknologi Survey.

Dessler, G. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.

Dinas Perdagangan Kota Bandar Lampung. (2025). *Laporan Data Harga Sembako dan Evaluasi Kinerja Surveyor Tahun 2025*. Bandar Lampung: Dinas Perdagangan.

Diny Kuslarasaty, Mieke Rahayu, Lukmanul. Hakim. (2022). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Di Kantor BBWSMS Provinsi Lampung*. Magister Manajemen Institut Bisnis dan Informatika Darmajaya. JURNAL EDUCATIO. 2024, Vol. 3,

Jelista, P., Suwarno, & Raberta, Y. (2024). *Pengaruh lingkungan kerja dan budaya kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Lubuklinggau*. Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 14(2), 45–55.

Katz, D., & Kahn, R. L. (1978). *The Social Psychology of Organizations (2nd ed.)*. New York: Wiley.

Khaidarmansyah, K., & Saifuddin, R. (2022). *Optimalisasi Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Provinsi Lampung*. *Derivatif: Jurnal Manajemen*, 16(1), 85-95.

- Kuvaas, B. (2008). *Work Motivation and Performance: A Study of the Relationship between Intrinsic Motivation, Extrinsic Motivation, and Employee Performance*. *International Journal of Human Resource Management*, 19(4), 343-356.
<https://doi.org/10.1080/09585190801895443>.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (16th ed.). Pearson.
- Mangkunegara, A. A. A. (2021). *Pengembangan karir dalam organisasi: Perspektif dan strategi*. Jakarta: Penerbit XYZ.
- Manik, I. G. A. A., & Putra, I. P. D. S. (2021). *Menemukan kunci kinerja: Pengaruh kemampuan dan usaha dengan mediasi dukungan manajemen*. *Jurnal Manajemen Strategik dan Bisnis*, 9(2), 78–88.
- Nugroho, D. (2021). *Pembelajaran informal dan pengalaman kerja: Meningkatkan kompetensi di tempat kerja*. Universitas Indonesia.
- Parsons, T. (1951). *The Social System*. Glencoe: Free Press.
- Prabowo, I. A. ., & Wijayanto. (2021). *Dukungan Manajerial dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Penerbit Ilmu Manajemen.
- Pertiwi, Ratih and Sanusi, Anwar (2023). *Analisis Organizational Citizenship dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Guru PKLK Growing Hope Bandar Lampung*. Masters thesis, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya
- Prasetyo, A. (2021). *Kompetensi dan Kemampuan Surveyor dalam Penilaian Harga Pasar: Studi Kasus di Bandar Lampung*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Rahayu, Mieke, Sihombing, M., Simamora, R. R., & Aryati, F. (2022). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Guru Di SMA Yadika Bandar Lampung*. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 3(5), 3184-3189.

- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2020). *Organizational Behavior* (18th ed.). Pearson Education.
- Robinson, D., & Judge, T. A. (2022). *Organizational Behavior* (16th ed.). Pearson.
- Salsabila, D. S., & Damayanti, K. (2024). *Pengaruh kemampuan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi, UKM dan Tenaga Kerja Kota Blitar di Era Society 5.0*. *Jurnal Manajemen dan Teknologi*, 5(1), 60–70.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Refika Aditama.
- Sedarmayanti, M. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Refika Aditama.
- Suci, B. M., Kuntadi, C., & Pramukty, R. (2023). *Pengaruh dukungan manajerial dan imbalan terhadap kinerja karyawan dengan komitmen sebagai mediator*. *Jurnal Manajemen dan Sumber Daya Manusia*, 12(3), 101–112.
- Sugiyono. (2021). *Statistika untuk Penelitian*. alfabeta.
- Suharso, R. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Pengaruh Dukungan Manajerial terhadap Kinerja Karyawan*. Penerbit Sumber Daya.
- Wijayanti, D. (2020). *Pengalaman kerja dan pengembangan keterampilan profesional*. Erlangga.
- Yusnita, N., & Choiriyah, U. (2023). *Pengaruh budaya kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lamongan*. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 13(1), 22–30.