

DAFTAR ISI

BAB I	PENDAHULUAN	1
1.1	Latar Belakang.....	1
1.2	Rumusan Masalah	9
1.3	Tujuan Penelitian	10
1.4	Manfaat Penelitian	10
1.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.5	Sistematika Penulisan.....	11
BAB II	LANDASAN TEORI	13
2.1	<i>Grand Theory</i>	13
2.1.1	Teori Sistem Sosial Organisasi.....	13
2.2	Kemampuan Surveyor.....	14
2.2.1	Pengertian Kemampuan Surveyor.....	14
2.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Surveyor.....	15
2.2.3	Indikator Kemampuan Surveyor.....	16
2.2	Lingkungan Kerja.....	16
2.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	16
2.2.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	17
2.2.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	18
2.2.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	19
2.3	Pengalaman Kerja.....	20
2.3.1	Pengertian Pengalaman Kerja.....	20
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	21
2.3.3	Indikator Pengalaman Kerja.....	22
2.4	Dukungan Manajerial.....	24
2.4.1	Pengertian Dukungan Manajerial.....	24
2.4.2	Jenis-Jenis Dukungan Manajerial.....	25
2.4.3	Indikator Dukungan Manajerial.....	27
2.5	Kemampuan Surveyor	28
2.5.1	Pengertian Kemampuan Surveyor.....	28

2.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Surveyor.....	29
2.5.3	Indikator Kemampuan Surveyor.....	30
2.6	Penelitian Terdahulu.....	31
2.6	Kerangka Pemikiran.. ..	33
2.7	Pengembangan Hipotesis.....	33
BAB III	METODE PENELITIAN	37
3.1	Jenis Penelitian	37
3.2	Sumber Data	37
3.3	Metode Pengumpulan Data	38
3.4	Populasi dan Sampel	39
3.4.1	Populasi	39
3.4.2	Sampel	40
3.5	Variabel Penelitian	40
3.5.1	Variabel Independen	40
3.5.2	Variabel Dependen	40
3.6	Definisi Operasional Variabel	41
3.7	Uji Persyaratan Instrumen	43
3.7.1	Uji Validitas.....	43
3.7.2	Uji Reliabilitas	43
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data	43
3.8.1	Uji Normalitas	43
3.8.2	Uji Multikolinieritas.....	44
3.9	Metode Analisis Data	44
3.9.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.9.2	Analisis Regresi Moderasi (<i>Moderated Regression Analysis</i>).....	45
3.9.3	Uji Koefisien Determinasi.....	46
3.10	Ujib Hipotesis	46
3.10.1	Uji Parsial (Uji-t).....	46
3.10.2	Uji Simultan (Uji-F)	47
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1	Deskripsi Data.....	49

4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	49
4.1.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	53
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	61
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	61
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	65
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	66
4.3.1	Hasil Uji Normalitas.....	66
4.3.2	Hasil Uji Multikolinieritas.....	66
4.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.4	Hasil Analisis Data.....	69
4.4.1	Pwngujian Analisis Regrersi Linier Berganda.....	69
4.4.2	Pengujian Analisis Regresi Moderasi	69
4.5	Hasil Uji Hipotesis.....	70
4.5.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kemampuan Surveyor.....	70
4.5.2	Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kemampuan Surveyor.....	71
4.5.3	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kemampuan Surveyor.....	71
4.5.4	Peran Dukungan Manajerial dalam Memoderasi Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kemampuan Surveyor.....	72
4.5.5	Peran Dukungan Manajerial dalam Memoderasi Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kemampuan Surveyor.....	72
4.5.6	Peran Dukungan Manajerial dalam Memoderasi Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kemampuan Surveyor.....	
4.6	Pembahasan.....	73
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Saran.....	78
	DAFTAR PUSTAKA	82
	Lampiran	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Kemampuan dan Ketidaktepatan Pelaporan Harga Sembako.....	6
Tabel 1.2	Data Pemahaman mengenai Perbedaan Variasi Harga.....	7
Tabel 1.3	Data Kemampuan Manajerial dalam Mendukung Surveyor....	7
Tabel 1.4	Kuesioner Pra-survei Mengenai Layanan Publik.....	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1	Skala Pengukuran.....	39
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.3	Interpretasi Nilai r Alpha Indeks Korelasi.....	43
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	52
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 4.5	Hasil jawaban Responden tentang Lingkungan Kerja (X1).....	54
Tabel 4.6	Hasil Jawaban Responden tentang Pengalaman Kerja (X2).....	56
Tabel 4.7	Hasil Jawaban responden tentang Dukungan Manajerial (Z)....	58
Tabel 4.8	Hasil Jawaban responden tentang Kamampuan Surveyor (Y)....	59
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	61
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja (X2).....	61
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajerial (Z).....	62
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Surveyor (Y).....	63
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov Smirnov</i>	64
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinieritas.....	65
Tabel 4.15	Hasil Uji Korelasi Regresi Berganda.....	67
Tabel 4.16	Hasil Uji regresi Berganda.....	68
Tabel 4.17	Hasil Uji Korelasi dengan Variabel Moderasi Variabel Z.....	69
Tabel 4.18	Nilai t Regresi Interaksi Dukungan Manajerial (Z) antara Lingkungan Kerja (X1) dan Pengalaman Kerja (X2) terhadap Kemampuan Surveyor (Y).....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Daftar Harga Sembako.....	2
Gambar 1.2	Aplikasi Siaga Bapok Pemkot Bandar Lampung.....	2
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	66