

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA, TERHADAP KEMAMPUAN SURVEYOR DALAM MENYUSUN AKURASI PELAPORAN HARGA SEMBAKO DI PASAR KOTA BANDAR LAMPUNG DENGAN DUKUNGAN MANAJERIAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi pada Dinas Perdagangan Kota Bandar Lampung)

Oleh
Hairil Anwar
2422311036P

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan pengalaman kerja terhadap kemampuan surveyor dalam menyusun akurasi pelaporan harga sembako di Pasar Kota Bandar Lampung, dengan dukungan manajerial sebagai variabel moderasi. Penelitian ini dilakukan di Dinas Perdagangan Kota Bandar Lampung dengan menggunakan seluruh surveyor yang bekerja di instansi tersebut sebagai populasi, yang berjumlah 32 orang. Metode yang digunakan adalah analisis regresi berganda untuk menguji hubungan antara variabel-variabel tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan pengalaman kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kemampuan surveyor. Semakin baik kondisi lingkungan kerja dan semakin banyak pengalaman kerja, semakin tinggi kemampuan surveyor dalam melakukan pelaporan harga sembako secara akurat. Namun, dukungan manajerial tidak memperkuat hubungan antara lingkungan kerja dan pengalaman kerja dengan kemampuan surveyor.

Dengan demikian, faktor internal seperti lingkungan dan pengalaman kerja lebih berpengaruh terhadap kemampuan surveyor daripada dukungan eksternal dari manajemen. Penelitian ini menggunakan teknik saturated sampling, di mana seluruh populasi surveyor dijadikan sampel, mengingat jumlah populasi yang relatif kecil. Temuan ini memberikan rekomendasi untuk fokus pada peningkatan kondisi lingkungan kerja dan pengalaman surveyor untuk meningkatkan akurasi pelaporan harga sembako di pasar.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Pengalaman Kerja, Kemampuan Surveyor, Akurasi Pelaporan, Manajerial, Dinas Perdagangan, Bandar Lampung

ABSTRAC

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND WORK
EXPERIENCE ON THE SURVEYOR'S ABILITY TO COMPILE
ACCURATE REPORTS OF STAPLE GOODS PRICES IN PASAR
KOTA BANDAR LAMPUNG WITH MANAGERIAL SUPPORT
AS A MODERATING VARIABLE**

(A Study on the Trade Department of Bandar Lampung City)

**Oleh
Hairil Anwar
2422311036P**

This study aims to analyze the influence of the work environment and work experience on the ability of surveyors to compile accurate reports of staple goods prices in Pasar Kota Bandar Lampung, with managerial support as a moderating variable. The research was conducted at the Trade Department of Bandar Lampung City, using all surveyors employed at the department as the population, totaling 32 individuals. A multiple regression analysis was used to test the relationships between these variables.

The results indicate that both the work environment and work experience have a positive and significant effect on the surveyors' ability. The better the work environment and the more work experience a surveyor has, the higher their ability to report staple goods prices accurately. However, managerial support does not strengthen the relationship between the work environment, work experience, and the surveyor's ability.

Thus, internal factors such as the work environment and work experience have a greater impact on the surveyor's ability than external managerial support. This study used a saturated sampling technique, where the entire surveyor population was used as the sample, given the relatively small population size. The findings recommend focusing on improving the work environment and the experience of surveyors to enhance the accuracy of staple goods price reporting in the market.

Keywords: work environment, work experience, surveyor ability, report accuracy, managerial, Trade Department, Bandar Lampung.