

DAFTAR ISI

COVER	i
COVER DALAM	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
PRAKATA	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	12
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek	12
1.3.2 Ruang Lingkup Objek	13
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	13
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	13
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan	13
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
2.1 Grand Theory	17

2.2	Kinerja	18
2.2.1	Definisi Kinerja	18
2.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	19
2.2.3	Indikator Kinerja	20
2.3	Kepuasan Kerja	20
2.3.1	Definisi Kepuasan Kerja	20
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
2.3.3	Indikator Kepuasan Kerja	23
2.4	Kompetensi	24
2.4.1	Definisi Kompetensi	24
2.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	25
2.4.3	Indikator Kompetensi	26
2.5	Kepemimpinan	26
2.5.1	Definisi Kepemimpinan	26
2.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan	28
2.5.3	Indikator Kepemimpinan	29
2.6	Penelitian Terdahulu	30
2.7	Kerangka Pemikiran	34
2.8	Kerangka Penelitian	35
2.9	Pengembangan Hipotesis	35
2.9.1	Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja	35
2.9.2	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	36
2.9.3	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	37
2.9.4	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	37
2.9.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Kinerja	38
2.9.6	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja Karyawan	39
2.9.7	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja Karyawan	39
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Jenis Penelitian	41
3.2	Sumber Data	41
3.2.1	Data Primer	41

3.2.2	Data Sekunder	42
3.3	Metode Pengumpulan Data	42
3.3.1	Studi Kepustakaan (Library Research)	43
3.3.2	Studi Lapangan (Field Research)	43
3.4	Populasi dan Sampel	44
3.4.1	Populasi	44
3.4.2	Sampel	44
3.5	Variabel Penelitian	46
3.5.1	Variabel Bebas/Independen	46
3.5.2	Variabel Terikat/Dependen	46
3.5.3	Variabel Mediator/Intervening	46
3.6	Definisi Operasional Variabel	47
3.7	Metode Analisis Data	48
3.7.1	Analisis PLS-SEM	48
3.7.2	Analisis Bootstrapping	49
3.8	Uji Persyaratan Instrumen	50
3.8.1	Uji Validitas Konvergen (Convergent Validity)	50
3.8.2	Uji Validitas Diskriminan (Discriminant Validity)	51
3.8.3	Uji Reliabilitas Konstruk (Construct Reliability)	52
3.9	Uji Model Fit (Goodness of Fit)	53
3.10	Uji Hipotesis	54
3.10.1	R-Square (R^2)	54
3.10.2	Uji Signifikansi (Pengujian Hipotesis)	54
3.10.3	Effect Size (f^2)	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Deskripsi Data	56
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden	56
4.1.2	Deskripsi Jawaban Responden	58
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen	63
4.2.1	Hasil Uji Validitas Konvergen (Convergent Validity)	64
4.2.1.1	Nilai Outer Loading	65
4.2.1.2	Nilai Average Variance Extracted (AVE)	66
4.2.2	Hasil Uji Validitas Diskriminan (Discriminant Validity)	67
4.2.2.1	Nilai Cross Loading	67
4.2.2.2	Nilai Fornell-Larcker Criterion	68

4.2.2.3	Nilai Latent Variable Correlation	69
4.2.3	Hasil Uji Reliabilitas Konstruk (Construct Reliability)	70
4.3	Uji Model Fit	71
4.4	Uji Hipotesis	72
4.4.1	R-Square (R^2)	72
4.4.2	Uji Signifikansi (Pengujian Hipotesis)	74
4.4.2.1	Pengaruh Kompetensi (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Z)	75
4.4.2.2	Pengaruh Kepemimpinan (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Z)	75
4.4.2.3	Pengaruh Kompetensi (X1) terhadap Kinerja (Y)	76
4.4.2.4	Pengaruh Kepemimpinan (X2) terhadap Kinerja (Y)	76
4.4.2.5	Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) terhadap Kinerja (Y)	77
4.4.2.6	Pengaruh Kompetensi (X1) terhadap Kinerja (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z)	79
4.4.2.7	Pengaruh Kepemimpinan (X2) terhadap Kinerja (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z)	79
4.4.3	Effect Size	80
4.5	Pembahasan	81
4.5.1	Pembahasan Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja	81
4.5.2	Pembahasan Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	82
4.5.3	Pembahasan Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	82
4.5.4	Pembahasan Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	83
4.5.5	Pembahasan Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	83
4.5.6	Pembahasan Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja	84
4.5.7	Pembahasan Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja	85

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Simpulan	87
5.2 Saran	87
5.2.1 Bagi Perusahaan	88
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	93