

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Berlakang

Teknologi informasi telah membawa banyak manfaat, terutama dalam mengelola data dan menyebarkan informasi dengan lebih cepat dan akurat. Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah mengubah cara kita menjalankan bisnis. *Android* menjadi salah satu platform yang paling banyak dipilih diberbagai sektor untuk pengembangan teknologi informasi karena lebih mudah dalam pengoperasiannya dan juga lebih fleksibel. Salah satu sektor yang dapat mengambil manfaat dari kemajuan teknologi ini adalah industri otomotif, khususnya bengkel. Namun, banyak bengkel masih mengandalkan sistem pencatatan manual yang rentan terhadap kesalahan dan kurang efisien. Hal ini dapat menyebabkan kendala dalam pengelolaan data pelanggan, inventaris, dan jadwal perbaikan. Oleh karena itu, perlu dikembangkan sebuah sistem informasi berbasis Android untuk mengatasi permasalahan tersebut dan meningkatkan efisiensi operasional bengkel[1].

Khususnya 94 Auto service yang berlokasi di desa mulyo sari kecamatan way ratai kabupaten pesawaran lampung, sebuah usaha yang bergerak dibidang otomotif. Bengkel ini didirikan oleh Imam Fatudin Pada tahun 2017 dan terus berkembang hingga sekarang. Dengan tim yang terdiri dari 9 karyawan termasuk 8 mekanik dan 1 staf administrasi. 94 auto service beroperasi setiap hari dari pukul 08.00 hingga 17.00. Dalam sehari, bengkel ini mampu melayani rata-rata 10 hingga 20 kendaraan, baik untuk perawatan rutin, perbaikan mesin, modifikasi ringan dan juga pencucian kendaraan. Selama ini , bengkel tersebut dalam melakukan pemesanan jasa masih menggunakan cara konservatif, dimana pelanggan harus datang langsung ke bengkel atau menelpon untuk membuat janji pemesanan. Hal ini terkesan kurang efektif dan memungkinkan terjadinya kesalahan yang menyebabkan ketidaknyamanan, baik dari pelanggan maupun karyawan bengkel. Oleh karena itu, perancangan sebuah aplikasi yang dapat di buka melalui android untuk sistem pemesanan jasa service secara online sangat di perlukan, Guna memudahkan pelanggan dalam memesan jasa. Contohnya Ketika Pelanggan mengalami kerusakan di jalan atau dirumah maka

tidak perlu datang langsung ke bengkel, Pelanggan hanya tinggal memesan lewat aplikasi maka Mekanik akan langsung datang ke lokasi kerusakan untuk memeriksa ataupun memperbaiki kendaraan.

Dari permasalahan diatas maka dibuatlah “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA MEKANIK BERBASIS ANDROID” yang bisa melakukan pemesanan jasa perbaikan di Bengkel 94 Auto service. Dengan adanya Aplikasi ini, pelanggan dapat dengan mudah memesan jasa perbaikan melalui aplikasi mobile tanpa perlu datang langsung atau menelepon, serta mendapatkan informasi mengenai ketersediaan mekanik dan layanan yang tersedia.

1.2 Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini difokuskan pada perancangan dan pengembangan aplikasi pemesanan jasa mekanik yang bisa diakses melalui perangkat lunak atau software baik di device manapun yang berbentuk aplikasi website untuk Bengkel 94 Auto Service. Sistem ini akan mencakup fitur pemesanan, pelacakan status layanan, dan notifikasi bagi pengguna. Studi kasus dilakukan pada Bengkel 94 Auto Service yang berlokasi di desa Mulyo sari Kecamatan Way Ratai Kabupaten Pesawaran Lampung.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, dapat dirumuskan permasalahan yang muncul, antara lain “Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pemesanan jasa mekanik yang dapat di gunakan pada device android dan mudah digunakan”.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk “Merancang dan membangun aplikasi pemesanan jasa mekanik berbasis Android yang ramah pengguna”.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi pengguna, aplikasi ini diharapkan dapat memberikan solusi praktis dalam memesan jasa Perbaikan kendaraan.

2. Bagi penyedia layanan mekanik, sistem ini dapat membantu dalam meningkatkan jangkauan pelanggan dan efisiensi operasional melalui pemesanan digital.
3. Secara umum, aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan layanan perbaikan kendaraan bermotor melalui digitalisasi sistem pemesanan.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian dan manfaat penelitian serta sistematis penelitian

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini Berisi penjelasan teori-teori yang relevan dengan penelitian ini, termasuk teori tentang sistem informasi. Metode RUP, dan android

BAB III Metode Penelitian

Bab ini menjelaskan tentang metode pengembangan sistem, teknik pengumpulan data, dan tahapan implementasi

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini menyajikan hasil penelitian dan implementasi sistem yang dikembangkan serta pembahasan mengenai hasil yang diperoleh.

BAB V Kesimpulan Dan Saran

Pada bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari penelitian serta saran penelitian untuk pengembangan lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN