

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan sistem yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa aplikasi pemesanan jasa mekanik berbasis web untuk Bengkel 94 Auto Service berhasil dirancang dan diimplementasikan dengan baik. Aplikasi ini dirancang untuk mengatasi berbagai permasalahan yang sebelumnya dihadapi oleh bengkel, terutama dalam hal pencatatan manual yang rentan terhadap kesalahan dan ketidakefisienan dalam pengelolaan pemesanan jasa. Dengan aplikasi ini, pelanggan tidak perlu lagi datang langsung atau menelepon untuk membuat janji, melainkan dapat dengan mudah melakukan pemesanan melalui perangkat yang terhubung ke internet, termasuk perangkat Android.

Fitur-fitur yang disediakan dalam aplikasi ini mencakup registrasi pengguna, login, pemesanan jasa perbaikan kendaraan, pelacakan status layanan, serta riwayat pemesanan. Selain itu, aplikasi juga memberikan kemudahan bagi admin dan pemilik bengkel dalam mengelola data pemesanan, mengatur persediaan sparepart, serta memantau laporan layanan yang tersedia. Implementasi fitur-fitur ini telah diuji menggunakan metode Blackbox testing, dan hasilnya menunjukkan bahwa seluruh fitur berjalan sesuai dengan yang diharapkan tanpa adanya kendala signifikan.

Dari hasil pengujian dan implementasi, aplikasi ini terbukti mampu meningkatkan efisiensi operasional bengkel secara signifikan. Proses pemesanan menjadi lebih terstruktur dan mudah dipantau, mengurangi risiko kesalahan dalam pencatatan, serta meningkatkan kenyamanan dan kepuasan pelanggan. Dengan sistem ini, Bengkel 94 Auto Service dapat memperluas jangkauan layanannya, memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan, serta meningkatkan produktivitas kerja para mekanik dan staf administrasi.

Secara keseluruhan, penelitian ini menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi dalam bentuk aplikasi web yang responsif dan kompatibel dengan perangkat Android dapat memberikan solusi efektif bagi permasalahan yang dihadapi oleh bengkel otomotif, khususnya dalam hal pemesanan jasa. Aplikasi ini tidak hanya membantu dalam meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memberikan nilai tambah dalam hal layanan pelanggan, yang pada akhirnya dapat berkontribusi pada pertumbuhan dan perkembangan bisnis bengkel.

5.2 Saran

1. Pengembangan Fitur Tambahan: Disarankan untuk menambahkan fitur notifikasi otomatis melalui email atau SMS agar pelanggan mendapatkan pemberitahuan secara real-time mengenai status pesanan mereka.
2. Integrasi Sistem Pembayaran Digital: Untuk mempermudah transaksi, sistem dapat dikembangkan lebih lanjut dengan integrasi metode pembayaran online seperti e-wallet atau transfer bank langsung melalui aplikasi.
3. Peningkatan Keamanan Data: Mengingat aplikasi ini menyimpan data pelanggan, penguatan sistem keamanan seperti enkripsi data dan autentikasi dua faktor (2FA) sangat direkomendasikan untuk menjaga kerahasiaan informasi.
4. Optimalisasi Responsivitas: Disarankan untuk terus mengoptimalkan tampilan dan fungsionalitas aplikasi web agar tetap responsif dan nyaman digunakan di berbagai perangkat, termasuk Android dan iOS.
6. Uji Coba Pengguna Lebih Luas: Sebaiknya dilakukan uji coba dengan lebih banyak pengguna untuk mendapatkan feedback yang lebih beragam, sehingga dapat diidentifikasi area yang perlu ditingkatkan.
7. Pemeliharaan Sistem Berkala: Disarankan untuk melakukan pemeliharaan sistem secara berkala guna memastikan aplikasi tetap berjalan optimal dan responsif terhadap kebutuhan pengguna yang terus berkembang.