

INTISARI

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA MEKANIK BERBASIS ANDROID STUDY KASUS : BENGKEL MOBIL 94 AUTO SERVICE DESA MULYO SARI KEC. WAY RATAI KAB. PESAWARAN

Oleh :

Tri Dharma Saputra

tridharma995@gmail.com

Perkembangan teknologi informasi mendorong digitalisasi di berbagai sektor, termasuk industri otomotif. Android menjadi salah satu platform yang paling banyak dipilih diberbagai sektor untuk pengembangan teknologi informasi karena lebih mudah dalam pengoperasiannya dan juga lebih fleksibel. Bengkel 94 Auto Service di Pesawaran masih menggunakan sistem pemesanan jasa secara manual yang kurang efisien dan rawan kesalahan. Penelitian ini bertujuan merancang dan mengembangkan aplikasi pemesanan jasa mekanik berbasis Android guna mempermudah pelanggan dalam memesan layanan secara online. Metode pengembangan sistem menggunakan Rational Unified Process (RUP), dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi pustaka. Aplikasi yang dibangun memiliki fitur registrasi, login, pemesanan layanan, pelacakan status, dan riwayat pemesanan. Hasil pengujian menunjukkan seluruh fitur berjalan dengan baik dan dapat meningkatkan efisiensi operasional serta kepuasan pelanggan.

Kata Kunci : Aplikasi Android, Pemesanan Jasa Mekanik, Sistem Informasi, RUP, Bengkel Otomotif