

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pra Survey

KUESIONER PRA SURVEY

Perihal: Mohon bantuan pengisian Kuesioner

Kepada Yth: Bapak/Ibu, Saudara/i

Ditempat

Dengan hormat

Dalam rangka penyusunan Skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan program Starta 1 Manajemen di Program Studi Manajemen IIB Darmajaya, saya:

Nama: Yonathan Albert Riyanto

NPM: 1812110410

Sedang melakukan penelitian yang berjudul **“PENGARUH MEDIA SOSIAL DAYA TARIK HARGA TIKET DAN FASILITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG DI OBJEK WISATA PANTAI SANGGAR BEACH DENGAN KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”** Oleh karena itu saya mohon kesediaan bapak/ibu, saudara/I untuk mengisi kuesioner di bawah ini dengan jujur dan benar. Data informasi yang terkumpul akan saya jaga kerahasiaannya dan digunakan hanya untuk keprntingan penyusunan Skripsi ini semata. Atas perhatian bapak/ibu, saudara/I saya ucapkan terimakasih.

Bandar Lampung, September 2023

Peneliti

YONATHAN ALBERT RIYANTO

NPM : 1812110410

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Usia :
3. Domisili :
4. Pekerjaan :

PERTANYAAN SURVEY DESTINASI PARIWISATA

1. Sebutkan minimal 5 provinsi yang anda jadikan sebagai tujuan wisata di Indonesia
2. Pernahkah anda mengunjungi provinsi Lampung sebagai tujuan wisata di Indonesia?
Ya ☐ Tidak ☐ (cukup mengisi kuisioner sampai disini)
3. Berapa kali anda mengunjungi Provinsi Lampung untuk berwisata?
1 Kali ☐ 2 Kali ☐ > 2 Kali ☐
4. Objek wisata apa yang akan anda kunjungi ketika berkunjung ke provinsi Lampung untuk berwisata?
5. Apakah anda berminat untuk mengunjungi kembali provinsi lampung sebagai tujuan wisata?
Ya ☐ Tidak ☐
6. Apa yang mendorong anda untuk mengunjungi kembali provinsi Lampung sebagai tujuan wisata anda? (Minimal 3 alasan)

Lampiran 2 Kuesioner**KUESIONER**

Perihal: Mohon bantuan pengisian Kuesioner

Kepada Yth: Bapak/Ibu, Saudara/i

Ditempat

Dengan hormat

Dalam rangka penyusunan Skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan program Starta 1 Manajemen di Program Studi Manajemen IIB Darmajaya, saya:

Nama: Yonathan Albert Riyanto

NPM: 1812110410

Sedang melakukan penelitian yang berjudul **“PENGARUH MEDIA SOSIAL, DAYA TARIK, HARGA TIKET DAN FASILITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG DI OBJEK WISATA PANTAI SANGGAR BEACH DENGAN KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”** Oleh karena itu saya mohon kesediaan bapak/ibu, saudara/I untuk mengisi kuesioner di bawah ini dengan jujur dan benar. Data informasi yang terkumpul akan saya jaga kerahasiaannya dan digunakan hanya untuk keprntingan penyusunan Skripsi ini semata. Atas perhatian bapak/ibu, saudara/I saya ucapkan terimakasih.

Bandar Lampung, Januari 2024

Peneliti

YONATHAN ALBERT RIYANTO

NPM : 1812110410

Panduan pengisian pernyataan:

1. Jawaban pernyataan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur
2. Pernyataan harus dijawab semua jangan sampai ada yang terlewatkan, agar data dapat sepenuhnya di olah peneliti.
3. Berilah tanda (√) pada jawaban yang telah disediakan oleh peneliti
4. Keterangan : SS (Sangat Setuju)
S (Setuju)

TS (Tidak Setuju)

STS (Sangat Tidak Setuju)

IDENTITAS RESPONDEN

5. Nama :

6. Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki
☐ Perempuan

7. Usia :

8. Pendidikan Terakhir :

☐ SMA/Sederajat

☐ Diploma

☐ S1

☐ S2

☐ S3

9. Domisili (Nama Daerah/Provinsi Tempat Tinggal saat ini)

Jawaban :

10. Pekerjaan :

11. Pendapatan perbulan :

☐ Rp. 0 – Rp. 1.500.000

☐ Rp. 1.500.000 – Rp. 3.000.000

☐ Rp. 3.000.000 – Rp. 4.500.000

☐ Rp. 4.500.000 – Rp. 6.000.000

☐ > Rp. 6.000.000

12. Apakah Anda pernah mengunjungi Provinsi Lampung sebagai tujuan wisata?

☐ Ya ☐ Tidak (cukup mengisi kuisioner sampai disini)

1. Variabel X1 Media Sosial

NO	Indikator	STS	TS	CS	S	SS
Kemudahan						
1	Media sosial memberikan kemudahan dalam mencari informasi					
2	Sangat mudah dalam mendapatkan informasi sanggar beach di sosial media					
Kepercayaan						
3	Informasi Pantai Sanggar beach di sosial media sangat dipercaya					
4	Informasi mengenai sanggar beach sangat akurat					
Kualitas Informasi						
5	informasi yang didapat di media sosial berkualitas?					
6	Informasi objek wisata sanggar beach dapat dipahami dan objektif?					

2. Variabel X2 *Daya Tarik*

NO	Indikator	STS	TS	CS	S	SS
Daya Tarik yang dapat disaksikan						
1	Objek wisata pantai sanggar beach memiliki pemandangan lautan indah					
2	Pantai Sanggar beach kalianda memiliki keindahan alam yang menarik					
Aktivitas wisata yang dapat dilakukan						
3	Wisatawan bebas dalam beraktivitas di objek wisata pantai sanggar beach					
4	Wisatawan dapat berenang dan berfoto dan melakukan aktifitas yang menyenangkan					
Sesuatu yang dapat dibeli						
5	Terdapat Merchandise oleh oleh sanggar beach					
6	Terdapat fasilitas untuk disewa wisatawan					
Alat Transportasi						
7	parkiran sangat luas kendaraan sangat mudah mendapat parkir					
8	Jalan menuju objek wisata dapat dilalui kendaraan motor dan mobil					
Penginapan						
9	Terdapat Penginapan disekitar objek wisata					
10	Tersedia penginapan di objek wisata sanggar beach					

3. Variabel X3 Harga Tiket

NO	Indikator	STS	TS	CS	S	SS
Keterjangkauan Harga						
1	Harga tiket di Pantai Sangar Beach Terjangkau oleh Masyarakat					
2	Harga tiket tidak mahal					
Kesesuaian Harga						
3	Harga tiket sesuai dengan fasilitas yang didapatkan					
4	Harga makanan minuman fasilitas dan pelayanan sesuai dengan nilai value yang dirasa					
Daya Saing Harga						
5	Harga Makanan Minuman Fasilitas di objek pantai sanggar beach sangat murah dan dapat bersaing melebihi pantai lainnya					
6	Harga harga yang diberikan sanggar beach lebih murah dari harga di objek wisata pantai lainnya					
Kesesuaian Harga dengan manfaat						
7	Harga tiket, Harga makanan minuman dan layanan sesuai dengan manfaat					
8	Harga Sewa fasilitas sesuai dengan ekspektasi saya sangat dipuaskan					

4. Variabel X4 Fasilitas Pelayanan

NO	Indikator	STS	TS	CS	S	SS
Kelengkapan, Kebersihan dan kerapihan Fasilitas						
1	Kelengkapan fasilitas yang disediakan oleh pengurus wisata pantai sanggar beach membuat pengunjung puas					
2	Tata letak fasilitas rapih dan bersih					
Kebersihan dan kerapihan fasilitas						
3	Fasilitas di objek pantai sanggar beach rapih dan bersih sehingga saya nyaman					
4	Fasilitas anak anak rapih dan terawat					
Kemudahan Menggunakan Fasilitas						
5	Fasilitas dapat mudah digunakan oleh wisatawan					
6	Wisatawan dapat menggunakan semua fasilitas dengan aman dan nyaman					
Kelengkapan alat yang digunakan						
7	Fasilitas objek wisata sanggar beach lengkap (Cafe, gazebo, tenda, bangku taman, spot foto)					
8	Terdapat Fasilitas Mushola yang dapat digunakan dengan baik					

5. Keputusan Berkunjung (Y1)

[illegible]

7	Berminat kembali ke objek wisata sanggar beach					
8	Puas dengan objek wisata sanggar beach dan berminat kembali					

6. Kepuasan konsumen (Y2)

NO	Indikator	STS	TS	CS	S	SS
1	Sangat Puas dengan kualitas pantai sanggar beach					
2	Pemandangan di objek wisata sanggar beach sangat Bagus sesuai ekspektasi					
3	Bersedia kembali dan menikmati objek wisata sanggar beach					
4	Berminat berkunjung kembali bersama keluarga teman					
5	Bangga setelah berkunjung ke objek wisata sanggar beach					
6	Bersedia merekomendasikan objek wisata ini					

Lampiran 2

Hasil Tabulasi Karakteristik Responden

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir
1	Putra Nugraha	Laki Laki	17	SMA/Sederajat
2	I made bagus putra	Laki Laki	18	SMA/Sederajat
3	Jonathan Wendy	Laki Laki	17	SMA/Sederajat
4	Vijhe Fajar	Laki Laki	20	S1
5	Rudi Walean	Laki Laki	17	SMA/Sederajat
6	Cahyadi Thunggono	Laki Laki	17	S1
7	Mario Wijaya	Laki Laki	23	SMA/Sederajat
8	Reicky Hazael Kawiharja	Laki Laki	23	S2
9	Selva Sri Yunisa	Perempuan	17	Diploma
10	Vernando Maxwell	Laki Laki	21	SMA/Sederajat
11	Yanni Samantha	Perempuan	22	S1
12	Syarif Ismail Al-Qadrie	Laki Laki	22	SMA/Sederajat
13	Hani Sumini	Perempuan	18	S1
14	Janice Liviana	Perempuan	19	SMA/Sederajat
15	Ilham Rhamadan	Laki Laki	23	SMA/Sederajat
16	Febi Nugraha	Perempuan	24	S1
17	Christine Bela	Perempuan	24	Diploma
18	Widy Ningrum	Perempuan	24	SMA/Sederajat
19	Venata Anwar	Perempuan	25	S1
20	Richard Darmawan	Laki Laki	26	SMA/Sederajat
21	Antoni Suyanto	Laki Laki	25	S2
22	Bagus Baray	Laki Laki	26	S1
23	Winda Nurhayati	Perempuan	26	SMA/Sederajat
24	Fadel Paturusi	Laki Laki	27	S1
25	Nurhidaya Anjani	Perempuan	27	S1
26	Sandra Kurniawati	Perempuan	27	SMA/Sederajat
27	Yanti Rustiantini	Perempuan	25	Diploma
28	Okta Kurnia	Perempuan	25	S1
29	Luki Beri	Laki Laki	24	S1
30	Fikriansyah adzaki	Laki Laki	26	S1
31	Donny Previanto	Laki Laki	28	SMA/Sederajat
32	Ferra Avrianty	Perempuan	30	Diploma
33	Rava Willysarul	Laki Laki	29	S1
34	Ferdi Liandi	Laki Laki	26	S1
35	Debora Keren Hapiska	Perempuan	24	S1
36	Rika Sari	Perempuan	26	S1
37	John Paul Yongwie	Laki Laki	25	SMA/Sederajat
38	Andreas Manik	Laki Laki	26	S1
39	Suhardi	Laki Laki	27	S1
40	Fiqih Rizki	Laki Laki	27	S1
41	Rivan Ardiansyah	Laki Laki	30	SMA/Sederajat
42	Gita Satyadana	Perempuan	31	S1

43	Dawa Mufti Ramadhan	Laki Laki	37	S2
44	Ricky Sanjaya	Laki Laki	30	SMA/Sederajat
45	Erik Maulana	Laki Laki	30	SMA/Sederajat
46	Oivi Deasepta	Perempuan	32	SMA/Sederajat
47	Kanaya Kinandita	Perempuan	35	SMA/Sederajat
48	Meliana Nur Azizah	Perempuan	35	SMA/Sederajat
49	Herlina Simanjuntak	Perempuan	37	S1
50	Rina Mariana	Perempuan	37	S1
51	Fauzan Asraf	Laki Laki	37	SMA/Sederajat
52	Erwin Sofyan	Laki Laki	37	S1
53	Guna Ady	Laki Laki	37	SMA/Sederajat
54	Ary Triono	Laki Laki	36	S1
55	Saputri	Perempuan	36	Diploma
56	Andy Purnomo	Laki Laki	36	S1
57	Rosalina Sirait	Perempuan	31	SMA/Sederajat
58	Friscilla Betseba	Perempuan	31	S1
59	Erwin Syah Harahap	Laki Laki	31	SMA/Sederajat
60	Pebri Yanto	Laki Laki	35	S1
61	Lukas Riyan	Laki Laki	36	S1
62	Nada Azizah	Perempuan	34	SMA/Sederajat
63	Agus Purwanto	Laki Laki	34	S1
64	Faisal Akbar	Laki Laki	35	SMA/Sederajat
65	Muhammad Tito Syaputra	Laki Laki	35	S1
66	Bagus Hernawan	Laki Laki	41	S1
67	Lia izza tunafsi	Perempuan	42	SMA/Sederajat
68	Nabila Sausan	Perempuan	43	S1
69	Erlyta Adinda Rahma	Perempuan	44	S1
70	Arthur Abednego	Laki Laki	42	SMA/Sederajat
71	Rully Shendiko Vankhalem	Laki Laki	42	SMA/Sederajat
72	Ria Rohaeti	Perempuan	42	S1
73	Norismon	Laki Laki	44	S2
74	Ari Isnugroho	Laki Laki	42	S1
75	Nhona Nhia Rhazak	Perempuan	41	SMA/Sederajat
76	Febriyanti Dwitama	Perempuan	42	Diploma
77	Melinda	Perempuan	41	S1
78	Muhammad Fuqron	Laki Laki	42	SMA/Sederajat
79	Restu Bagus Satria	Laki Laki	42	SMA/Sederajat
80	Rasna Guntur	Laki Laki	42	SMA/Sederajat
81	Nila Sari	Perempuan	44	S1
82	Ramadoni	Laki Laki	43	S1
83	Adam Sutarno	Laki Laki	41	SMA/Sederajat
84	Marina Camila	Perempuan	41	Diploma
85	Acep Isral	Laki Laki	45	SMA/Sederajat
86	Ulfa Novita	Perempuan	50	Diploma
87	Gusri Tri Putra	Laki Laki	45	SMA/Sederajat
88	Arianto	Laki Laki	45	SMA/Sederajat

89	Yusuf Rusnam	Laki Laki	45	S2
90	Aurora Chaesa	Perempuan	46	S1
91	Buni Pratiwi	Perempuan	46	SMA/Sederajat
92	Sindi Martatila Putri	Perempuan	46	SMA/Sederajat
93	Elia Rahma Putri	Perempuan	46	SMA/Sederajat
94	Rita Yudihari	Perempuan	48	SMA/Sederajat
95	Rafael Sitanggang	Laki Laki	48	S1
96	Agustin Marta	Perempuan	48	S1
97	Azza Saputri	Perempuan	48	Diploma
98	Lauretta Tornetta	Perempuan	47	SMA/Sederajat
99	Sherly Puspitasari	Perempuan	48	SMA/Sederajat
100	Benediktus Cahyadi Winarto	Laki Laki	48	S1

Hasil Tabulasi Jawaban Responden

X1 Media sosial

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6
1	5	5	5	4	5	5
2	3	3	3	4	1	5
3	5	1	5	4	1	5
4	5	5	2	5	1	5
5	5	5	2	2	1	5
6	5	5	2	5	1	5
7	5	5	2	5	2	4
8	5	5	5	5	4	4
9	5	5	5	5	3	4
10	4	5	4	4	3	1
11	4	5	4	5	2	4
12	5	4	5	5	2	4
13	5	4	5	3	1	1
14	5	4	5	4	3	5
15	4	5	4	5	2	5
16	4	5	4	5	3	4
17	5	5	5	5	1	4
18	5	5	5	5	5	4
19	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	2	5	5
21	2	4	3	1	5	4
22	2	4	3	3	4	4
23	2	5	3	2	4	5
24	1	5	2	2	4	5
25	5	4	2	2	4	4

26	5	4	5	2	5	5
27	4	5	5	1	5	5
28	4	5	5	1	5	5
29	5	4	5	2	3	3
30	5	5	5	1	3	2
31	5	4	5	1	2	2
32	5	1	5	1	2	2
33	1	1	5	1	2	2
34	2	1	5	1	2	2
35	2	1	1	1	1	1
36	2	1	1	1	1	1
37	2	1	1	1	1	1
38	1	1	1	1	1	1
39	2	1	1	1	1	1
40	2	1	1	1	1	1
41	2	1	1	1	1	1
42	1	1	1	1	1	1
43	1	1	1	1	1	1
44	1	1	1	1	1	1
45	1	1	1	1	1	1
46	2	2	2	2	2	2
47	5	5	5	5	5	5
48	1	1	1	1	1	1
49	2	2	2	2	2	2
50	4	4	4	4	4	4
51	5	5	5	5	4	3
52	5	5	5	5	5	4
53	5	5	5	5	5	5
54	3	3	3	3	3	3
55	2	2	2	2	2	5
56	1	1	1	1	1	5
57	5	5	5	5	5	5
58	1	1	1	1	5	5
59	5	5	5	5	5	5
60	5	5	5	5	5	5
61	1	1	1	1	1	1
62	1	1	1	1	1	1
63	1	1	1	1	1	1
64	1	1	1	1	1	1
65	1	1	1	1	1	1
66	1	1	1	1	1	1
67	1	1	1	1	1	1
68	1	1	1	2	1	1
69	5	5	5	5	5	5
70	5	5	5	5	5	5

71	5	5	5	5	5	5
72	5	5	5	5	5	5
73	5	5	5	5	5	5
74	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4
80	5	5	5	5	5	5
81	5	5	5	5	5	5
82	4	4	4	4	4	4
83	5	5	5	5	5	5
84	5	5	5	5	5	5
85	5	5	5	5	5	5
86	5	5	5	5	5	5
87	5	5	5	5	5	5
88	5	5	5	5	5	5
89	5	4	5	4	4	4
90	5	4	5	4	4	4
91	5	4	5	4	4	4
92	5	3	1	3	3	3
93	1	5	1	5	5	5
94	1	4	1	4	4	4
95	1	1	1	1	1	1
96	1	1	1	1	1	1
97	1	1	1	1	1	1
98	1	1	1	1	1	1
99	1	2	5	2	2	2
100	5	2	5	2	2	2

X2 Daya Tarik

NO	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10
1	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5
2	5	5	3	3	5	5	5	1	5	5
3	5	5	3	1	5	5	5	1	5	5
4	5	5	3	1	5	5	5	1	5	5
5	5	5	1	1	5	5	5	1	1	5
6	5	5	4	1	5	5	5	1	1	2
7	5	5	1	1	5	2	5	1	1	2
8	5	5	5	1	5	5	5	1	1	3
9	5	5	1	1	4	5	1	1	1	2

10	5	5	1	1	4	5	1	1	1	2
11	5	5	1	1	2	1	1	1	1	2
12	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1
13	5	5	1	1	5	1	1	1	1	1
14	5	5	1	3	5	1	1	1	3	1
15	5	5	1	3	1	1	1	1	3	2
16	5	5	1	3	1	1	1	1	3	2
17	5	5	1	1	1	1	1	1	1	2
18	5	5	1	1	1	1	1	1	1	2
19	5	5	1	1	1	1	1	2	1	5
20	4	5	1	1	1	1	1	2	1	5
21	4	5	1	1	1	1	1	2	1	1
22	4	5	1	1	1	1	1	2	1	1
23	4	5	1	1	1	1	1	2	1	1
24	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1
25	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1
26	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
27	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1
28	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1
29	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1
30	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1
31	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
35	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
36	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
38	2	1	4	1	1	2	1	2	1	1
39	3	1	5	1	1	5	1	3	1	1
40	3	1	1	1	1	4	1	3	1	1
41	3	1	1	1	1	4	1	3	1	1
42	2	1	1	1	1	4	1	2	1	1
43	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1
44	5	1	4	1	1	1	1	5	1	1
45	3	1	4	1	4	5	1	3	1	4
46	2	2	1	2	5	5	2	2	2	5
47	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5
48	1	1	4	1	5	1	1	1	1	5
49	2	2	4	2	5	4	2	2	2	5
50	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
51	3	5	4	5	5	1	5	3	5	5
52	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
53	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5
54	3	3	5	3	4	5	3	3	3	4

55	2	2	5	2	4	4	2	2	2	4
56	1	1	1	1	5	5	1	1	1	5
57	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4
58	1	1	3	1	4	4	5	1	1	4
59	1	5	3	5	5	4	5	1	5	5
60	4	5	4	5	5	3	5	4	5	5
61	5	1	4	1	4	5	5	5	1	4
62	1	1	5	1	4	5	1	4	1	4
63	1	1	5	1	5	5	1	5	1	5
64	1	1	5	1	4	4	1	4	1	4
65	1	1	5	1	4	3	1	4	1	4
66	1	1	5	1	5	5	1	5	1	5
67	1	1	5	1	5	5	1	4	1	5
68	1	1	5	1	5	3	1	4	1	5
69	1	5	5	5	5	5	5	3	5	5
70	1	5	5	5	5	3	5	3	5	5
71	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4
72	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4
73	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4
74	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5
75	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5
76	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4
77	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4
78	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
79	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5
80	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4
81	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
82	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5
83	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
84	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
85	4	5	4	5	5	3	4	4	5	5
86	4	5	1	5	4	4	4	4	5	4
87	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
88	5	5	5	5	3	4	5	5	5	3
89	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3
90	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5
92	3	3	5	3	5	5	3	3	3	5
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
94	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5
95	1	1	1	1	5	5	1	1	1	5
96	4	1	2	1	5	5	1	4	1	5
97	4	1	3	1	5	5	1	4	1	5
98	5	1	4	1	5	5	1	5	1	5
99	5	2	4	2	5	5	1	5	2	5

100	5	2	5	2	5	5	1	5	2	5
-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

X3 Harga Tiket

NO	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8
1	5	5	1	2	1	1	5	5
2	5	3	1	2	1	1	1	1
3	1	1	1	2	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1
6	1	1	4	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	2	1	1
8	1	1	5	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	2	1	1	1
10	1	1	1	1	2	1	1	1
11	1	1	1	1	2	1	1	1
12	1	1	1	1	1	1	1	1
13	1	1	1	1	1	1	1	1
14	1	3	1	1	1	1	1	1
15	1	3	1	2	1	1	1	1
16	1	3	1	2	1	1	1	1
17	1	1	1	3	1	1	1	1
18	1	1	1	2	1	1	1	1
19	2	1	1	3	1	1	1	2
20	2	1	1	4	1	1	1	2
21	2	1	1	1	1	1	1	2
22	2	1	1	1	1	1	1	2
23	2	1	1	1	1	1	1	2
24	1	1	1	1	1	1	1	1
25	1	1	1	1	1	1	1	1
26	1	1	2	5	1	1	1	1
27	2	1	1	1	1	1	1	2
28	2	1	1	1	1	1	1	2
29	2	1	1	1	1	1	1	2
30	2	1	1	1	1	1	1	2
31	2	1	1	1	1	1	1	2
32	1	1	1	1	1	1	1	1
33	1	1	1	1	1	1	1	1
34	1	1	1	1	1	1	1	1
35	1	1	2	1	1	1	1	1
36	1	1	2	1	1	1	1	1
37	1	1	1	1	1	1	1	1
38	2	1	4	1	1	2	1	2

39	3	1	5	1	1	5	1	3
40	3	1	1	1	1	4	1	3
41	3	1	1	1	1	4	1	3
42	2	1	1	1	1	4	1	2
43	5	1	1	1	1	1	1	5
44	5	1	4	1	1	1	1	5
45	3	1	4	1	4	5	1	3
46	2	2	1	1	5	5	2	2
47	5	5	1	1	5	5	5	5
48	1	1	4	1	5	1	1	1
49	2	2	4	1	5	4	2	2
50	4	4	4	1	5	5	4	4
51	3	5	4	1	5	1	5	3
52	4	5	5	1	5	5	5	4
53	4	5	5	1	5	4	5	4
54	3	3	5	1	4	5	3	3
55	2	2	5	1	4	4	2	2
56	1	1	1	1	5	5	1	1
57	5	5	4	1	4	4	5	5
58	1	1	3	1	4	4	5	1
59	1	5	3	1	5	4	5	1
60	4	5	4	1	5	3	5	4
61	5	1	4	1	4	5	5	5
62	4	1	5	1	4	5	1	4
63	5	1	5	1	5	5	1	5
64	4	1	5	1	4	4	1	4
65	4	1	5	5	4	3	1	4
66	5	1	5	5	5	5	1	5
67	4	1	5	5	5	5	1	4
68	4	1	5	5	5	3	1	4
69	3	5	5	5	5	5	5	3
70	3	5	5	5	5	3	5	3
71	4	5	5	5	4	5	5	4
72	4	5	3	5	4	5	5	4
73	4	5	4	5	4	5	5	4
74	5	4	4	5	5	4	5	5
75	5	4	4	5	5	5	5	5
76	5	4	5	5	4	4	5	5
77	5	4	3	5	4	5	5	5
78	5	4	5	5	5	4	5	5
79	5	4	3	5	5	5	5	5
80	5	5	5	5	4	4	5	5
81	5	5	5	5	4	5	5	5
82	4	4	5	5	5	4	4	4
83	4	5	4	5	5	5	4	4

84	4	5	5	5	5	4	4	4
85	4	5	4	5	5	3	4	4
86	4	5	1	5	4	4	4	4
87	4	5	4	5	4	5	4	4
88	5	5	5	5	3	4	5	5
89	4	4	5	5	3	4	4	4
90	4	4	5	4	4	4	4	4
91	4	4	5	5	5	5	4	4
92	3	3	5	5	5	5	3	3
93	5	5	5	5	5	5	5	5
94	4	4	5	5	5	5	4	4
95	1	1	1	5	5	5	1	1
96	4	1	2	5	5	5	1	4
97	4	1	3	5	5	5	1	4
98	5	1	4	5	5	5	1	5
99	5	2	4	5	5	5	1	5
100	5	2	5	5	5	5	1	5

X4 Fasilitas Pelayanan

NO	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	X4.7	X4.8
1	1	2	1	1	1	1	1	1
2	1	2	1	1	2	1	1	1
3	1	2	1	1	1	1	2	1
4	1	2	1	1	2	1	1	1
5	1	2	1	1	1	1	2	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	5	1	5	1
8	1	1	1	3	1	1	1	1
9	1	1	1	1	5	1	1	1
10	1	1	1	1	1	3	1	1
11	1	1	1	1	1	3	5	1
12	1	2	2	1	1	3	1	1
13	1	2	2	1	1	3	1	1
14	1	2	2	1	1	3	1	1
15	1	2	2	1	1	1	1	1
16	1	2	2	1	1	1	1	1
17	1	1	1	1	1	1	1	1
18	1	1	1	4	2	2	2	2
19	1	1	1	1	2	2	2	2
20	2	2	2	2	1	1	1	1
21	1	2	2	4	2	2	2	2
22	1	2	2	2	1	1	1	1

23	1	1	1	2	2	2	2	2
24	1	1	1	2	1	1	1	1
25	1	1	1	2	1	1	1	1
26	1	1	1	3	2	2	2	2
27	1	1	1	1	1	1	1	1
28	1	1	1	1	2	2	2	2
29	1	1	1	1	1	1	1	1
30	2	2	2	1	2	2	2	2
31	1	2	2	1	1	1	1	1
32	1	2	2	1	1	1	1	1
33	2	2	2	1	2	2	2	2
34	1	1	1	5	1	1	1	1
35	1	1	1	1	2	2	2	2
36	1	1	1	1	1	1	1	1
37	1	1	1	1	2	2	2	2
38	1	1	1	1	1	1	1	1
39	1	1	1	1	2	2	2	2
40	5	5	5	1	1	1	1	1
41	5	5	5	3	2	2	2	2
42	4	4	4	5	1	1	1	1
43	5	5	5	4	2	2	2	2
44	4	4	4	5	1	1	1	1
45	5	5	5	4	1	1	1	1
46	4	4	4	4	2	2	2	2
47	5	5	5	3	1	1	1	1
48	4	4	4	4	1	1	1	1
49	1	1	1	4	2	2	2	2
50	1	1	1	3	1	1	1	1
51	1	1	1	3	2	2	2	2
52	1	1	1	1	1	1	1	1
53	1	1	1	1	1	1	1	1
54	3	3	3	1	2	2	2	2
55	2	2	2	1	1	1	1	1
56	5	5	5	3	1	1	1	1
57	5	5	5	2	2	2	2	2
58	4	4	4	3	1	1	1	1
59	5	5	5	4	1	1	1	1
60	5	5	5	5	2	2	2	2
61	5	5	5	5	1	1	1	1
62	5	5	5	5	2	2	2	2
63	5	5	5	5	1	1	1	1
64	5	5	5	5	1	1	1	1
65	5	5	5	1	2	2	2	2
66	2	2	2	4	1	1	1	1
67	5	5	5	3	3	3	3	3

68	4	4	4	3	3	3	3	3
69	4	4	4	3	3	3	3	3
70	4	4	4	5	3	3	3	3
71	5	5	5	4	2	2	2	2
72	4	4	4	4	3	3	3	3
73	4	4	4	3	3	3	3	3
74	5	5	5	3	1	1	1	1
75	4	4	4	5	2	2	2	2
76	4	4	4	4	1	1	1	1
77	5	5	5	4	5	5	5	5
78	4	4	4	5	5	5	5	5
79	4	4	4	5	5	5	5	5
80	4	4	4	5	5	5	5	5
81	4	4	4	5	4	4	4	4
82	5	5	5	4	5	5	5	5
83	5	5	5	5	5	2	5	5
84	5	5	5	5	4	2	4	4
85	5	5	5	5	5	2	5	5
86	5	5	5	5	5	2	5	5
87	5	5	5	5	5	2	5	5
88	4	4	4	4	5	5	5	5
89	4	4	4	5	4	4	4	4
90	4	4	4	5	5	5	5	5
91	5	5	5	5	5	5	5	5
92	4	4	4	5	4	4	4	4
93	5	5	5	5	4	4	4	4
94	4	4	4	5	4	4	4	4
95	4	4	4	5	4	4	4	4
96	4	4	4	5	3	3	3	3
97	4	4	4	4	1	1	1	1
98	4	4	4	4	1	1	1	1
99	4	4	4	4	1	1	1	1
100	5	5	5	5	1	1	1	1

Y1 Keputusan berkunjung

NO	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8
1	1	1	1	1	1	5	3	1
2	1	1	1	2	2	1	3	1
3	1	1	1	2	2	1	3	1
4	1	1	1	2	2	1	4	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1

7	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1
10	1	1	1	1	1	1	5	1
11	1	1	1	1	1	1	2	1
12	1	1	1	1	1	1	2	1
13	1	1	1	1	1	1	2	1
14	1	1	1	1	1	1	2	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1
16	1	1	1	1	1	1	1	1
17	1	1	2	1	1	1	1	1
18	1	1	2	1	1	1	1	1
19	1	1	2	1	1	2	4	1
20	1	1	1	1	1	2	3	1
21	1	1	1	1	1	2	4	1
22	1	1	1	1	1	2	1	1
23	1	1	1	1	1	2	1	1
24	1	1	1	1	1	1	1	1
25	1	1	1	1	1	1	3	1
26	1	1	1	1	1	1	1	1
27	1	1	1	1	1	2	1	1
28	1	1	1	1	1	2	1	1
29	1	1	1	1	1	2	4	1
30	1	1	1	1	1	2	4	1
31	1	1	1	1	1	2	4	2
32	1	1	1	1	1	1	2	2
33	1	1	4	1	1	1	1	2
34	1	1	1	1	1	1	1	2
35	2	1	1	1	1	1	1	2
36	1	4	1	1	1	1	1	1
37	2	5	1	1	1	1	2	1
38	1	4	2	1	1	2	2	1
39	2	5	1	1	1	3	2	1
40	1	4	2	1	1	3	4	1
41	2	5	1	1	1	3	5	1
42	1	4	1	1	1	2	2	1
43	2	5	4	1	1	5	2	2
44	1	4	2	1	1	5	3	2
45	1	5	2	5	5	3	3	2
46	2	4	1	4	4	2	3	1
47	1	5	1	4	4	5	3	1
48	1	4	1	5	5	1	4	1
49	2	5	1	4	4	2	3	1
50	1	4	1	1	1	4	3	1
51	2	5	1	1	1	3	3	1

52	1	5	1	1	1	4	5	1
53	1	5	2	4	4	4	3	1
54	2	5	2	1	1	3	3	3
55	2	5	1	1	1	2	4	3
56	2	5	2	1	1	1	4	3
57	2	5	1	1	1	5	4	3
58	2	5	2	1	1	1	5	1
59	2	4	1	1	1	1	5	1
60	2	5	1	5	5	4	4	1
61	2	5	1	5	5	5	4	1
62	2	5	1	1	1	4	4	1
63	1	5	5	1	1	5	4	1
64	1	4	5	1	1	4	5	1
65	2	5	5	5	5	4	5	1
66	1	4	5	1	1	5	4	1
67	3	5	5	1	1	4	4	1
68	3	4	5	5	5	4	5	1
69	3	5	5	5	5	3	5	1
70	3	4	4	1	1	3	4	1
71	2	5	5	1	1	4	4	1
72	3	4	4	1	1	4	5	1
73	3	5	5	1	1	4	5	1
74	1	4	5	4	4	5	5	1
75	2	5	5	5	5	5	5	1
76	1	4	5	5	5	5	5	1
77	5	5	5	1	1	5	4	4
78	5	5	4	1	1	5	4	5
79	5	5	4	4	4	5	4	5
80	5	5	4	4	4	5	4	4
81	4	5	5	1	1	5	5	4
82	5	5	5	3	3	4	5	5
83	5	5	5	5	5	4	5	5
84	4	5	5	4	4	4	4	5
85	5	5	5	5	5	4	4	5
86	5	4	5	2	2	4	5	4
87	5	4	4	2	2	4	4	4
88	5	4	4	4	4	5	5	3
89	4	4	5	5	5	4	4	3
90	5	4	5	3	3	4	5	4
91	5	1	5	3	3	4	4	5
92	4	4	5	1	1	3	5	5
93	4	3	5	4	4	5	4	5
94	4	4	5	4	4	4	5	5
95	4	5	4	5	5	1	5	5
96	3	5	4	4	4	4	5	5

97	1	5	5	5	5	4	5	5
98	1	5	5	4	4	5	5	5
99	1	5	5	5	5	5	5	5
100	1	5	5	5	5	5	5	5

Y2 Kepuasan Konsumen

NO	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4	Y2.5	Y2.6
1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1
3	2	1	2	1	5	1
4	2	1	2	1	1	1
5	2	1	2	1	1	1
6	2	1	2	1	1	1
7	2	1	2	1	2	2
8	2	1	2	1	2	2
9	2	1	2	1	2	2
10	1	1	1	1	2	2
11	3	1	1	1	1	1
12	3	4	4	4	1	1
13	3	2	2	2	2	2
14	3	2	2	2	3	3
15	3	2	2	2	1	1
16	3	2	2	2	2	2
17	3	1	1	1	1	1
18	4	4	4	4	1	1
19	4	4	4	4	2	2
20	4	4	4	4	3	3
21	1	1	1	1	1	1
22	1	1	1	1	1	1
23	1	1	1	1	3	1
24	1	1	1	1	5	1
25	1	1	1	1	3	1
26	1	1	1	1	3	1
27	4	4	4	4	4	1
28	4	4	4	4	3	3
29	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	1	1
31	2	2	2	2	1	1
32	4	4	4	4	1	1
33	3	3	3	3	2	1
34	2	2	2	2	2	1
35	1	1	1	1	2	1

36	5	5	5	5	3	1
37	2	2	2	2	1	1
38	1	1	1	1	5	5
39	2	2	2	2	1	1
40	2	2	2	2	1	1
41	1	1	1	1	1	1
42	2	2	2	2	1	1
43	1	1	1	1	1	1
44	2	2	2	2	1	1
45	5	5	5	5	1	1
46	5	5	5	5	2	2
47	4	4	4	4	1	1
48	3	3	3	3	2	2
49	2	2	2	2	2	1
50	1	1	1	1	2	1
51	4	4	4	4	2	2
52	1	1	1	1	1	1
53	1	1	1	1	1	1
54	1	1	1	1	1	1
55	1	1	1	1	1	1
56	1	1	3	1	1	1
57	1	1	3	1	1	1
58	4	4	3	4	1	1
59	5	5	3	5	1	1
60	4	4	3	4	1	1
61	1	1	3	1	1	1
62	1	1	3	1	1	1
63	1	1	3	1	1	1
64	4	4	4	4	1	1
65	4	4	4	4	1	1
66	4	4	4	4	1	1
67	1	1	1	1	1	1
68	1	1	1	1	1	1
69	1	1	1	1	1	1
70	1	1	1	1	1	1
71	1	1	2	1	1	1
72	1	1	2	1	1	1
73	1	1	2	1	1	1
74	1	1	2	1	1	1
75	1	1	2	1	1	1
76	1	1	2	1	1	1
77	5	5	2	5	1	1
78	4	4	2	4	5	5
79	4	4	2	4	3	3
80	4	4	4	4	5	5

81	4	4	4	4	5	5
82	5	5	5	5	5	5
83	4	4	4	4	5	5
84	5	5	5	5	5	5
85	4	4	4	4	5	5
86	5	5	5	5	5	5
87	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	5	5
89	5	5	5	5	5	5
90	4	4	4	4	5	5
91	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4
94	3	3	3	3	5	5
95	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	5	5
97	5	5	5	5	4	4
98	4	4	4	4	4	4
99	5	5	5	5	4	4
100	5	5	5	5	5	5

