

PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Millenia Tifanny Likty
NPM : 2322311013
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Publikasi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Customer Review Dan E-Service Quality, Terhadap Keputusan Pembelian Yang Dimediasi Oleh Tingkat Kepercayaan Pelanggan Aplikasi Shopee

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Publikasi ini adalah hasil karya saya dan rekan – rekan sebagaimana yang tersebut di dalam jurnal publikasi.
2. Tidak terdapat karya yang pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar magister di perguruan tinggi lainnya atau karya yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya. Jika terdapat penyimpangan dikemudian hari, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, sert sanksi lain sesuai dengan norma dan aturan yang berlaku.

Bandar Lampung,
Yang Menyatakan,

2025



Milenia Tiffanny Likty
NPM.2322311013