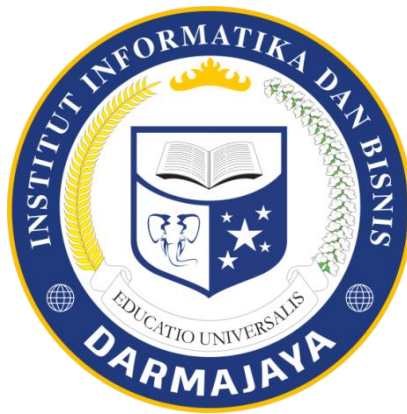


**PERAN KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA, DAN  
FASILITAS DALAM MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN DI  
*TOTAL LIFE CLINIC* SURABAYA**

**TESIS**



Disusun oleh:

**FITRI ISNAINI**

**2422311118P**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2025**