HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 12 September 2025 di ruang B2.7 telah diselenggarakan ujian tesis dengan judul "PERAN KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA, DAN FASILITAS DALAM MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN DI TOTAL LIFE CLINIC SURABAYA" untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar MAGISTER MANAJEMEN bagi mahasiswa:

Nama Mahasiswa

: Fitri Isnaini

NPM

: 2422311118P

Program Studi

: Magister Manajemen

telah dinyatakan LULUS oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

Nama

Status

1. Dr. Faurani I Santi Singagerda,

Penguji 1

S.E.,M.Sc

2. Dr. Novita Sari, S.E, M.M.

Penguji 2

Ketua Program Studi,

Disetujui oleh:

Pembimbing,

1/30/3

Dr. Winda Rika Lestari, S.E., M.M.

NIK. 00060198.

Dr. Lukmanul Hakim, S.E., M.Si

NIK. 14360118