

INTISARI

Evaluasi Penggunaan Website Srikandi Dalam Pengelolaan Arsip Berbasis Elektronik Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pesawaran Menggunakan Pendekatan *System Usability Scale* (SUS) Dan *End-User Computing Satisfaction* (EUCS)

oleh

Tedi Yopiyadi

tediyopiyadi@gmail.com

Pemerintah Indonesia mendorong transformasi digital melalui penggunaan aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (Srikandi) untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan arsip elektronik. Namun, di Kabupaten Pesawaran, implementasi aplikasi ini masih tergolong baru dan memerlukan evaluasi dari sisi kebergunaan dan kepuasan pengguna. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi penggunaan aplikasi Srikandi dengan pendekatan *System Usability Scale* (SUS) dan *End-User Computing Satisfaction* (EUCS). Metode yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan penyebaran kuesioner kepada 249 pegawai dari berbagai OPD yang telah menggunakan aplikasi. Hasil pengukuran menunjukkan nilai rata-rata SUS sebesar 52,028 yang menurut interpretasi Bangor et al. termasuk kategori *marginal low*, artinya aplikasi belum sepenuhnya mudah digunakan. Sementara itu, hasil EUCS dengan skor rata-rata di antara 3,01-4,00 menunjukkan tingkat kepuasan pengguna berada pada kategori cukup puas. Temuan ini mengindikasikan bahwa masih terdapat kendala dalam adaptasi pengguna terhadap aplikasi, yang kemungkinan besar dipengaruhi oleh masa penggunaan yang masih singkat dan transisi dari aplikasi lokal sebelumnya (SITAMPAN). Oleh karena itu, perlu dukungan pelatihan, pendampingan teknis, serta penyempurnaan fitur aplikasi agar optimal dalam mendukung tata kelola arsip elektronik.

Kata Kunci: Aplikasi Srikandi, *System Usability Scale* (SUS), *End-User Computing Satisfaction* (EUCS), Evaluasi Pengguna, Kabupaten Pesawaran

ABSTRACT

Evaluation of the Use of the Srikandi Website in Electronic Records Management within the Government of Pesawaran Regency Using the System Usability Scale (SUS) and End-User Computing Satisfaction (EUCS) Approaches

by

Tedi Yopiyadi

tediyopiyadi@gmail.com

The Government of Indonesia is actively promoting digital transformation through the use of the Integrated Dynamic Archiving Information System (Srikandi) to improve the efficiency of electronic records management. In Pesawaran Regency, the implementation of this system is still relatively new and requires evaluation in terms of usability and user satisfaction. This study aims to assess the usage of the Srikandi application using the System Usability Scale (SUS) and End-User Computing Satisfaction (EUCS) approaches. A descriptive quantitative method was employed, with questionnaires distributed to 249 employees across various regional government agencies (OPD) who have utilized the application. The SUS results revealed an average score of 52.028, which, based on Bangor et al.'s interpretation, falls within the “marginal low” category—indicating that the application is not yet fully user-friendly. Meanwhile, the EUCS results with an average score ranging from 3.01 to 4.00 indicate that the level of user satisfaction falls into the 'moderately satisfied' category. These findings suggest that users still face adaptation challenges, likely due to the recent implementation and transition from the previously used local system (SITAMPAN). Therefore, ongoing training, technical support, and feature enhancements are recommended to improve the system's role in supporting effective electronic records governance.

Keywords: *Srikandi Application, System Usability Scale (SUS), End-User Computing Satisfaction (EUCS), User Evaluation, Pesawaran Regency.*