

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Batasan Masalah	13
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
1.7 Sistematika Penelitian	15
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Teori Kepuasan Pengguna	18
2.1.1 Pengertian Kepuasan Pengguna	18
2.1.2 Indikator Kepuasan Pengguna	19
2.2 Usability Testing	23
2.3 Website	26
2.4 System Usability Scale (SUS)	27

2.5End User Computing Satisfaction (EUCS)	31
2.6Penelitian Sebelumnya	35
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Kerangka Penelitian	40
3.2 Teknik Pengumpulan Data	40
3.2.1 Studi Literatur	40
3.2.2 Wawancara	41
3.2.3 Kuesioner	42
3.3 Instrumen Penelitian SUS.....	45
3.4 Instrumen Penelitian EUCS	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data	48
4.1.1 Partisipasi Responden	48
4.1.2 Deskripsi Responden	51
4.2 Hasil Analisis Data	53
4.2.1 Hasil Pengukuran Website Srikandi Menggunakan Pendekatan System Usability Scale (SUS)	53
4.2.2 Hasil Pengukuran Website Srikandi Menggunakan Pendekatan End-User Computing Satisfaction (EUCS)	56
4.3 Pembahasan	58
4.3.1 Pengukuran Website Srikandi Menggunakan Pendekatan System Usability Scale (SUS)	58
4.2.2 Pengukuran Website Srikandi Menggunakan Pendekatan End-User Computing Satisfaction (EUCS)	61
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN