

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa tingkat *usability* aplikasi Srikandi di lingkungan Pemerintah Kabupaten Pesawaran masih berada pada kategori rendah dengan nilai SUS sebesar 52,028. Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi belum sepenuhnya memenuhi harapan pengguna dalam hal kemudahan dan kenyamanan penggunaan. Sementara itu, hasil pengukuran menggunakan pendekatan EUCS menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang masih perlu ditingkatkan. Temuan ini menunjukkan pentingnya peningkatan kualitas sistem, pelatihan pengguna, serta adaptasi berkelanjutan agar implementasi aplikasi Srikandi dapat berjalan lebih efektif di masa mendatang.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil evaluasi, disarankan agar Pemerintah Kabupaten Pesawaran lebih intensif dalam melakukan pelatihan dan sosialisasi penggunaan aplikasi Srikandi, mengingat masa implementasi yang masih tergolong baru. Stakeholder terkait diharapkan memberikan dukungan teknis dan pembaruan sistem secara berkelanjutan guna meningkatkan kepuasan dan kemudahan penggunaan. Sementara itu, para pengguna perlu lebih aktif beradaptasi dan menyampaikan umpan balik sebagai bagian dari upaya optimalisasi layanan kearsipan berbasis elektronik.