

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Komputer sebagai alat elektronik telah banyak berperan membantu dalam proses pengolahan data menggunakan suatu aplikasi atau suatu sistem informasi. Sistem informasi dapat membantu dan mendukung kinerja suatu instansi atau organisasi dalam pengolahan data untuk menghasilkan informasi yang relevan, akurat dan berguna. Teknologi telah berkembang terus-menerus dalam banyak aspek kehidupan manusia, salah satunya ada dalam praktek keagamaan.

Gereja merupakan institusi atau badan yang diatur berdasarkan konsep Illahi. Gereja-gereja di Indonesia pada hakikatnya hidup dalam keberagaman. Keberagaman tersebut dapat dilihat dari berbagai sudut, antara lain: latar belakang etnis, corak katolik, pengakuan iman, pengkabarannya Injil, dan pengorganisasian diri. Gereja Katolik Ratu Damai yang berlokasi di Jalan Kakap No.4, Pesawahan, Teluk Betung Selatan, Pesawahan, Bandar Lampung, Kota Bandar Lampung mempunyai berbagai macam kegiatan baik berupa penerimaan jemaat, penyerahan anak, baptis, pernikahan jemaat serta agenda gereja (jadwal kegiatan gereja, jadwal petugas pelayanan serta jadwal pastor). Yang memiliki jemaat sekitar 240 jemaat. Sebagai salah satu organisasi yang bergerak di bidang pelayanan jemaat, Media yang digunakan dalam menyampaikan informasi masih menggunakan warta jemaat lembaran kertas dan sebagian besar informasi yang disampaikan masih mulut ke mulut sehingga memperlambat proses-proses yang ada, bahkan data-data tersebut disimpan dan selama ini pengelolaannya dilakukan secara manual. Banyaknya jumlah jemaat dan kegiatan yang berjalan pada Gereja Katolik Ratu Damai memerlukan informasi yang *up to date*. Maka dibangun sistem informasi yang dapat membantu bagian administrasi gereja dalam mengolah data kegiatan gereja seperti; kegiatan jemaat, pastor, keluarga, diakonia dan semua kegiatan yang akan dilakukan maupun sudah dilakukan, sehingga ketika akan melakukan penambahan, pencarian informasi seputar gereja dapat

dilakukan dengan mudah, yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan Gereja Katolik Ratu Damai, memudahkan jemaat untuk mengetahui segala informasi yang dilakukan oleh pimpinan gereja. Baik pendataan yang ada di Gereja Katolik Ratu Damai selama ini meliputi data pribadi jemaat, data penerimaan jemaat, data penyerahan anak, data baptis, data pernikahan jemaat serta data agenda gereja (jadwal kegiatan gereja, jadwal petugas pelayanan serta jadwal pastor).

Di lain sisi kebutuhan informasi mengenai jemaat sangat diperlukan sebagai bahan pertimbangan untuk menentukan langkah dan program kerja di waktu yang mendatang, akibatnya banyak kesulitan yang dihadapi oleh pengurus dalam mencari informasi yang dibutuhkan. Berkaitan dengan hal tersebut, tentu sangat berguna jika ada suatu sistem informasi yang dapat mengatasi kesulitan-kesulitan yang ada.

Dalam rangka pelayanan yang maksimal kepada para penganut agama, masing-masing organisasi agama membutuhkan sistem informasi yang baik. Begitu juga dengan Gereja Katolik Ratu Damai. Dengan adanya berbagai kekurangan ataupun kesalahan yang terjadi, alangkah baiknya sistem manual yang ada dikembangkan menjadi sistem informasi berbasis web. Diharapkan dengan sistem yang akan diterapkan akan mengurangi kesalahan dan kekurangan yang ada, serta dalam mengakses informasi menjadi lebih baik. Dan sistem berbasis web ini mampu membantu pihak gereja sehingga dapat mengolah data tanpa membutuhkan waktu yang lama sehingga informasi yang dihasilkan dapat bermanfaat bagi anggota jemaat gereja. Berdasarkan Uraian di atas maka penulis mengambil judul dalam Skripsi ini yaitu "Rancangan Sistem Informasi Pelayanan Gereja Katolik Ratu Damai Berbasis Web".

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan penulis, maka dari itu penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

- a. Tidak ada media informasi yang informatif untuk menjelaskan secara detail sistem informasi pelayanan pada Gereja Katolik Ratu Damai.
- b. Belum adanya sistem informasi pelayanan yang memudahkan jemaat Gereja Katolik Ratu Damai yang membutuhkan informasi
- c. Mempermudah untuk pihak gereja dan jemaat Gereja Katolik Ratu Damai untuk mengetahui data penerimaan jemaat, data penyerahan anak, data baptis, data pernikahan jemaat serta data agenda gereja (jadwal kegiatan gereja, jadwal petugas pelayanan serta jadwal pastor)

Berdasarkan uraian pada latar belakang dan identifikasi masalah yang telah diajukan, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

- a) Bagaimana membuat sistem informasi pelayanan pada Gereja Katolik Ratu Damai di Bandar Lampung?
- b) Bagaimana merancang media informasi sistem informasi pelayanan pada Gereja Katolik Ratu Damai berbasis web?
- c) Bagaimana sistem informasi pelayanan pada Gereja Katolik Ratu Damai dapat memudahkan pihak gereja dan jemaat untuk mengetahui data penerimaan jemaat, data penyerahan anak, data baptis, data pernikahan jemaat serta data agenda gereja (jadwal kegiatan gereja, jadwal petugas pelayanan serta jadwal pastor) ?

## 1.3 Ruang Lingkup Masalah

Adapun yang menjadi ruang lingkup masalah tersebut adalah sebagai berikut:

- a. Penelitian terfokus pada pemanfaatan sistem informasi pelayanan pada Gereja Katolik Ratu Damai berbasis web.
- b. Merancang data sistem informasi pelayanan pada Gereja Katolik Ratu Damai untuk menghasilkan laporan dan data-data pelayanan yang dibutuhkan oleh pihak gereja dan jemaat .

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian yang akan dilakukan adalah:

1. Membuat Sistem yang baru sehingga memudahkan pihak gereja dan jemaat untuk mengetahui data penerimaan jemaat, data penyerahan anak, data baptis, data pernikahan jemaat serta data agenda gereja (jadwal kegiatan gereja, jadwal petugas pelayanan serta jadwal pastor).
2. Membuat pengelolaan data sistem informasi pelayanan pada Gereja Katolik Ratu Damai menjadi lebih tepat sasaran sesuai dengan kebutuhan saat ini.
3. Membuat pengembangan sistem informasi pelayanan pada Gereja Katolik Ratu Damai sehingga laporan yang dihasilkan dapat dikembangkan dan pengolahan data dapat terintegrasi dengan baik.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun yang menjadi manfaat dari penelitian yang akan dilakukan adalah mengembangkan sistem informasi pelayanan pada Gereja Katolik Ratu Damai yang lebih terintegrasi, membuat pengelolaan data sistem informasi pelayanan pada Gereja Katolik Ratu Damai menjadi tepat sasaran sesuai dengan kebutuhan yang nantinya akan bermanfaat.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Penulisan skripsi ini terdiri atas Lima (5) bab, dengan sistematika sebagai berikut :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini diuraikan landasan teori yang nantinya akan sangat membantu dalam analisis hasil – hasil penelitian.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini diuraikan tentang Metode Pengumpulan data, Metode Pengembangan Perangkat Lunak dan Alat dan Bahan yang digunakan dalam penelitian ini

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini diuraikan mengenai analisis sistem yang berjalan, analisis yang diusulkan, rancangan antar muka, kamus data, sistem pengkodean, Hierarki program dan hasil program.

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini berisikan tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan serta saran yang mungkin nantinya berguna bagi peneliti selanjutnya dari hasil penelitian ini.