

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Grand Theory	14
2.1.1 Teori Preilaku (Behavior Theory)	14
2.2 Kinerja	15
2.2.1 Pengertian Kinerja	15
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	16
2.2.3 Indikator Kinerja	18
2.3 Kepemimpinan	19
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan	19
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan	20
2.3.3 Indikator Kepemimpinan	22
2.4 Komunikasi	23
2.4.1 Pengertian Komunikasi	23
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komunikasi	24

2.4.3 Indikator Komunikasi	26
2.5 Kompetensi	28
2.5.1 Pengertian Kompetensi	28
2.5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompetensi	29
2.5.3 Indikator Kompetensi	31
2.6 Sarana dan Prasarana	33
2.6.1 Pengertian Sarana dan Prasarana	33
2.6.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Sarana dan Prasarana....	34
2.6.3 Indikator Sarana Prasarana.....	36
2.7 Penelitian Terdahulu	37
2.8 Kerangka Penelitian	40
2.9 Pengembangan Hipotesis	40

BAB III METODE PENELITIAN 44

3.1 Jenis Penelitian	44
3.2 Sumber Data	44
3.3 Metode Pengumpulan Data	45
3.4 Populasi dan Sampel	46
3.4.1 Populasi	46
3.4.2 Sampel	47
3.5 Variabel Penelitian	47
3.5.1 Variabel Independen	47
3.5.2 Variabel Dependen	47
3.6 Definisi Operasional Variabel	48
3.7 Uji Persyaratan Instrumen	50
3.7.1 Uji Validitas	50
3.7.2 Uji Reabilitas	50
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	50
3.8.1 Uji Normalitas	50
3.8.2 Uji Multikolinieritas	51
3.9 Metode Analisis Data	51

3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda	52
3.10 Pengujian Hipotesis	52
3.10.1 Uji Parsial (Uji-t)	52
3.10.2 Uji Simultan (Uji-F).....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Deskripsi Data	54
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	54
4.1.2 Deskripsi Hasil Jawaban Responden	57
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	62
4.2.1 Hasil Uji Validitas	62
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	66
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	67
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	67
4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas	68
4.4. Hasil Analisis Data	69
4.4.1 Hasil Analisis Linear Berganda	69
4.4.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R-Square)	71
4.5 Hasil Uji Hipotesis	72
4.5.1 Hasil Uji t	72
4.5.2 Hasil Uji F	74
4.6 Pembahasan	75
4.6.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	75
4.6.2 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai	77
4.6.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	78
4.6.4 Pengaruh Sarana Prasarana Terhadap Kinerja Pegawai	79
4.6.5 Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, Kompetensi, dan Sarana Prasarana secara simultan Terhadap Kinerja Pegawai	80

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Capaian Kinerja Perawat Berdasarkan Aktivitas Riil di Lapangan di Rumah Sakit Daerah dr. A. Dadi Tjokrodipo Bandar Lampung Tahun 2023-2024	3
1.2 Kuesioner Pra-Survei Mengenai Kepemimpinan	5
1.3 Kuesioner Pra-Survei Mengenai Komunikasi.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	37
3.1 Skala Pengukuran	46
3.2 Definisi Operasional Variabel	48
3.3 Interpretasi Nilai r Alpha Indeks Korelasi	50
4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	55
4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
4.5 Hasil Jawaban Responden pada Variabel Kepemimpinan (X1)	57
4.6 Hasil Jawaban Responden pada Variabel Komunikasi (X2)	58
4.7 Hasil Jawaban Responden pada Variabel Kompetensi (X3)	59
4.8 Hasil Jawaban Responden Sarana Prasarana (X4)	60
4.9 Hasil Jawaban Responden Kinerja (Y)	61
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X1)	62
4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X2)	63
4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X3)	64
4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Sarana Prasarana (X4)	65
4.14 Hasil Uji Reliabilitas	66
4.15 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Uji One Sample Kolmogorov Smirnov	68
4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	69
4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	70
4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi R	72

4.19	Hasil Uji Koefisien Regresi Kepemimpinan, Komunikasi, Kompetensi, dan Sarana Prasarana terhadap Kinerja Pegawai	73
4.20	Hasil Uji F	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Penelitian	40
4.1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Uji Normality Probability Plot ..	67