

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, KOMPETENSI DAN SARANA PRASARANA TERHADAP KINERJA PERAWAT RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT DAERAH dr. A. DADI TJOKRODIPO BANDAR LAMPUNG

**Oleh:
Eko Margono**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, komunikasi, kompetensi, dan sarana prasarana terhadap kinerja perawat rawat inap di Rumah Sakit Daerah dr. A. Dadi Tjokrodipo Bandar Lampung. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner berskala Likert dan wawancara. Populasi penelitian terdiri dari 78 perawat rawat inap, dengan sampel sebanyak 60 responden yang dipilih melalui teknik purposive sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel kepemimpinan dan sarana prasarana tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat. Sementara itu, komunikasi berpengaruh mendekati signifikan dan kompetensi terbukti memiliki pengaruh paling dominan terhadap peningkatan kinerja. Secara simultan, keempat variabel berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat rawat inap. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kinerja perawat dapat dicapai melalui penguatan kompetensi, didukung oleh komunikasi yang efektif, serta didampingi kepemimpinan yang mampu menciptakan iklim kerja kondusif meskipun sarana prasarana belum sepenuhnya optimal.

Kata kunci: kepemimpinan, komunikasi, kompetensi, sarana prasarana, kinerja perawat.

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, COMMUNICATION, COMPETENCE, AND INFRASTRUCTURE ON THE PERFORMANCE OF INPATIENT NURSES AT dr. A. DADI TJOKRODIPO REGIONAL HOSPITAL, BANDAR LAMPUNG

By:
Eko Margono

This study aims to analyze the influence of leadership, communication, competence, and infrastructure on the performance of inpatient nurses at dr. A. Dadi Tjokrodipo Regional Hospital in Bandar Lampung. The research employed a descriptive quantitative method, with data collected through Likert-scale questionnaires and interviews. The population consisted of 78 inpatient nurses, from which 60 respondents were selected using purposive sampling. The results indicate that, partially, leadership and infrastructure do not have a significant effect on nurse performance. Meanwhile, communication shows a nearly significant effect, and competence is proven to have the most dominant influence on improving performance. Simultaneously, all four variables significantly affect the performance of inpatient nurses. These findings suggest that nurse performance can be enhanced by strengthening competence, supported by effective communication and leadership that fosters a conducive working environment, even when infrastructure is not fully optimal.

Keywords: leadership, communication, competence, infrastructure, nurse performance.