

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	9
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek Penelitian	9
1.3.2 Ruang Lingkup Objek Penelitian	9
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat Penelitian	9
1.3.4 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
2.1.3 Indikator-indikator Kinerja Karyawan	13

2.2	Motivasi Kerja	14
2.2.1	Pengertian Motivasi Kerja	14
2.2.2	Jenis-jenis Motivasi Kerja	15
2.2.3	Metode-metode Motivasi Kerja.....	15
2.2.4	Macam-macam Motivasi	16
2.2.5	Indikator Motivasi Kerja	16
2.3	Kepuasan Kerja.....	17
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	19
2.3.3	Indikator Kepuasan Kerja	20
2.4	Penelitian Terdahulu.....	21
2.5	Kerangka Pemikiran	24
2.6	Kerangka Penelitian.....	25
2.7	Hipotesis Penelitian	25
2.6.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.6.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.6.3	Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Jenis Penelitian	28
3.2	Metode Pengumpulan Data	28
3.2.1	Sumber Data	28
3.2.2	Metode Pengumpulan Data	28
3.3	Populasi dan Sampel.....	29
3.3.1	Populasi	29
3.3.2	Sampel	30
3.4	Variabel Penelitian	30
3.4.1	Variabel Independent.....	30
3.4.2	Variabel <i>Dependent</i>	30
3.5	Definisi Operasional Variabel	30
3.6	Uji Persyaratan Instrumen	32
3.6.1	Uji Validitas.....	32

3.6.2 Uji Reliabilitas	33
3.7 Uji Persyaratan Analisis Data	33
3.7.1 Uji Linieritas	33
3.8 Metode Analisis Data	34
3.9 Pengujian Hipotesis	35
3.9.1 Uji Signifikansi Statistik Parsial (Uji t)	35
3.9.2 Uji Signifikansi Statistik secara Simultan (Uji F)	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Deskripsi Data	36
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	36
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	38
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	43
4.2.1 Hasil Uji Validitas	43
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	46
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	46
4.3.1 Hasil Uji Linieritas	46
4.4 Hasil Uji Analisis data	47
4.4.1 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	47
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	48
4.5.1 Hasil Uji t	48
4.5.2 Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F)	49
4.6 Pembahasan	50
4.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja <i>Sales</i>	50
4.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja <i>Sales</i>	51
4.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja <i>Sales</i>	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Simpulan	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan per-Divisi PT. Federal International Finance Pringsewu	3
Tabel 1.3 Standar Penilaian Kinerja PT. Federal International Finance Pringsewu Tahun 2019	4
Tabel 1.4 Hasil Penilaian Kinerja Sales PT. Federal International Finance Pringsewu Tahun 2019	4
Tabel 1.5 Jumlah Pencapaian Pendapatan pada PT. Federal International Finance Pringsewu Tahun 2019	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Instrument Skala likert	29
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 3.3 Daftar Interpretasi Koefisien	33
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	36
Tabel 4.2 Umur Responden	36
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	37
Tabel 4.4 Lama Kerja Responden	37
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X1)	38
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X2)	40
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y)	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X1)	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2)	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Sales (Y)	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Linieritas	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Regresi	47
Tabel 4.15 Hasil Uji t	48
Tabel 4.16 Hasil Uji F	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	25
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	58
Lampiran 2. Hasil Pengumpulan Data Jawaban Responden.....	65
Lampiran 3. Hasil Output Uji Frekuensi Karakteristik Responden	71
Lampiran 4. Hasil Output Uji Frekuensi Jawaban Responden	72
Lampiran 5. Hasil Output Uji Validitas	84
Lampiran 6. Hasil Output Uji Reliabilitas	91
Lampiran 7. Hasil Output Uji Persyaratan Analisis Data	92
Lampiran 8. Hasil Output Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t, dan Uji F	93
Lampiran 9. Tabel R	94
Lampiran 10. Tabel T	97
Lampiran 11. Tabel F	99