

## ABSTRAK

### PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA DAN KUALITAS SDM TERHADAP KEPUASAAN KERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI LAMPUNG

Oleh

MAYSAROH YUSRI

Fakultas Ekomomi dan Bisnis, Institut Informatika & Bisnis Darmajaya JL. Z.A. Pagar Alam  
No. 93, Gedong Meneng, Bandar Lampung 35142 – Indonesia

Kepuasan kerja pegawai merupakan faktor utama dalam keberhasilan organisasi, termasuk Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung. Kepuasan kerja merupakan faktor krusial yang memengaruhi kinerja pegawai, termasuk di lingkungan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan. Kepuasan Kerja di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan dinilai belum optimal dalam menjalankan fungsi dan tugasnya secara efektif. Hal ini terlihat dari masih adanya hambatan dalam penyelesaian administrasi, rendahnya kualitas pelayanan publik, serta lemahnya pengawasan terhadap program-program pendidikan dan kebudayaan. Pelatihan terstruktur yang diberikan secara konsisten dapat meningkatkan motivasi kerja karena pegawai merasa organisasi memberikan perhatian dan dukungan yang cukup terhadap pengembangan mereka. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah Menganalisis Pengaruh pelatihan terhadap Kepuasan Kerja, Menganalisis Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja, Menganalisis kualitas SDM terhadap Kepuasan Kerja Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung, Menganalisis pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja, dan kualitas SDM secara bersama sama terhadap Kepuasan Kerja Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode survei, pendekatan kuantitatif dengan jumlah responden 87 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah random sampling. Metode analisis data menggunakan uji regresi linier berganda, maka hasil penelitian: Pelatihan ( $X_1$ ) berpengaruh secara positif signifikan terhadap Kepuasan kerja, Motivasi kerja ( $X_2$ ) berpengaruh secara positif signifikan terhadap Kepuasan kerja dan Lingkungan kerja ( $X_3$ ) berpengaruh secara positif signifikan terhadap Kinerja pegawai, Pelatihan, motivasi dan kualitas SDM secara Bersama sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Pelatihan, Motivasi, Kualitas SDM, Kepuasan Kerja, Regresi

## ABSTRACT

### **THE EFFECT OF TRAINING, WORK MOTIVATION, AND HUMAN RESOURCES QUALITY ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT THE LAMPUNG PROVINCE EDUCATION AND CULTURE OFFICE**

By

MAYSAROH YUSRI

Faculty of Economics and Business, Darmajaya Informatics & Business Institute, Jl. Z.A.  
Pagar Alam No. 93, Gedong Meneng, Bandar Lampung 35142 – Indonesia

*Employee job satisfaction is a key factor in organizational success, including the Lampung Provincial Education and Culture Office. Job satisfaction is a crucial factor influencing employee performance, including within the Education and Culture Office. Job satisfaction within the Education and Culture Office is considered suboptimal in effectively carrying out its functions and duties. This is evident in the persistence of obstacles in administrative completion, the low quality of public services, and weak oversight of education and cultural programs. Structured training provided consistently can increase work motivation because employees feel the organization provides adequate attention and support for their development. The objectives of this study are to analyze the effect of training on job satisfaction, analyze the effect of work motivation on job satisfaction, analyze the effect of human resource quality on job satisfaction at the Lampung Province Education and Culture Office, and analyze the effect of training, work motivation, and human resource quality simultaneously on job satisfaction at the Lampung Province Education and Culture Office. The method used in this study was a survey method with a quantitative approach, with 87 respondents. The sampling technique in this study was random sampling. The data analysis method used multiple linear regression. The results of the study were: Training (X1) has a significant positive effect on job satisfaction, work motivation (X2) has a significant positive effect on job satisfaction, and the work environment (X3) has a significant positive effect on employee performance. Training, motivation, and human resource quality simultaneously influence job satisfaction.*

**Keywords: Training, Motivation, Human Resource Quality, Job Satisfaction, Regression**