

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistem Penulisan	12
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1 <i>Goal Setting Theory</i>	14
2.2 Pelatihan	15
2.2.1 Faktor faktor yang mempengaruhi Pelatihan	15
2.3 Motivasi kerja	30
2.3.1 Indikator indikator motivasi kerja	33
2.4 Kualitas SDM	34
2.4.1 Faktor faktor Kualitas SDM	36
2.5 Kepuasan Kerja	39
2.5.1 Indikator indikator Kepuasan kerja	42
2.6 Penelitian Terdahulu	43
2.7 Kerangka Pikir	46
2.8 Hipotesis	47
2.8.1 Pengaruh Pelatihan kerja terhadap kepuasan kerja	47
2.8.2 Pengaruh Motivasi kerja terhadap kepuasan kerja	47
2.8.3 Pengaruh Kualitas SDM terhadap kepuasan kerja	48
2.8.4 Pengaruh Pelatihan kerja, Motivasi , Kualitas SDM Secara bersama sama terhadap kepuasan kerja	48
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	50
3.2 Sumber Data	50
3.3 Metode Pengumpulan Data	50
3.3.1 Kuisioner	50
3.3.2 Wawancara	51
3.4 Populasi dan Sampel	52
3.4.1 Populasi	52
3.4.2 Sampel	52
3.5 Variabel Penelitian	52
3.5.1 Variabel Dependen	53

3.5.2 Variabel Independen	53
3.6 Definisi Operasional Variabel	53
3.7 Uji Prasyarat Instrumen	53
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	54
3.7.2 Uji Normalitas	54
3.7.3 Uji Multikolinearitas	55
3.7.4 Uji Heteroskedasitas	56
3.8 Metode Analisis Data	56
3.8.1 Analisis Kuantitatif	57
3.8.2 Pengujian Hipotesis	58

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1 Deskripsi Data	62
4.1.1 Deskripsi Responden	62
4.1.2 Deskripsi Variabel	67
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	75
4.2.1 Hasil Uji Validitas	76
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	77
4.3 Uji Asumsi Klasik	77
4.3.1 Uji Normalitas	78
4.3.2 Uji Multikolinieritas	78
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	79
4.4 Uji Regresi Linier Berganda	81
4.5 Pengujian Hipotesis	83
4.5.1 Uji Hipotesis (t)	83
4.5.2 Uji Simultan (F)	85
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	86
4.6 Pembahasan	87
4.6.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan kerja	87
4.6.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan kerja	88
4.6.3 Pengaruh Kualitas SDM terhadap Kepuasan kerja	89
4.6.4 Pengaruh Pelatihan, Motivasi kerja , dan Kualitas SDM Secara bersama sama terhadap Kepuasan kerja	90

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN