

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	12

2.1 Produktivitas Kerja	12
2.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja	12
2.1.2 Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Produktivitas Kerja	13
2.1.3 Indikator Produktivitas Kerja	14
2.2 Organizational Citizenship Behavior	15
2.2.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior	15
2.2.2 Fakor – Faktor Yang Memengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB)	16
2.2.3 Indikator Organizational Citizenship Behavior (OCB)	17
2.3 Pelatihan	17
2.3.1 Pengertian Pelatihan	17
2.3.2 Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Pelatihan	18
2.3.3 Indikator Pelatihan	19
2.4 Peneliti Terdahulu	20
2.5 Kerangka Pemikiran	22
2.6 Kerangka Penelitian	23
2.7 Pengembangan Hipotesis	23
2.7.1 Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Produktivitas Kerja	23
2.7.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja	24
2.7.3 Pengaruh Organizational Citizenship Behavior dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Sumber Data	26
3.2.1 Data Primer	26
3.2.2 Data Sekunder	26
3.3 Metode Pengumpulan Data	26
3.3.1 Studi Kepustakaan	27
3.3.2 Studi Lapangan	27
3.4 Populasi dan Sampel	28
3.4.1 Populasi	28

3.4.2	Sampel	28
3.5	Variabel Penelitian	28
3.5.1	Variabel Dependen	28
3.5.2	Variabel Independen	29
3.6	Definisi Operasional Variabel	29
3.7	Uji Persyaratan Instrumen	30
3.7.1	Uji Validitas Data	30
3.7.2	Uji Reliabilitas	31
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data	32
3.8.1	Uji Normalitas Data	32
3.8.2	Uji Linieritas	32
3.8.3	Uji Multikolinieritas Data	33
3.9	Metode Analisis Data	33
3.9.1	Analisis Regresi Linier Berganda	33
3.10	Uji Hipotesis	34
3.10.1	Uji Parsial (Uji-T)	34
3.10.2	Uji Simultan (Uji-F)	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Deskripsi	36
4.1.1	Data Deskripsi Karakteristik Responden	36
4.1.2	Deskripsi Jawaban Responden	38
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen	42
4.2.1	Hasil Uji Validitas	42
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	44
4.3	Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	45
4.3.1	Hasil Uji Normalitas	45
4.3.2	Hasil Uji Linieritas	45
4.3.3	Hasil Uji Multikolinearitas	46
4.4	Hasil Analisis Data	47
4.4.1	Hasil Analisis Linear Berganda	47
4.5	Hasil Uji Hipotesis	48
4.5.1	Hasil Uji Parsial (Uji-T)	48

4.5.2 Hasil Uji Simultan (Uji-F)	49
4.6 Pembahasan	50
4.6.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Produktivitas Kerja	50
4.6.2 Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja	50
4.6.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Produktivitas Kerja	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Simpulan dan Saran	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan PT. Lautan Berlian Utama Motor Tahun 2024	3
Tabel 1.2 Data Report Service PT. Lautan Berlian Utama Motor Tahun 2024	4
Tabel 1.3 Data Program Pelatihan PT. Lautan Berlian Utama Motor Tahun 2024	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Skala Pengukur <i>Likert</i>	27
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 3.3 Range Uji Reliabilitas	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	38
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (X1)</i>	
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Pelatihan (X2)	40
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Produktivitas Kerja (Y)	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (X1)</i>	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X2)	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja (Y)	43
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas	46
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolineritas	47
Tabel 4.15 Hasil Regresi Linear Berganda	47
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji-T)	48
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji-F)	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	I	Kuesioner Penelitian
Lampiran	II	Hasil Uji Validitas
Lampiran	III	Hasil Uji Realibilitas
Lampiran	IV	Hasil Uji Normalitas
Lampiran	V	Hasil Uji Linearitas
Lampiran	VI	Hasil Uji Multikolinearitas
Lampiran	VII	Hasil Uji Regresi Linier Berganda
Lampiran	VIII	Hasil Uji Parsial (Uji-T)
Lampiran	IX	Hasil Uji Simultan (Uji-F)
Lampiran	X	Hasil Uji Jawaban Responden

