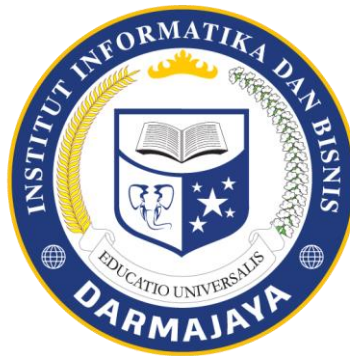


**IMPLEMENTASI CHATBOT BERBASIS NATURAL LANGUAGE  
PROCESSING UNTUK MEMBANTU PELAYANAN ADMINISTRASI  
DIGITAL MBKM DI INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS  
DARMAJAYA**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh:

**Ammar Ismail Khocan**

**2111010054**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2025**

**IMPLEMENTASI CHATBOT BERBASIS NATURAL LANGUAGE  
PROCESSING UNTUK MEMBANTU PELAYANAN ADMINISTRASI  
DIGITAL MBKM DI INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS  
DARMAJAYA**

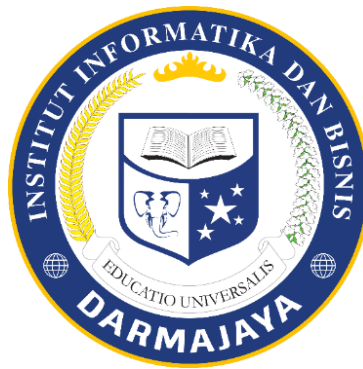
**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar

**SARJANA KOMPUTER**

Pada Program Studi Teknik Informatika

IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun Oleh:

**Ammar Ismail Khocan**

**2111010054**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2025**