

## LAMPIRAN 1



### KUESIONER PENELITIAN INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

#### FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

---

Jalan Zainal Abidin Pagar Alam No. 93. Lampung 35142

Bandar Lampung, 2 Juni 2025

Hal : Mohon Bantuan Pengisian Kuesioner

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/ Sdr/i

Pegawai UPT Pajak Kec. Jati Agung

Di

Tempat

Dengan Hormat,

Berkenanya dengan penelitian yang saya lakukan dalam rangka menyelesaikan studi pada program strata satu (S2) Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung Tentang **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGEMBANGAN KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI UPT PAJAK KEC. JATI AGUNG ”** maka saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk mengisi Kuesioner terlampir. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan hasil yang bermanfaat, oleh karenanya diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk menjawab kuesioner ini dengan sejujurnya. Perlu diberitahukan bahwa informasi yang Bapak/Ibu/Sdr/i berikan semata-mata untuk kepentingan penelitian ini. Untuk itu saya menjamin kerahasiaannya. Atas perhatian, bantuan dan kerjsama yang baik dari Bapak/Ibu/Sdr/i, saya mengucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Peneliti

**Devi Nopiyanti**  
**2322310010**

## KUESIONER

Pernyataan dibawah ini dalam rangka penelitian skripsi dengan judul :

**“PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGEMBANGAN  
KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI UPT PAJAK KEC. JATI AGUNG”**

Petunjuk Pengisian :

1. Jawablah pertanyaan yang dianjurkan dibawah ini dengan benar dan jujur
2. Berilah tanda ceklis (✓) Jadi salah satu jawaban yang benar.

### A. Identitas Responden

Mohon kesediaan Saudara/i mengisi daftar pertanyaan berikut :

#### 1. Jenis Kelamin :

- ☐ Laki-laki
- ☐ Perempuan

#### 2. Usia :

- ☐ 16 – 25 Tahun
- ☐ 26 – 35 Tahun
- ☐ 36 – 40 Tahun
- ☐ 41 – 45 Tahun
- ☐ > 45 Tahun

#### 3. Pendidikan :

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☐ Sarjana
- ☐ Lainnya

#### 4. Jabatan :

- ☐ KA UPT
- ☐ Kasubag
- ☐ Keuangan
- ☐ Staff
- ☐ CS
- ☐ Satpam
- ☐ Lainnya

#### B. Pertanyaan

ini adalah pernyataan-pernyataan dalam penelitian. Mohon Saudara/i memberikan tanda *check list* (✓) pada salahsatu pilihan jawaban sesuai dengan pemahaman dari Saudara/i. Setiap angka akan mewakili tingkat kesesuaian dengan pendapat Saudara/i:

1: Sangat Tidak Setuju (STS)

2: Tidak Setuju (TS)

3: Cukup Setuju (CS)

4: Setuju (S)

5: Sangat Setuju (SS)

| X1 Kepemimpinan |                                                                                                              | STS | TS | CS | S | SS |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----|---|----|
| 1.              | Kepercayaan bawahan yang tinggi terhadap pimpinan dalam mengambil keputusan                                  |     |    |    |   |    |
| 2.              | Kepercayaan bawahan kepada pimpinan, bahwa pimpinan bisa melakukan perubahan yang lebih baik untuk instansi. |     |    |    |   |    |
| 3.              | Keyakinan bawahan yang tinggi terhadap pimpinan dalam mengambil keputusan                                    |     |    |    |   |    |
| 4.              | Pimpinan saya mampu memberikan solusi ketika ada masalah di tim.                                             |     |    |    |   |    |
| 5.              | Rasa hormat bawahan yang tinggi terhadap pemimpin                                                            |     |    |    |   |    |
| 6.              | Saya percaya bahwa atasan memiliki niat baik terhadap bawahan.                                               |     |    |    |   |    |
| 7               | Pimpinan dapat mendelegasikan wewenang kepada bawahan dengan baik.                                           |     |    |    |   |    |
| 8               | Pimpinan mampu menginspirasi saya melalui arahan strategisnya.                                               |     |    |    |   |    |

|                                   |                                                                                                     |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 9                                 | Pimpinan menyampaikan tugas kepada bawahan sesuai dengan job base.                                  |  |  |  |  |  |
| 10                                | Pemimpin menjelaskan langkah-langkah kerja secara detail agar tidak terjadi kesalahan.              |  |  |  |  |  |
| <b>X2 Pengembangan Kompetensi</b> |                                                                                                     |  |  |  |  |  |
| 1.                                | Saya merasa mengetahui alur dalam perpajakan                                                        |  |  |  |  |  |
| 2                                 | Saya merasa pengetahuan kerja dapat dibutuhkan dalam kompetensi                                     |  |  |  |  |  |
| 3.                                | Saya memiliki pemahaman dalam pekerjaan di UPT Pajak                                                |  |  |  |  |  |
| 4                                 | Saya paham bahwa harus dapat meningkatkan kompetensi dalam bekerja                                  |  |  |  |  |  |
| 5.                                | Saya merasa saya mengetahui kemampuan dalam bekerja                                                 |  |  |  |  |  |
| 6                                 | Saya memiliki <i>kemampuan</i> berkomunikasi dengan rekan kerja                                     |  |  |  |  |  |
| 7                                 | Saya merasa saya memiliki nilai kejujuran, keterbukaan ,demokratis dan lainnya                      |  |  |  |  |  |
| 8                                 | Saya selalu berusaha untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan saya di bidang pekerjaan saya. |  |  |  |  |  |
| 9                                 | Saya merasa saya memiliki sikap yang baik dalam bekerja                                             |  |  |  |  |  |
| 10                                | Saya senang mempelajari hal-hal baru terkait dengan pekerjaan saya                                  |  |  |  |  |  |
| <b>X3 Kepuasan Kerja</b>          |                                                                                                     |  |  |  |  |  |
| 1.                                | Saya merasa ada kesesuaian pekerjaan dengan kemampuan yang saya miliki                              |  |  |  |  |  |
| 2                                 | Saya merasa puas dengan tantangan yang diberikan dalam pekerjaan saya saat ini.                     |  |  |  |  |  |
| 3.                                | Saya memberikan informasi yang jelas dan transparan tentang tujuan dan ekspektasi pekerjaan         |  |  |  |  |  |

|                          |                                                                                 |  |  |  |  |  |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 4                        | Terkait dengan pengawasan atau supervisi dari atasan                            |  |  |  |  |  |
| 5.                       | Saya merasa harus memiliki hubungan dan kerjasama dengan rekan kerja            |  |  |  |  |  |
| 6                        | Saya merasa didukung oleh rekan kerja Anda dalam mencapai tujuan pekerjaan      |  |  |  |  |  |
| 7                        | Perusahaan memberikan kesempatan untuk promosi                                  |  |  |  |  |  |
| 8                        | Perusahaan secara aktif memberikan informasi tentang lowongan promosi           |  |  |  |  |  |
| 9                        | Saya merasa perusahaan memberikan kesesuaian besar gaji atau upah yang diterima |  |  |  |  |  |
| 10                       | Saya merasa perusahaan memberikan gaji yang adil kepada semua karyawan          |  |  |  |  |  |
| <b>Y Kinerja Pegawai</b> |                                                                                 |  |  |  |  |  |
| 1.                       | Saya merasa selalu memeriksa kembali hasil pekerjaannya                         |  |  |  |  |  |
| 2                        | Hasil pekerjaan saya selalu memenuhi target yang ditetapkan                     |  |  |  |  |  |
| 3.                       | Saya mampu menyelesaikan pekerjaan melebihi target yang diberikan               |  |  |  |  |  |
| 4                        | Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dalam waktu yang ditentukan                  |  |  |  |  |  |
| 5.                       | Saya puas dengan pengembangan karir yang diberikan oleh perusahaan              |  |  |  |  |  |
| 6                        | Saya dapat menyelesaikan tugas dengan jumlah yang memadai                       |  |  |  |  |  |
| 7                        | Saya jarang menunda-nunda pekerjaan                                             |  |  |  |  |  |
| 8                        | Saya mampu mengatur waktu kerja dengan efektif                                  |  |  |  |  |  |
| 9                        | Saya termotivasi untuk bekerja dengan baik                                      |  |  |  |  |  |

|    |                                                                |  |  |  |  |  |
|----|----------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 10 | Saya selalu mencari cara untuk bekerja lebih cepat dan efektif |  |  |  |  |  |
|----|----------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

## LAMPIRAN 2 JAWABAN RESPONDEN X1

| x1.1 | x1.2 | x1.3 | x1.4 | x1.5 | x1.6 | x1.7 | x1.8 | x1.9 | x1.10 | Total x1 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|----------|
| 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4     | 44       |
| 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     | 49       |
| 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     | 48       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 40       |
| 3    | 3    | 5    | 3    | 5    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3     | 34       |
| 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3     | 35       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 40       |
| 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3     | 34       |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     | 50       |
| 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3     | 35       |
| 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 5     | 45       |
| 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     | 49       |
| 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3     | 32       |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     | 50       |
| 5    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 5     | 46       |
| 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4     | 37       |
| 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4     | 43       |
| 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4     | 37       |
| 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 39       |
| 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4     | 45       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4     | 39       |
| 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5     | 47       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 40       |
| 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 5     | 43       |
| 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 4     | 45       |
| 5    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 5    | 4    | 4    | 5     | 41       |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     | 50       |
| 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 5     | 46       |
| 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 38       |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     | 50       |
| 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 5     | 45       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 40       |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     | 50       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 40       |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     | 50       |
| 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 38       |
| 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3     | 36       |
| 4    | 2    | 3    | 2    | 3    | 1    | 2    | 3    | 2    | 2     | 24       |



|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 37 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 34 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 23 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 46 |
| 5 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 42 |
| 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 32 |
| 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 41 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 33 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 42 |

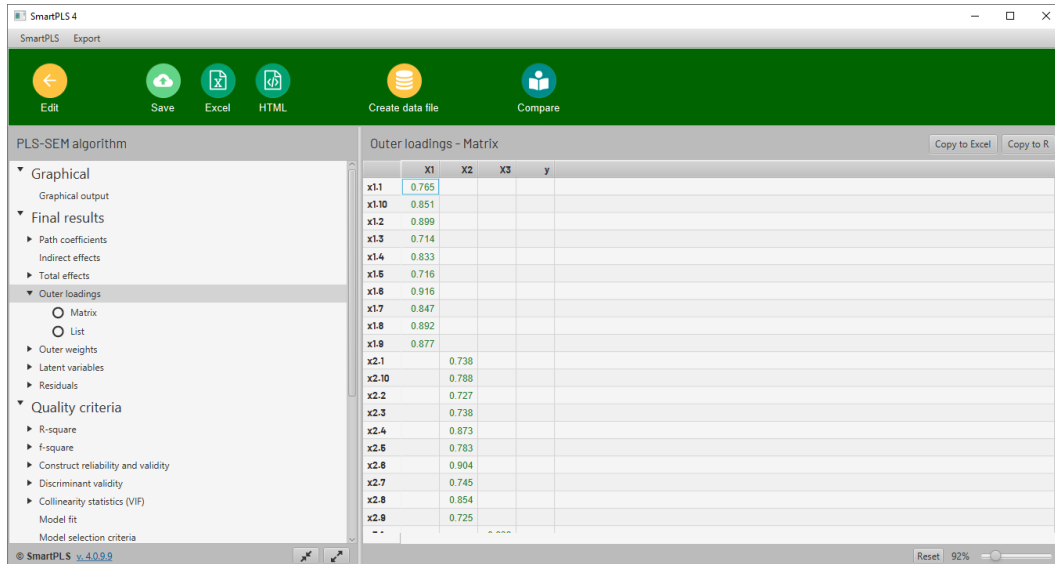
#### LAMPIRAN 4 JAWABAN RESPONDEN X3

| x3.1 | x3.2 | x3.3 | x3.4 | x3.5 | x3.6 | x3.7 | x3.8 | x3.9 | x3.10 | Total x3 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|----------|
| 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4     | 44       |
| 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4     | 48       |
| 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5     | 44       |
| 4    | 3    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 5    | 4     | 42       |
| 3    | 3    | 4    | 5    | 5    | 5    | 4    | 3    | 3    | 3     | 38       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4     | 41       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3     | 39       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3     | 38       |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     | 50       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4     | 39       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4     | 42       |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     | 50       |
| 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 2    | 3    | 4    | 3     | 33       |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     | 50       |
| 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5     | 45       |
| 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4     | 38       |
| 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 43       |
| 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3     | 35       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 40       |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4     | 48       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 40       |
| 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5     | 46       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4     | 41       |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 5     | 43       |
| 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4     | 44       |
| 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 5    | 3    | 5     | 38       |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5     | 49       |
| 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     | 47       |



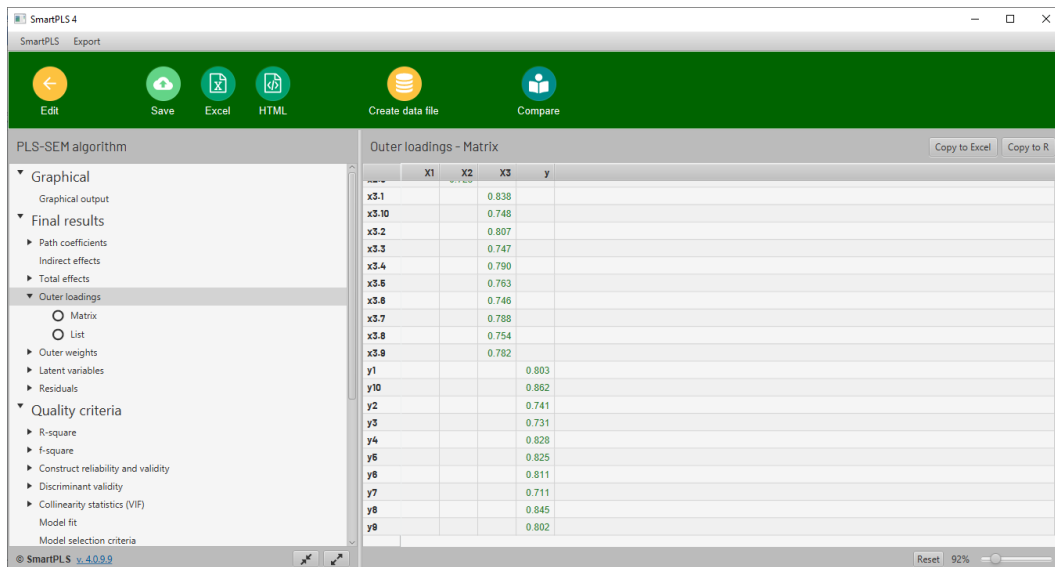
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 47 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 35 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 46 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 35 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 41 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 38 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 37 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 34 |
| 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 20 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 47 |
| 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 32 |
| 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 29 |
| 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 36 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 36 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |

## LAMPIRAN HASIL UJI OUTER MODEL



SmartPLS 4.0.9.9 interface showing the 'Outer loadings - Matrix' table. The table displays the outer loadings for 19 indicators (x1.1 to x2.9) across three latent variables (X1, X2, X3) and the dependent variable (y). The 'Matrix' radio button is selected under 'Outer loadings'.

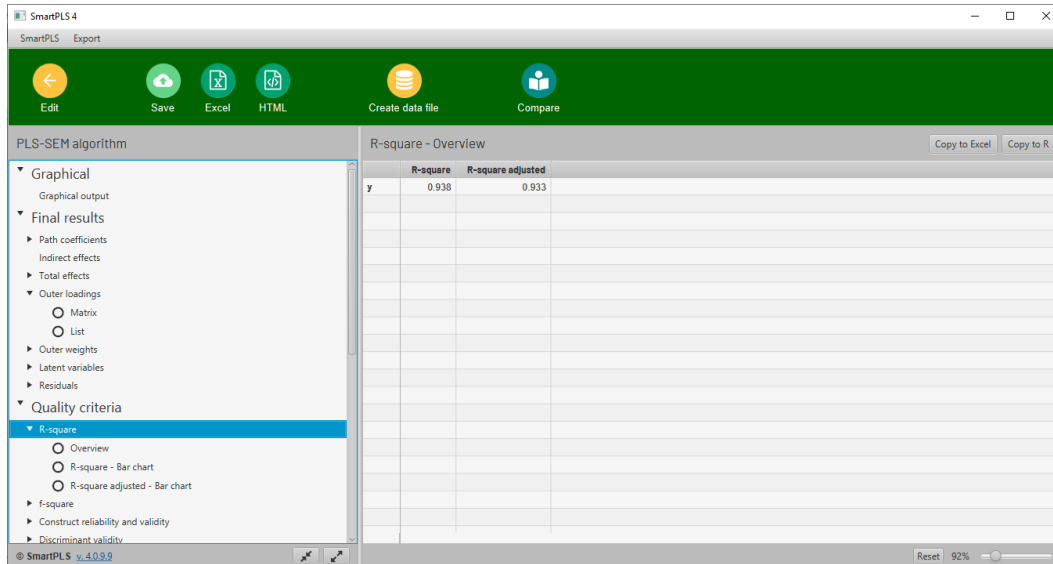
|       | X1    | X2    | X3 | y |
|-------|-------|-------|----|---|
| x1.1  | 0.765 |       |    |   |
| x1.10 | 0.851 |       |    |   |
| x1.2  | 0.899 |       |    |   |
| x1.3  | 0.714 |       |    |   |
| x1.4  | 0.833 |       |    |   |
| x1.5  | 0.716 |       |    |   |
| x1.8  | 0.916 |       |    |   |
| x1.7  | 0.847 |       |    |   |
| x1.8  | 0.892 |       |    |   |
| x1.9  | 0.877 |       |    |   |
| x2.1  |       | 0.738 |    |   |
| x2.10 |       | 0.788 |    |   |
| x2.2  |       | 0.727 |    |   |
| x2.3  |       | 0.738 |    |   |
| x2.4  |       | 0.873 |    |   |
| x2.5  |       | 0.783 |    |   |
| x2.6  |       | 0.904 |    |   |
| x2.7  |       | 0.745 |    |   |
| x2.8  |       | 0.854 |    |   |
| x2.9  |       | 0.725 |    |   |



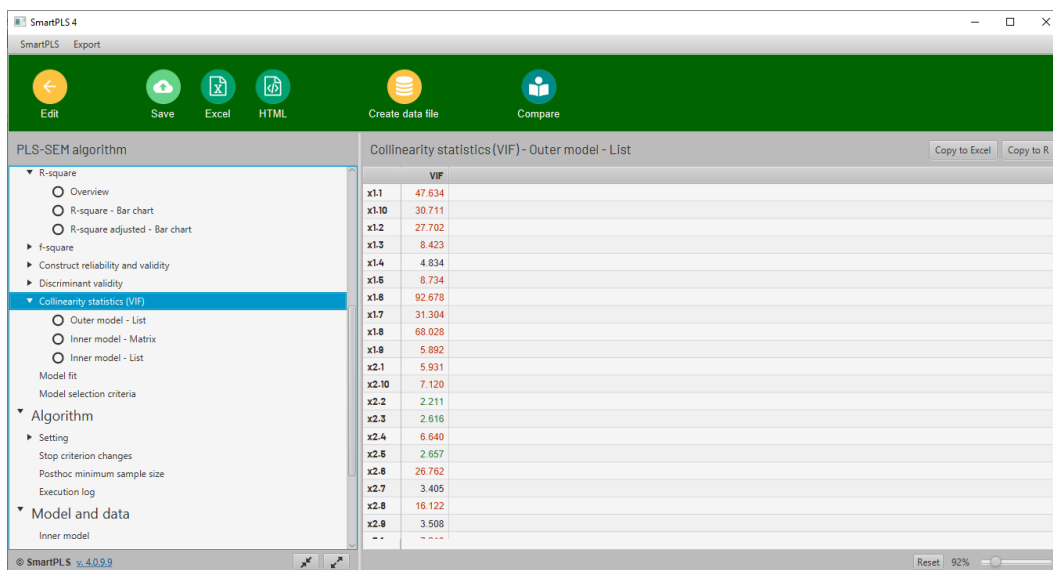
SmartPLS 4.0.9.9 interface showing the 'Outer loadings - Matrix' table. The table displays the outer loadings for 9 indicators (x3.1 to x3.9) and 9 indicators (y1 to y9) across three latent variables (X1, X2, X3) and the dependent variable (y). The 'Matrix' radio button is selected under 'Outer loadings'.

|       | X1 | X2 | X3    | y |
|-------|----|----|-------|---|
| x3.1  |    |    | 0.838 |   |
| x3.10 |    |    | 0.748 |   |
| x3.2  |    |    | 0.807 |   |
| x3.3  |    |    | 0.747 |   |
| x3.4  |    |    | 0.790 |   |
| x3.5  |    |    | 0.763 |   |
| x3.6  |    |    | 0.746 |   |
| x3.7  |    |    | 0.788 |   |
| x3.8  |    |    | 0.754 |   |
| x3.9  |    |    | 0.782 |   |
| y1    |    |    | 0.803 |   |
| y10   |    |    | 0.862 |   |
| y2    |    |    | 0.741 |   |
| y3    |    |    | 0.731 |   |
| y4    |    |    | 0.828 |   |
| y6    |    |    | 0.825 |   |
| y8    |    |    | 0.811 |   |
| y7    |    |    | 0.711 |   |
| y8    |    |    | 0.845 |   |
| y9    |    |    | 0.802 |   |

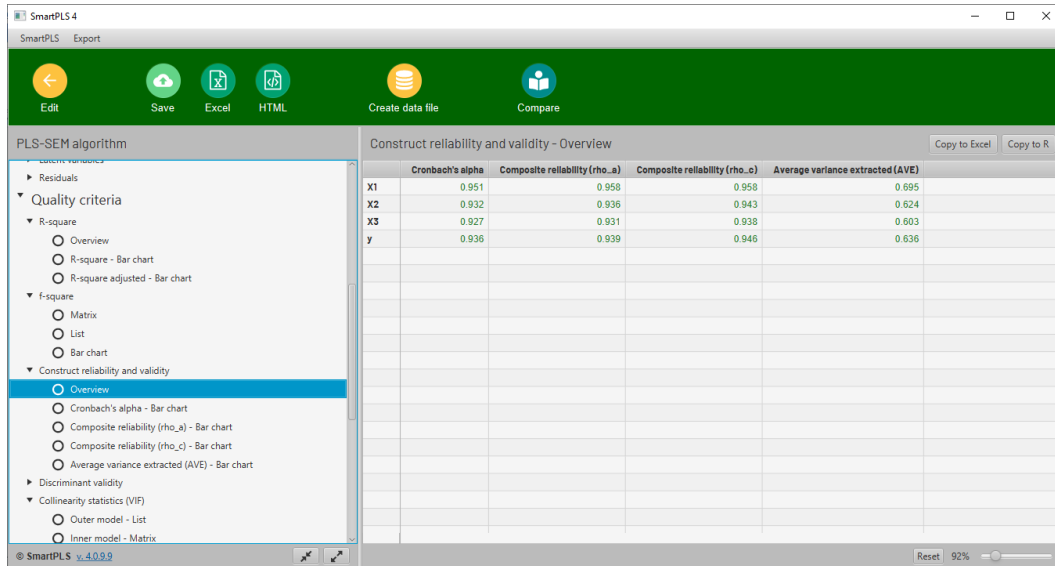
## LAMPIRAN HASIL UJI R-SQUER



## LAMPIRAN HASIL UJI VIF



## LAMPIRAN HASIL UJI AVE

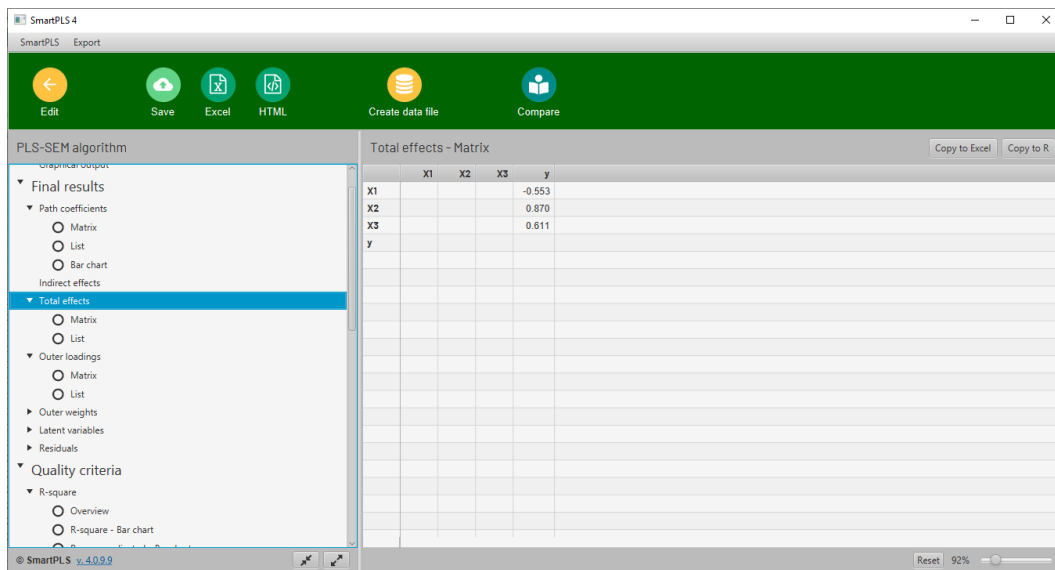


SmartPLS 4.0.9.9

Construct reliability and validity - Overview

|    | Cronbach's alpha | Composite reliability (rho_a) | Composite reliability (rho_c) | Average variance extracted (AVE) |
|----|------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| X1 | 0.951            | 0.958                         | 0.958                         | 0.695                            |
| X2 | 0.932            | 0.936                         | 0.943                         | 0.624                            |
| X3 | 0.927            | 0.931                         | 0.938                         | 0.603                            |
| y  | 0.936            | 0.939                         | 0.946                         | 0.636                            |

## LAMPIRAN TOTAL EFFECT



SmartPLS 4.0.9.9

Total effects - Matrix

|    | X1 | X2 | X3 | y      |
|----|----|----|----|--------|
| X1 |    |    |    | -0.553 |
| X2 |    |    |    | 0.870  |
| X3 |    |    |    | 0.611  |
| y  |    |    |    |        |

LAMPIRAN UJI T

