

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u>	i
<u>HALAMAN PERNYATAAN</u>	ii
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u>	iii
<u>RIWAYAT HIDUP</u>	iv
<u>PERSEMBAHAN</u>	v
<u>MOTO</u>	vi
<u>ABSTRAK</u>	vii
<u>ABSTRACT</u>	viii
<u>PRAKATA</u>	x
<u>DAFTAR ISI</u>	xi
<u>DAFTAR TABEL</u>	xiii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xiv
<u>BAB 1 PENDAHULUAN</u>	1
1.1 <u>Latar Belakang Masalah</u>	1
1.2 <u>Rumusan Masalah</u>	8
1.3 <u>Batasan Masalah</u>	8
1.4 <u>Ruang Lingkup Penelitian</u>	9
1.5 <u>Tujuan Penelitian</u>	10
1.6 <u>Manfaat Penelitian</u>	10
1.5.1 <u>Bagi Penulis</u>	10
1.5.2 <u>Bagi Institusi</u>	11
1.5.3 <u>Bagi Peneliti Selanjutnya</u>	11
1.7 <u>Sistematika Penulisan</u>	11
<u>BAB II LANDASAN TEORI</u>	13
2.1 <u>Organizational Behavior Theory</u>	13
2.2 <u>Kinerja Pegawai</u>	14
2.3 <u>Kepemimpinan</u>	18
2.4 <u>Pengembangan Kompetensi</u>	19
2.5 <u>Kepuasan Kerja</u>	22
2.6 <u>Penelitian Terdahulu</u>	25
2.7 <u>Kerangka Penelitian</u>	30
2.8 <u>Hipotesis Penelitian</u>	31
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	28
3.1 <u>Jenis Penelitian</u>	28
3.2 <u>Sumber Data</u>	28
3.3 <u>Populasi dan Sampel</u>	29
3.3.1 <u>Populasi</u>	29
3.3.2 <u>Sampel</u>	29
3.4 <u>Metode Pengumpulan Data</u>	30
3.5 <u>Variabel Penelitian</u>	30
3.5.1 <u>Variabel Independent</u>	31
3.5.2 <u>Variabel Dependent</u>	31
3.6 <u>Definisi Operasional Variabel</u>	31
3.7 <u>Metode Analisis Data</u>	33
<u>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</u>	40
4.1 <u>Pelaksanaan Penelitian</u>	40

4.2.	<u>Deskripsi Hasil Penelitian</u>	40
4.3.	<u>Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden</u>	42
4.4.	<u>Hasil Analisi Data.....</u>	50
4.4.1.	<u>Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....</u>	52
4.4.2.	<u>Uji Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)</u>	60
4.4.3.	<u>Uji Kebaikan Model (Model Fit)</u>	62
4.4.4.	<u>Uji Hipotesis</u>	63
4.5.	<u>Hasil Pembahasan.....</u>	65
<u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</u>		70
5.1	<u>Kesimpulan.....</u>	70
5.2	<u>Saran.....</u>	71
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>		73
<u>Lampiran.....</u>		92

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1. 1 Data Pegawai UPT Pajak Jati Agung</u>	2
<u>Tabel 1. 2 Data Kinerja Pegawai UPT Pajak Jati Agung Tahun 2024</u>	3
<u>Tabel 1. 3 Pengembangan Kompetensi Pegawai</u>	5
<u>Tabel 1. 4 Waktu Penelitian</u>	8
<u>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu</u>	20
<u>Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Jawaban</u>	31
<u>Tabel 3. 2 Operasional Variabel</u>	32
<u>Tabel 3. 3 Kriteria Uji Hipotesis</u>	38
<u>Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</u> Error! Bookmark not defined.	
<u>Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia</u> Error! Bookmark not defined.	
<u>Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan</u> Error! Bookmark not defined.	
<u>Tabel 4. 4 Nilai Outer Loading</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 5 Nilai AVE</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 6 Validitas Diskriminan Rasio HTMT</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 7 Uji Kolinearitas</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 8 Uji Reabilitas</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 9 Hasil Uji Nilai R Square</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 10 Nilai Path Coefficient</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 11 SRMR Model Fit</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 12 Uji Hipotesis 1</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 13 Uji Hipotesis 2</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 14 Uji Hipotesis 3</u>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 1. 1 Grafik Kepuasan Pegawai UPT Pajak</u>	6
<u>Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian</u>	26
<u>Gambar 3. 1 Perancangan Model Pengukuran.....</u>	35
<u>Gambar 4. 1 Model Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.