

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, berikut adalah hasil kesimpulan yaitu:

1. Digitalisasi sistem pemesanan tiket bioskop memberikan kemudahan akses dan efisiensi, namun juga menimbulkan tantangan seperti ketidakteraturan antrian dan double booking.
2. Metode FIFO (First In First Out) terbukti menjadi solusi yang efektif untuk meningkatkan keadilan dan efisiensi dalam pengelolaan antrian pemesanan tiket. Metode ini menjamin bahwa pelanggan yang memesan terlebih dahulu mendapatkan prioritas dalam pemrosesan tiket.
3. Sistem pemesanan tiket berbasis web dengan metode FIFO yang dikembangkan dalam penelitian ini bertujuan untuk memperbaiki kualitas layanan pemesanan tiket di bioskop Bes Cinema. Sistem ini dirancang untuk menangani transaksi secara berurutan, menghindari tumpang tindih pemesanan, serta meningkatkan kepuasan pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat disarankan bahwa:

1. Pengujian performa sistem FIFO pada trafik tinggi, Lakukan stress testing dan load testing untuk memastikan sistem tetap stabil.
2. Pengembangan fitur manajemen penjadwalan film, Memungkinkan admin mengatur jadwal film secara lebih dinamis.
3. Integrasi pemilihan tempat duduk secara real-time, Menggunakan sistem reservasi kursi dengan pembaruan langsung (real-time update).
4. Menambahkan metode pembayaran yang lebih beragam, Integrasi dengan e-wallet, QRIS, virtual account, atau kartu kredit/debit.