

INTISARI

IMPLEMENTASI SISTEM PEMESANAN TIKET BIOSKOP BERBASIS WEB DENGAN METODE FIFO (FIRST IN FIRST OUT) DI BIOSKOP BES CINEMA METRO

Oleh

Afdal Wahyu Prayuda

2111010100

e-mail: afdalwahyu.2111010100@mail.darmajaya.ac.id

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong digitalisasi dalam berbagai sektor, termasuk sistem pemesanan tiket bioskop. Meski memberikan kemudahan akses dan efisiensi waktu, sistem pemesanan daring masih menghadapi tantangan seperti antrian yang tidak terstruktur dan risiko *double booking*. Salah satu penyebab utama adalah tidak adanya mekanisme antrian yang adil dan efektif. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan dan mengimplementasikan sistem pemesanan tiket bioskop berbasis web dengan metode First In First Out (FIFO), yang memproses transaksi berdasarkan urutan kedatangan pengguna. Metode FIFO diharapkan mampu meningkatkan keadilan dalam antrian, mengurangi kemungkinan *double booking*, dan meningkatkan efisiensi sistem secara keseluruhan. Studi ini dilakukan dengan merancang sistem pemesanan berbasis web yang menerapkan FIFO sebagai mekanisme utama dalam pengelolaan antrian tiket. Pengujian dilakukan melalui simulasi dan studi kasus pada bioskop BES Cinema Metro. Evaluasi dilakukan terhadap kecepatan pemrosesan, tingkat keberhasilan pemesanan, serta kepuasan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode FIFO mampu mengoptimalkan proses antrian, meningkatkan kepuasan pengguna, dan meminimalkan kesalahan pemesanan. Temuan ini dapat menjadi referensi dalam pengembangan sistem antrian digital yang lebih efektif di berbagai bidang layanan publik.

Kata Kunci: Pemesanan Tiket, FIFO, Antrian Digital, Sistem Berbasis Web, Double Booking.