

**“PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN
PADA PT.LION SUPERINDO CABANG KEMILING BANDAR
LAMPUNG”**

Skripsi



Oleh

HERU PUJANGGA

1812110229

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2022

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PT. LION SUPERINDO
CABANG KEMILING BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI**

Pada Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

HERU PUJANGGA

1812110229

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

BANDAR LAMPUNG

2022



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis dan diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, Agustus 2022

HERU PUJANGGA

1812110229

HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL : **PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
KARYAWAN PT. LION SUPERINDO CABANG KEMILING
BANDAR LAMPUNG**

NAMA : HERU PUJANGGA

NPM : 1812110229

JURUSAN : MANAJEMEN

Telah di periksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang tugas penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada Jurusan **MANAJEMEN IIB** Darmajaya.

Disetujui Oleh :

Pembimbing

Dra.Linda Septarina, M.M

NIK.30030603

Mengetahui, Ketua

Program Studi

SUSANTI,S.E, M.M

NIK. 10111204

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal .. Agustus 2022 PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PT. LION SUPERINDO CABANG KEMILING BANDAR LAMPUNG. Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar SARJANA bagi mahasiswa :

NAMA : HERU PUJANGGA

NPM : 1812110229

JURUSAN : MANAJEMEN

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama

Tanda Tangan

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Pringsewu pada tanggal 20 Mei 1999, sebagai anak kedua dari dua bersaudara, pasangan dari Bapak Herni Johan dan Ibu Yatinem

1. Identitas

- a. Nama : HERU PUJANGGA
- b. NPM : 1812110229
- c. Agama : Islam
- d. Alamat : Tekad Blok III

- e. Suku : Semendo
- f. Kewarganegaraan : Indonesia
- g. E-mail : herupujangga266@gmail.com

2. Riwayat Pendidikan

- 1. Tahun 2009 menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD N 1 TEKAD.
- 2. Tahun 2015 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP N 1 Pulau Panggung.
- 3. Tahun 2017 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA N 1 Pulau Panggung.
- 4. Tahun 2018 terdaftar sebagai mahasiswa jurusan Manajemen pada Jenjang Strata Satu (S1) di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim..

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah...

Segala puji bagi Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang...

Bahwa atas taufiq dan hidayah-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas nikmat dan rahmat-mu yang agung ini, hari ini hamba bahagia...

Dengan ridho Allah SWT...

Ku persembahkan Kepada...

Ayahanda dan Ibunda,

Untuk yang pertama segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan Skripsi ini kepada kedua Orang Tua saya yaitu Ayahanda ku Herni Johan dan Ibunda ku tercinta Yatinem. Ayah dan ibu terimakasih untuk doa dan cinta serta kasih sayang yang selalu kau berikan untuk putra tercintamu ini. Atas segala pengorbanan kalian dalam mengantar putramu ini kegerbang masa depan yang cerah. Tidak ada yang mampu menggantikan segala pengorbanan yang telah ayah dan ibu berikan untukku, terimakasih telah menjadi orang tua yang sempurna.

Saudaraku,

Terima kasih kepada kakakku Herti Soviana dan suami nya Ari Wahyudi yang selama ini hidup bersama menjalani hidup. Kita akan terus berjuang untuk mencapai Kesuksesan...

Sahabat-Sahabatku...

Terima kasih saya ucapkan kepada sahabat-sahabatku seperjuangan dalam menempuh pendidikan (Sarjana Ekonomi) serta teman-teman yang tak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan inspirasi, bersama kalian aku belajar memaknai hidup. Terima kasih saya ucapkan kepada sahabat-sahabatku Fandi Saputra, Ajie dimas ramayanda, Ayu Ningsih Lestari, Firna Sary, teman seperjuangan dalam menempuh pendidikan (Sarjana Ekonomi) teman-teman kehidupan Anjas Labota Septian Deni Berli Obin Fahri Dimas Reja Alfian dan Holip. Dan Komunitas Ampas tahu tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah menyediakan pundak untuk menangis dan memberikan bantuan serta motivasi, bersama kalian aku belajar memaknai hidup.

MOTTO

*“JIKA INGIN BERMIMPI TIDUR LAH JIKA INGIN MIMPI
MENJADI KENYATAAN MAKA BANGUNLAH”*

*(Heru
Pujangga)*

ABSTRAK

"PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PT.LION SUPERINDO CABANG KEMILING BANDAR LAMPUNG”

OLEH :

Heru Pujangga

Berdasarkan hasil observasi penulis menemukan bahwa terjadi permasalahan pada komitmen karyawan bagian store PT. Lion Superindo Cabang Kemiling Bandar Lampung pada tahun 2022, hal ini menyebabkan kerugian bagi perusahaan dikarenakan perusahaan harus mencari karyawan baru dikarenakan banyak karyawan meninggalkan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kehidupan Kerja Dan Budaya Organisasi terhadap komitmen Organisasi. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode asosiatif yaitu menggunakan analisis regresi linear berganda. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data primer berupa wawancara dan penyebaran kuesioner. Populasi pada penelitian ini sebanyak 73 karyawan dengan menggunakan teknik sampling purposive sampling yaitu dijadikan sampel yang berjumlah 33 karyawan bagian store. Uji persyaratan analisis data menggunakan uji normalitas, uji linearitas dan uji multikolinearitas. Hasil penelitian ini menemukan bahwa Kehidupan Kerja Berpengaruh Positif Terhadap komitmen Organisasi & Budaya Organisasi berpengaruh positif terhadap komitmen Organisasi.

Kata Kunci : *Kualitas kehidupan kerja, budaya organisasi dan Komitmen.*

PRAKATA

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat-Nya lah saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **“PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PT. LION SUPERINDO CABANG KEMILING BANDAR LAMPUNG”**

Penulisan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen di perguruan tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini dari bantuan berbagai pihak. Karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah YA, Mba., M.Sc selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak Dr. R.Z Abdul Aziz, ST., M.T selaku Wakil Rektor I Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, S.E selaku Wakil Rektor II Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M selaku Wakil Rektor III Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
5. Ibu Aswin, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
6. Ibu Susanti, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
7. Ibu Dra Linda Septarina, M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu dan tenaga nya untuk membimbing saya menyelesaikan penelitian ini.

8. Para Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
9. Seluruh karyawan PT. Lion Superindo Cabang Kemiling Bandar Lampung, terimakasih atas izin yang telah diberikan untuk melakukan penelitian dan telah membantu mengisi kuesioner.
10. Ayahanda dan Ibunda terimakasih telah menjaga, mendidik serta memberi kasih sayang dan pengertian selama ini, hingga saya bisa menyelesaikan amanah ini. Terimakasih untuk segala untaian do'a dan pengertian serta kepercayaannya. Semoga semua itu akan menjadikan saya seorang manusia yang berarti dimata Allah SWT, di dalam masyarakat dan tentu saja untuk menjadi kebanggaan keluarga.
11. Almamaterku IIB Darmajaya

Semoga Allah mencatatnya sebagai amal kebaikan dan selalu memberikan keberkahan dan rahmat-Nya kepada kita semua dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca pada umumnya dan pada penulis khususnya

WASSALAMUALAIKUM WR.WB

Bandar Lampung, .. Agustus 2022

Penulis

Heru Puangga
1812110229

DAFTAR ISI

Hal

HALAMAN JUDUL

.....
i

PERNYATAAN

.....
ii

HALAMAN PERSETUJUAN

.....
iii

HALAMAN PENGESAHAN

.....
iv

RIWAYAT HIDUP

.....
v

HALAMAN PERSEMBAHAN

.....
yi

MOTTO

.....
vii

ABSTRAK

.....
ix

PRAKATA

.....
x

DAFTAR ISI

.....
xiii

**DAFTAR
TABEL**

.....
xvii

**DAFTAR
GAMBAR**

.....
xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar

Belakang

.....
1

1.2 Perumusan

Masalah

.....
11

1.3 Ruang

Lingkup

Penelitian

.....
12

1.4 Tujuan

Penelitian

.....
12

1.5 Manfaat

Penelitian

.....
13

1.6 Sistematika

Penelitian

.....	
14	

BAB II LANDASAN TEORI

2.1		Beban
Kerja		

.....	
15	

2.1.1	Devinisi	Beban
Kerja		

.....	
15	

2.1.2	Kerja	Faktor	Faktor	yang	Mempengaruhi	Beban
Kerja						

.....	
16	

2.1.3		Dampak
Beban		

.....	
17	

2.1.4	Indikator-indikator	Beban
Kerja		

.....	
17	

2.2		Kompensasi
Finansial		

.....	
18	

2.2.1	Pengertian	Kompensasi
Finansial		

.....	
18	

2.2.2	Faktor-faktor	yang	Mempengaruhi	Kompensasi
Finansial				

.....	
19	

2.2.3	Dampak	Kompensasi
Finansial		

.....			
20			
2.2.4	Indikator-indikator	Kompensasi	
Finansial			
.....			
20			
2.3		<i>Turnover</i>	
<i>Intention</i>			
.....			
21			
2.3.1	Pengertian	<i>Turnover</i>	
<i>Intention</i>			
.....			
21			
2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi	<i>Turnover</i>	
<i>Intention</i>			
.....			
22			
2.3.3	Dampak	<i>Turnover</i>	
<i>Intention</i>			
.....			
23			
2.3.4	Indikator-indikator	<i>Turnover</i>	
<i>Intention</i>			
.....			
24			
2.4		Penelitian	
Terdahulu			
.....			
25			
2.5		Kerangka	
Pikir			
.....			
26			
2.6		Hipotesis	
Penelitian			
.....			
27			

BAB III METODE PENELITIAN

3.1		Jenis
Penelitian		
.....		
30		
3.2		Sumber
Data		
.....		
30		
3.3	Metode	Pengumpulan
Data		
.....		
31		
3.4	Populasi	dan
Sampel		
.....		
32		
3.5		Variabel
Penelitian		
.....		
32		
3.4.1		Variabel
Bebas		
.....		
32		
3.4.2		Variabel
Terikat		
.....		
32		
3.6	Definisi	Operasional
Variabel		
.....		
33		
3.7	Uji	Persyaratan
Instrumen		
.....		
33		
3.7.1		Uji
Validitas		
.....		
34		

3.7.2			Uji
Reliabilitas			
.....			
35			
3.8	Uji	Persyaratan	Analisis
Data			
.....			
35			
3.8.1			Uji
Normalitas			
.....			
35			
3.8.2			Uji
Linearitas			
.....			
36			
3.8.3			Uji
Multikolineritas			
.....			
36			
3.9		Metode	Analisis
Data			
.....			
37			
3.9.1	Uji	Regresi	Linear
Berganda			
.....			
37			
3.10			Pengujian
Hipotesis			
.....			
38			
Uji			t
.....			
38			
Uji			f
.....			
39			

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

1.1 Deskripsi

Data

.....

41

1.1.1 Deskripsi Karakteristik
Responden

.....

41

1.1.2 Deskripsi Jawaban
Responden

.....

43

1.2 Hasil Uji Persyaratan
Instrumen

.....

46

1.2.1 Hasil Uji
Validitas

.....

46

1.2.2 Hasil Uji
Reliabilitas

.....

48

4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis
Data

.....

48

4.3.1	Hasil	Uji
Normalitas		
.....		
48		
4.3.2	Hasil	Uji
Linearitas		
.....		
48		
4.3.3	Hasil	Uji
Multikolinieritas		
.....		
49		
4.4	Hasil	Analisis
Data		
.....		
50		
4.4.1	Hasil	Analisis
Berganda	Regresi	Linear
.....		
50		
4.4.2	Hasil	Uji
t		
.....		
51		
4.4.2	Hasil	Uji
F		
.....		
52		
4.5		
Pembahasan		

54	4.5.1 Pembahasan Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>
54	4.5.2 Pembahasan Kompensasi Finansial Terhadap <i>Turnover Intention</i>
55	4.5.3 Pembahasan Beban Kerja dan Kompensasi Finansial Terhadap <i>Turnover Intention</i>
56	

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan
60	
5.2	Saran
60	

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Data <i>Turnover Intention</i> CMO 2019.....	3
Tabel 1.2 Data Insentif CMO	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23

Tabel	3.1	Skala
<i>Likert</i>		

29

Tabel	3.2	Devinisi	Oprasional
Variabel			

31

Tabel	3.3	Interprestasi	Nilai
r			

33

Tabel	4.1	Karakteristik	Responden	Berdasarkan	Jenis
Kelamin					

39

Tabel	4.2	Karakteristik	Responden	Berdasarkan
Usia				

40

Tabel	4.3	Karakteristik	Responden	Berdasarkan
Pendidikan				

40

Tabel	4.4	Karakteristik	Responden	Berdasarkan	Masa
Kerja					

40

Tabel	4.5	Hasil	Jawaban	Responden	Variabel	Beban	Kerja
(X1)							

.....

40

Tabel	4.6	Hasil	Jawaban	Responden	Variabel	Kompensasi	Finansial
(X2)							

.....

41

Tabel	4.7	Hasil	Jawaban	Responden	Variabel	<i>Turnover</i>	<i>Intention</i>
(Y)							

.....

42

Tabel	4.8	Hasil	Uji	Validitas	Variabel	Beban	Kerja
(X1)							

.....

43

Tabel	4.9	Hasil	Uji	Validitas	Variabel	Kompensasi	Finansial
(X2)							

.....

44

Tabel	4.10	Hasil	uji	Validitas	Variabel	<i>Turnover</i>	<i>Intention</i>
(Y)							

.....

44

Tabel		4.11			Hasil		Uji
Reliabilitas							

.....

44

Tabel	4.12	Hasil	Uji
Normalitas			

.....

45

Tabel	4.13	Hasil	Uji
Linearitas			

.....

46

Tabel	4.14	Hasil	Uji	Regresi	Linear
Berganda					

.....

46

Tabel	4.15	Hasil	Uji
t			

.....

48

DAFTAR GAMBAR

				Hal
Gambar	1.1	Data	Capaian	Target
CMO				
.....				
6				
Gambar		2.1		Kerangka
Pikir				
.....				
24				