

HALAMAN PENGESAHAN

Pada hari Selasa Tanggal 26 Agustus 2025 di ruang B.2.7 telah diselenggarakan ujian
Tesis dengan judul " ANALISIS KUALITAS PRODUK, KUALITAS
PELAYANAN DAN PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DENGAN CRM / CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAJEMEN (MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN) SEBAGAI
VARIABLE MODERATING PADA PT. SIMPUR MOBIL LAMPUNG
(BRAND DFSK MOTORS)" untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar MAGISTER MANAJEMEN bagi mahasiswa :

Nama

: FIKRI ISHARANDI

No. Pokok Mahasiswa

: 2422311092P

Program Studi

: MAGISTER MANAJEMEN

Dengan Telah dinyatakan LULUS, Tanggal 26 Agustus 2025 oleh Dewan Pengaji
yang Terdiri dari :

Nama

Status

1. Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M Pengaji 1
2. Dr. Novita Sari, S.Sos., M.M Pengaji 2

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing,

Dr. Febriansyah , S.E. M.H. M.M.
NIK : 15980324

Ketua Program Studi,

Dr. Windi Rika Lestari, S.E. M.M.
NIK : 00060198