

HALAMAN PENGESAHAN

pada hari Selasa Tanggal 26 Agustus 2025 di ruang B.2.7 telah diselenggarakan ujian Tesis dengan judul " **ANALISIS KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DENGAN CRM / CUSTOMER RELATIONSHIP MANAJEMEN (MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN) SEBAGAI VARIABLE MODERATING PADA PT. SIMPUR MOBIL LAMPUNG (BRAND DFSK MOTORS)**" untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **MAGISTER MANAJEMEN** bagi mahasiswa :

Nama : **FIKRI ISHARANDI**
No. Pokok Mahasiswa : **2422311092P**
Program Studi : **MAGISTER MANAJEMEN**

Dengan Telah dinyatakan **LULUS**, Tanggal 26 Agustus 2025 oleh Dewan Penguji yang Terdiri dari :

- | Nama | Status |
|---------------------------------------|-----------|
| 1. Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M | Penguji 1 |
| 2. Dr. Novita Sari, S.Sos., M.M | Penguji 2 |

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi,

Dr. Febriansyah, S.E. M.H. M.M.
NIK : 15980324



Dr. Winda Rika Lestari, S.E. N.M.
NIK : 00060198