

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan Magister Manajemen di Program Pascasarjana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan semua pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini, secara khusus ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Andi Desfiandi, S.E., M.A. Selaku Dewan Pembina Yayasan Alfian Husin Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak Ary Meizari, MBA., Selaku Ketua Yayasan Alfian Husin Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
3. Bapak Dr. Ir. Firmansyah YA, MBA Selaku Sekretaris Yayasan Alfian Husin Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Bapak R.Z. Abdul Aziz., S.T., M.T., Ph.D selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
5. Bapak Dr. Sutedi, S.Kom., M.T.I, selaku Wakil Rektor Bidang Akademik Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
6. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M , selaku Wakil Rektor Bidang Non Akademik Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
7. Ibu Dr. Winda Rika Lestari, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya
8. Bapak Dr. Lukmanul Hakim, SE., M.Si Selaku selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
9. Ibu Dr. Winda Rika Lestari, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, tambahan ilmu, serta masukan dan pengarahan dalam penulisan Tesis ini
10. Ibu Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc selaku Ketua Penguji yang telah memberikan masukan, ilmu dan tambahan referensi.

11. Ibu Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M., selaku Anggota Penguji yang telah memberikan masukan, ilmu dan tambahan referensi
12. Seluruh dosen dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
13. Seluruh rekan mahasiswa Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya angkatan 2024/2025 yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan.

Bandar Lampung, Oktober 2025

Penulis

Farida Sari Pusvita Dewi