

ABSTRAK

PERAN PELATIHAN, MOTIVASI KERJA, DAN KETERAMPILAN DALAM MEWUJUDKAN KINERJA PERSONEL DITSAMAPTA POLDA LAMPUNG

**Oleh:
Farida Sari Pusvita Dewi**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, motivasi kerja, dan keterampilan terhadap kinerja personel Direktorat Samapta (Ditsamapta) Polda Lampung. Kinerja personel kepolisian merupakan faktor penting dalam menjaga ketertiban, keamanan, dan pelayanan publik yang efektif, sehingga perlu ditunjang oleh pelatihan yang tepat, motivasi kerja yang tinggi, serta keterampilan yang memadai. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan sumber data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada personel Ditsamapta Polda Lampung. Populasi penelitian berjumlah 760 personel, dan sampel ditentukan menggunakan rumus Slovin dengan margin of error 10%, sehingga diperoleh 88 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling dengan kriteria personel aktif yang memiliki pengalaman kerja minimal tiga tahun dan telah mengikuti program pelatihan dalam dua tahun terakhir. Analisis data dilakukan dengan regresi linear berganda menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan, motivasi kerja, dan keterampilan masing-masing berpengaruh signifikan terhadap kinerja personel. Pelatihan meningkatkan kompetensi teknis dan kesiapan tugas, motivasi kerja memperkuat semangat dan komitmen personel, sedangkan keterampilan berperan penting dalam efektivitas penyelesaian tugas. Secara simultan, ketiga variabel tersebut berkontribusi signifikan terhadap peningkatan kinerja personel Ditsamapta Polda Lampung. Temuan ini menegaskan pentingnya manajemen sumber daya manusia yang berkelanjutan melalui program pelatihan yang relevan, peningkatan motivasi, serta pengembangan keterampilan profesional untuk mewujudkan personel yang tangguh, disiplin, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Kata Kunci: Pelatihan, Motivasi Kerja, Keterampilan, Kinerja Personel, Ditsamapta Polda Lampung.

ABSTRACT

THE ROLE OF TRAINING, WORK MOTIVATION, AND SKILLS IN IMPROVING THE PERFORMANCE OF DITSAMAPTA POLDA LAMPUNG PERSONNEL

By:

Farida Sari Pusvita Dewi

This study aims to analyze the influence of training, work motivation, and skills on the performance of personnel in the Directorate of Samapta (Ditsamapta) of the Lampung Regional Police (Polda Lampung). The performance of police personnel plays a crucial role in maintaining public order, security, and effective service delivery; therefore, it must be supported by appropriate training, strong work motivation, and adequate skills. This research employed a quantitative descriptive method using primary data obtained through questionnaires distributed to Ditsamapta personnel. The population consisted of 760 personnel, and the sample size of 88 respondents was determined using the Slovin formula with a 10% margin of error. The sampling technique used was purposive sampling, with criteria including active-duty personnel with at least three years of experience and participation in at least one training program in the past two years. Data were analyzed using multiple linear regression with SPSS version 25. The results show that training, work motivation, and skills each have a significant effect on personnel performance. Training enhances technical competence and task readiness, work motivation strengthens enthusiasm and commitment, while skills contribute to task efficiency and problem-solving effectiveness. Simultaneously, these three variables significantly improve the performance of Ditsamapta Polda Lampung personnel. The findings emphasize the importance of sustainable human resource management through relevant training programs, motivation enhancement, and continuous skill development to create disciplined, resilient, and responsive police personnel.

Keywords: Training, Work Motivation, Skills, Personnel Performance, Ditsamapta Polda Lampung.