

DAFTAR ISI

BAB I	PENDAHULUAN	
1.1	Latar Belakang	1
1.2	Rumusan Masalah	10
1.3	Tujuan Penelitian	11
1.4	Manfaat Penelitian	12
1.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	12
1.6	Sistematika Penulisan	13
BAB II	LANDASAN TEORI	
2.1	<i>Grand Theory: Goal Setting Theory</i> (Teori Penetapan Tujuan).....	14
2.2	Kinerja	15
2.2.1	Pengertian Kinerja	15
2.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
2.2.3	Indikator Kinerja	17
2.3	Motivasi.....	18
2.3.1	Pengertian Motivasi.....	18
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	19
2.3.3	Indikator Motivasi.....	19
2.4	Kompetensi.....	20
2.4.1	Pengertian Kompetensi.....	20
2.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	21
2.4.3	Indikator Kompetensi.....	22
2.5	Komunikasi.....	23
2.5.1	Pengertian Komunikasi.....	23
2.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi.....	25
2.5.3	Indikator Komunikasi.....	25
2.6	Penelitian Terdahulu	26
2.7	Kerangka Penelitian	28
2.8	Pengembangan Hipotesis	28
BAB III	METODE PENELITIAN	33
3.1	Jenis Penelitian	33
3.2	Sumber Data	33
3.3	Metode Pengumpulan Data	33
3.4	Populasi dan Sampel	34
3.4.1	Populasi	34

3.4.2	Sampel	35
3.5	Variabel Penelitian	35
3.5.1	Variabel Independen	35
3.5.2	Variabel Dependen	36
3.6	Definisi Operasional Variabel	36
3.7	Uji Persyaratan Instrumen	37
3.7.1	Uji Validitas	37
3.7.2	Uji Reliabilitas	38
3.8	Uji Asumsi Klasik	38
3.8.1	Uji Normalitas	38
3.8.2	Uji Multikolinieritas	39
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas	39
3.9	Model Analisis Data	40
3.9.1	Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.9.3	Uji Koefisien Determinasi	41
3.10	Uji Hipotesis	41
3.10.1	Uji-t (Uji Parsial)	41
3.10.2	Uji-F (Uji Simultan).....	42
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	44
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	44
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	48
4.3	Deskripsi Karakteristik Responden.....	48
4.4	Deskripsi Hasil Jawaban Responden.....	51
4.5	Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	67
4.5.1	Hasil Uji Normalitas.....	67
4.5.2	Hasil Uji Linieritas.....	69
4.5.3	Hasil Uji Multikolinieritas.....	70
4.5.4	Hasil Analisis Regrersi Linier Berganda.....	70
4.6.2	Hasil Uji Koefisien Determinasi R (R-Square).....	72
4.6	Hasil Uji Hipotesis.....	73

4.6.1	Hasil Uji-t.....	73
4.6.2	Hasil Uji-F.....	74
4.8	Pembahasan.....	75
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran.....	83
	DAFTAR PUSTAKA	87
	Lampiran.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Distribusi Jumlah Pegawai PNS dan PTHL di Bidang Pembinaan Ketenagaan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung.....	4
Tabel 1.2	Capaian Kinerja Pegawai di Bidang Pembinaan Ketenagaan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan dari Tahun 2024.....	5
Tabel 2.6	Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1	Skala Pengukuran.....	34
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 3.3	Interpretasi Nilai r.....	38
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	44
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Kompetensi.....	45
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi.....	46
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	46
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 4.9	Hasil Jawaban Responden tentang Kompetensi.....	49
Tabel 4.10	Distribusi Kompetensi berdasarkan Indikator.....	52
Tabel 4.11	Hasil jawaban Responden tentang Kompetensi.....	55
Tabel 4.12	Distribusi Kompetensi Berdasarkan Indikator.....	58
Tabel 4.13	Hasil jawaban Responden tentang Komunikasi.....	59
Tabel 4.14	Distribusi Komunikasi Berdasarkan Indikator.....	62
Tabel 4.15	Hasil Jawaban Responden tentang Kinerja.....	63
Tabel 4.16	Distribusi Kinerja Pegawai Berdasarkan Indikator.....	66
Tabel 4.17	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Uji <i>One-Sample</i> <i>Kolmogorov Smirnov</i>	67
Tabel 4.18	Hasil Uji Linieritas.....	68
Tabel 4.19	Hasil Uji Multikolinieritas.....	68
Tabel 4.20	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4.21	Hasil Uji Koefisien Determinasi R.....	71
Tabel 4.23	Hasil Uji t.....	72
Tabel 4.24	Hasil Uji F.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Penelitian.....	28
Gambar 4.1	Grafik Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel Motivasi Kerja.....	52
Gambar 4.2	Grafik Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel Kompetensi.....	56
Gambar 4.3	Grafik Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel Komunikasi.....	60
Gambar 4.4	Grafik Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Pegawai.....	65
Gambar 4.5	<i>Normal P-P Plot</i>	68

