

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIDANG PEMBINAAN KETENAGAAN DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI LAMPUNG

**Oleh:
Denny Agus Prijono Nugroho**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi, kompetensi, dan komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Bidang Pembinaan Ketenagaan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peningkatan kualitas sumber daya manusia dalam mendukung efektivitas organisasi publik, khususnya di sektor pendidikan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada pegawai pada Bidang Pembinaan Ketenagaan. Analisis data dilakukan dengan regresi linier berganda untuk menguji pengaruh parsial dan simultan dari variabel motivasi, kompetensi, dan komunikasi terhadap kinerja pegawai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi, kompetensi, dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, baik secara parsial maupun simultan. Hal ini menegaskan bahwa peningkatan motivasi kerja, pengembangan kompetensi, serta komunikasi yang efektif berperan penting dalam mendorong peningkatan kinerja aparatur di lingkungan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung.

Kata kunci: Motivasi, Kompetensi, Komunikasi, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF MOTIVATION, COMPETENCE, AND COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE PERSONNEL DEVELOPMENT DIVISION OF THE EDUCATION AND CULTURE OFFICE OF LAMPUNG PROVINCE

By:

Denny Agus Prijono Nugroho

This study aims to analyze the influence of motivation, competence, and communication on employee performance at the Personnel Development Division of the Education and Culture Office of Lampung Province. The background of this research is the importance of improving the quality of human resources to support the effectiveness of public organizations, especially in the education sector. The research method used is a quantitative method with a descriptive approach. Data were collected using a questionnaire distributed to employees at the Personnel Development Division. Data analysis was carried out using multiple linear regression to examine the partial and simultaneous effects of motivation, competence, and communication variables on employee performance. The results show that motivation, competence, and communication have a positive and significant effect on employee performance, both partially and simultaneously. This confirms that increasing work motivation, developing competence, and effective communication play an important role in improving the performance of employees at the Education and Culture Office of Lampung Province.

Keywords: Motivation, Competence, Communication, Employee Performance.