

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RIWAYAT HIDUP	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1 <i>Goal Setting Theory</i>	14
2.2 Budaya kerja	14
2.2.1 Indikator Budaya Kerja	23
2.3 Etos Kerja	25
2.3.1 Dimensi Etos kerja	28
2.3.2 Indikator Etos Kerja	31
2.4 Kualitas Sumber daya manusia (SDM)	37
2.4.1 Komponen-komponen Manajemen SDM	38
2.4.2 Peran Manajen SDM	38
2.4.3 Indikator Manajemen SDM	39
2.5 Kinerja Pegawai	41
2.5.1 Faktor-faktor mempengaruhi Kinerja Pegawai	42
2.5.2 Faktor-faktor dalam penilaian kinerja	44
2.6 Penelitian Terdahulu	45
2.7 Kerangka Pikir	48
2.8 Hipotesis	48
2.8.1 Pengaruh Budaya kerja terhadap kinerja pegawai	48
2.8.2 Pengaruh etos kerja terhadap kinerja pegawai	49
2.8.3 Pengaruh Kualitas SDM terhadap kinerja pegawai	49
2.8.4 Pengaruh budaya kerja, etos kerja dan kualitas SDM terhadap kinerja pegawai	50
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	52
3.2 Sumber Data	52
3.3 Metode Pengumpulan Data	53
3.3.1 Kuisisioner	53
3.3.2 Wawancara	54
3.4 Populasi dan Sampel	54
3.4.1 Populasi	54

3.4.2 Sampel	54
3.5 Variabel Penelitian	55
3.5.1 Variabel Dependen	55
3.5.2 Variabel Independen	56
3.6 Definisi Operasional Variabel	56
3.7 Uji Prasyarat Instrumen	57
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	57
3.7.2 Uji Normalitas	59
3.7.3 Uji Multikolinearitas	59
3.7.4 Uji Heteroskedastisitas	60
3.8 Metode Analisis Data	61
3.8.1 Analisis Kuantitatif	61
3.8.2 Pengujian Hipotesis	62

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1 Deskripsi Data	64
4.1.1 Deskripsi Responden	64
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	69
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	80
4.2.1 Hasil Uji Validitas	80
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	82
4.3 Uji Asumsi Klasik	83
4.3.1 Uji Normalitas	83
4.3.2 Uji Multikolinieritas	84
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	85
4.4 Uji Regresi Linier Berganda	87
4.5 Pengujian Hipotesis	89
4.5.1 Uji Hipotesis (t)	89
4.5.2 Uji Simultan (F)	90
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	91
4.6 Pembahasan	92
4.6.1 Pengaruh Budaya kerja terhadap kinerja pegawai	92
4.6.2 Pengaruh Etos kerja terhadap kinerja pegawai	94
4.6.3 Pengaruh Kualitas SDM terhadap kinerja pegawai	95
4.6.4 Pengaruh Budaya Kerja, Etos kerja, dan Kualitas SDM Secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai	96

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN