

**PENGARUH BUDAYA KERJA, ETOS KERJA DAN
KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR
PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI
TIPE MADYA PABEAN B BANDAR LAMPUNG**

TESIS



Oleh:

SAPUTRA HIDAYADI

2422311105P

**MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
INFORMATICS & BUSINESS INSTITUTE DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2025**

**PENGARUH BUDAYA KERJA, ETOS KERJA DAN KUALITAS
SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN
BEA DAN CUKAI TIPE MADYA PABEAN B
BANDAR LAMPUNG**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
MAGISTER MANAJEMEN
Pada Program Studi Magister Manajemen
IIB Darmajaya Bandar Lampung**



Oleh :

**SAPUTRA HIDAYADI
2422311105P**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2025**