

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA KERJA, ETOS KERJA DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA PABEAN B BANDAR LAMPUNG

Oleh

SAPUTRA HIDAYADI

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Institut Informatika & Bisnis Darmajaya JL. Z.A. Pagar Alam
No. 93, Gedong Meneng, Bandar Lampung 35142 – Indonesia

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Bandar Lampung sebagai salah satu instansi strategis di bidang keuangan dan perdagangan internasional menghadapi tantangan yang kompleks dalam menjalankan tugas dan fungsinya. Sebagai institusi yang bertanggung jawab atas pengawasan dan pelayanan bea dan cukai, kantor ini dituntut untuk memberikan layanan yang cepat, akurat, dan transparan. Oleh karena itu, diperlukan strategi yang efektif untuk meningkatkan kinerja pegawai melalui penguatan budaya kerja, peningkatan etos kerja, dan pengembangan kualitas SDM. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh budaya kerja, etos kerja dan dKualitas SDM secara parsial maupun secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai di Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Pabean B Bandar Lampung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode survei, pendekatan kuantitatif dengan jumlah responden 35 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah random sampling. Metode analisis data menggunakan uji regresi linier berganda, maka hasil penelitian: Budaya kerja (X_1) berpengaruh secara positif signifikan terhadap Kinerja pegawai, Etos kerja (X_2) berpengaruh secara positif signifikan terhadap Kinerja pegawai dan Kualitas SDM (X_3) berpengaruh secara positif signifikan terhadap Kinerja pegawai. Begitu juga dengan Uji F secara Bersama sama budaya kerja, etos kerja dan kualitas SDM berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Budaya Kerja, Etos kerja, kualitas SDM, Kinerja pegawai, Regresi

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK CULTURE, WORK ETHIC, AND HUMAN RESOURCE (HR) QUALITY ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT MEDIUM CUSTOMS AND EXCISE OFFICE TYPE B BANDAR LAMPUNG

By

SAPUTRA HIDAYADI

Faculty of Economics and Business, Darmajaya Informatics & Business Institute, Jl. Z.A.
Pagar Alam No. 93, Gedong Meneng, Bandar Lampung 35142 – Indonesia

The Medium Customs and Excise Office Type B Bandar Lampung, faces complex challenges in carrying out its duties and functions. As the institution responsible for customs and excise supervision and services, this office is required to provide fast, accurate, and transparent services. Therefore, an effective strategy is needed to improve employee performance by strengthening work culture, enhancing work ethic, and developing human resource quality. The objective of this study is to determine the effect of work culture, work ethic, and human resource quality, both partially and collectively, on employee performance at the Medium Customs and Excise Office Type B Bandar Lampung. The method used in this study was a survey with a quantitative approach, with 35 respondents. The sampling technique in this study was random sampling. The data analysis method used multiple linear regression. The results of the study were as follows: Work culture (X1) has a significant positive effect on employee performance, work ethic (X2) has a significant positive effect on employee performance, and human resource quality (X3) has a significant positive effect on employee performance. Similarly, the F-test simultaneously shows that work culture, work ethic, and human resource quality have an effect on employee performance.

Keywords: *Work Culture, Work Ethic, Human Resource Quality, Employee Performance, Regression*