

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Magister Manajemen di Jurusan Magister Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Dalam penyusunan tesis ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ary Meizari Alfian, S.E., MBA., selaku Ketua Yayasan Alfian Husein Lampung.
2. Bapak RZ Abdul Aziz, S.T., M.T., Ph.D., selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya.
3. Bapak Dr. Sutedi, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Rektor Bidang Akademik IIB Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M., selaku Wakil Rektor Bidang Non Akademik IIB Darmajaya.
5. Ibu Aswin, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis Dan Ekonomi IIB Darmajaya.
6. Ibu Dr. Winda Rika Lestari, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen IIB Darmajaya.
7. Bapak Dr. Febriansyah, S.E., M.M., M.H., selaku Dosen Pembimbing, yang sudah memberikan masukan dan saran sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan tepat waktu, serta mendapatkan nilai bagus.
8. Bapak Dr. Ir. Supriyadi, M.M., selaku Dosen Penguji 1, yang sudah memberikan saran dan masukan.
9. Bapak Dr. Edi Pranyoto, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji 2, yang sudah memberikan saran dan masukan.
10. Seluruh Dosen dan Sivitas Akademika Magister Manajemen serta Admin Darmajaya yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajaran.

11. Seluruh angkatan Magister Manajemen yang selalu mendukung dan selalu bekerja bersama-sama dalam menyelesaikan tugas tesis serta seluruh pihak yang telah membantu penyusun baik secara langsung maupun tidak langsung.
12. Almamaterku IIB Darmajaya Bandar Lampung. Penulis menyadari bahwa didalam penulisan tesis ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis, terutama dalam membuat suatu karya tulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang jauh lebih baik untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, 25 Agustus 2025

Penulis,

Saputra Hidayadi

NPM 2422311105P