

ABSTRAK

PENGARUH PROMOSI JABATAN, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA PABEAN B BANDAR LAMPUNG

Oleh

ZULFIKAR ISLAMI

Fakultas Ekomomi dan Bisnis, Institut Informatika & Bisnis Darmajaya JL. Z.A. Pagar Alam
No. 93, Gedong Meneng, Bandar Lampung 35142 – Indonesia

Kinerja pegawai di suatu instansi atau organisasi sangat dipengaruhi oleh berbagai faktor, baik yang bersifat internal maupun eksternal. Di antaranya, promosi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja merupakan faktor utama yang dapat memengaruhi kinerja pegawai secara signifikan. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh promosi Jabatan dan disiplin kerja secara parsial maupun secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai di Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Pabean B Bandar Lampung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode survei, pendekatan kuantitatif dengan jumlah responden 35 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah random sampling. Metode analisis data menggunakan uji regresi linier berganda, maka hasil penelitian: Promosi jabatan (X_1) berpengaruh secara positif signifikan terhadap Kinerja pegawai, Disiplin (X_2) berpengaruh secara positif signifikan terhadap Kinerja pegawai dan Lingkungan kerja (X_3) berpengaruh secara positif signifikan terhadap Kinerja pegawai.

Kata Kunci : Promosi jabatan, disiplin, lingkungan kerja, kinerja, regresi

ABSTRACT

THE EFFECT OF PROMOTION, WORK DISCIPLINE, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE CUSTOMS AND EXCISE SUPERVISION AND SERVICE OFFICE, MEDIUM TYPE B, BANDAR LAMPUNG

By

ZULFIKAR ISLAMI

Faculty of Economics and Business, Darmajaya Informatics & Business Institute, Jl. Z.A.
Pagar Alam No. 93, Gedong Meneng, Bandar Lampung 35142 – Indonesia

Employee performance in an agency or organization is greatly influenced by various factors, both internal and external. Among them, job promotion, work discipline, and the work environment are the main factors that can significantly influence employee performance. The objective of this study is to determine the effect of job promotion and work discipline, both partially and jointly, on employee performance at the Customs and Excise Supervision and Service Office, Middle Type B, Bandar Lampung. The method used in this study was a survey, a quantitative approach, with 35 respondents. The sampling technique used was random sampling. The data analysis method used multiple linear regression. The results showed that job promotion (X1) had a significant positive effect on employee performance, discipline (X2) had a significant positive effect on employee performance, and work environment (X3) had a significant positive effect on employee performance.

Keywords: Job promotion, discipline, work environment, performance, regression