

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa penelitian ini berhasil merancang dan membangun sistem layanan penyewaan dekorasi pernikahan berbasis web pada Abun Wedding Decoration dengan metode pengembangan Waterfall. Sistem yang dikembangkan menyediakan fitur registrasi, login, pemesanan, pencarian produk, konfirmasi pembayaran, serta pengelolaan data transaksi. Selain itu, algoritma Boyer-Moore berhasil diimplementasikan pada fitur pencarian produk sehingga mampu mempercepat proses pencarian layanan berdasarkan kata kunci tertentu. Penelitian ini juga berhasil menyediakan sistem pengelolaan data pelanggan, paket dekorasi, vendor, dan pemesanan secara terstruktur, sehingga dapat meminimalkan kesalahan pencatatan dan meningkatkan efisiensi kinerja admin. Selain itu, sistem mampu menghasilkan laporan pemesanan dan riwayat transaksi secara otomatis sebagai bahan evaluasi dan dasar pengambilan keputusan manajemen. Dengan demikian, seluruh tujuan penelitian telah tercapai, dan sistem yang dikembangkan dapat menjadi solusi digitalisasi layanan dekorasi pernikahan yang efektif dan efisien.

5.2 Saran

Berdasarkan pengalaman selama proses pengembangan dan hasil evaluasi sistem, penulis menyampaikan beberapa saran pengembangan sebagai berikut:

1. Integrasi Pembayaran Otomatis

Disarankan untuk menambahkan fitur integrasi dengan sistem pembayaran otomatis seperti payment gateway (Midtrans, Xendit, atau OVO/GoPay) guna meningkatkan kenyamanan, keamanan, dan kecepatan transaksi pelanggan.

2. Fitur Notifikasi Real-Time

Pengembangan notifikasi otomatis melalui email atau WhatsApp API sangat dianjurkan agar pelanggan dapat menerima pembaruan status pemesanan (diterima, ditolak, menunggu pembayaran) secara langsung dan tepat waktu.

3. Peningkatan Keamanan Sistem

Perlindungan sistem perlu terus diperkuat, antara lain dengan validasi input yang lebih ketat, enkripsi data sensitif, pengamanan unggahan file, serta penggunaan middleware dan role-based access control (RBAC) untuk membatasi akses hanya kepada pengguna yang berwenang.

4. Pengembangan Fitur Multi-Vendor

Sistem sebaiknya ditingkatkan menjadi platform multi-vendor, di mana masing-masing vendor dapat memiliki akun login tersendiri untuk mengelola produk, pesanan, dan laporan transaksi. Hal ini dapat memperluas jangkauan layanan sekaligus meningkatkan efisiensi operasional.

5. Fitur Filter & Pencarian Lanjutan

Disarankan untuk menambahkan filter pencarian berdasarkan kategori produk, kisaran harga, lokasi vendor, atau ketersediaan tanggal. Hal ini akan mempermudah pelanggan dalam menemukan layanan sesuai kebutuhan mereka.

6. Pengembangan Aplikasi Mobile

Untuk meningkatkan fleksibilitas, sistem dapat dikembangkan menjadi aplikasi mobile berbasis Android/iOS, sehingga pelanggan dapat melakukan pemesanan dan pelacakan status kapan saja dan di mana saja.

7. Fitur Ulasan dan Rating

Perlu ditambahkan sistem ulasan dan rating pelanggan agar pengguna dapat memberikan penilaian terhadap produk atau vendor. Hal ini akan meningkatkan transparansi dan kepercayaan pengguna terhadap layanan.

8. Manajemen Data dan Backup Otomatis

Sistem sebaiknya dilengkapi dengan backup database otomatis serta penyimpanan berbasis cloud storage (misalnya AWS S3 atau Google Cloud Storage) untuk menjaga keamanan, ketersediaan, dan performa layanan ketika jumlah data semakin besar.