

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.2.1 Ruang Lingkup Subjek	6
1.2.2 Ruang Lingkup Objek.....	6
1.2.3 Ruang Lingkup Tempat	6
1.2.4 Ruang Lingkup Waktu.....	7
1.2.5 Ruang lingkup ilmu penelitian.....	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	13
2.2 Kinerja	14
2.2.1 Pengertian Kinerja	14

2.2.2 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	14
2.2.3 Indikator Kinerja.....	15
2.3 Beban Kerja.....	16
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	16
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	17
2.3.3 Indikator Beban Kerja.....	18
2.4 Motivasi Ekstrinsik.....	19
2.4.1 Pengertian Motivasi Ekstrinsik.....	19
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Ekstrinsik.....	19
2.4.3 Indikator Motivasi Ekstrinsik	20
2.5 Penelitian Terdahulu.....	21
2.6 Kerangka Pemikiran	24
2.7 Kerangka Penelitian	25
2.8 Hipotesis	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Jenis penelitian	29
3.2 Sumber data.....	29
3.3 Populasi Dan Sampel.....	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2 Sampel	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 variabel penelitian	32
3.5.1 Variabel Bebas (Independen).....	32
3.5.2 Variabel Terikat (Dependen)	32
3.6 Definisi Operasional Variabel	33
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	34
3.7.1 Uji Validitas.....	34
3.7.2 Uji Reliabilitas	35
3.8 Uji Persyaratan Analisis data	35
3.8.1 Uji Normalitas.....	35
3.8.2 Uji Linearitas	36
3.9 Metode Analisis Data	37

3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.10 Uji Hipotesis.....	37
3.10.1 Uji F	37
3.10.1 Uji t	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Deskripsi Data	39
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	39
4.1.2 Deskripsi Variabel	42
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	46
4.2.1 Hasil Uji Validitas	46
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	49
4.3.1 Uji Normalitas.....	49
4.3.2 Uji Linearitas	50
4.4 Hasil Analisis Data.....	51
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	51
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	52
4.5.1 Uji t (Parsial).....	52
4.5.2 Uji F (Uji Simultan).....	53
4.6 Pembahasan	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran	56
 DAFTAR PUSTAKA	 58
LAMPIRAN - LAMPIRAN	60