

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen, Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya, Bandar Lampung. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah menerima banyak bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Dr. R.Z. Abdul Aziz, S.T., M.T., Ph.D, selaku Rektor Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
2. Bapak Dr. Sutedi, S.Kom., M.T.I, selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Riset Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
3. Bapak Muprihan Thaib S.Sos., M. M. selaku Wakil Rektor Bidang Non Akademik Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
4. Ibu Dr. Winda Rika Lestari, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
5. Ibu Dr. Novita Sari, S.Sos., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
6. Ibu Zuriana, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama Program Studi Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajaran.
8. Bapak dan Ibuku (Sumarji dan Sutami) serta kakak (Dewi Retno Wulandari) kalian selalu ada dalam doaku.
9. Seluruh angkatan manajemen 2023 yang selalu mendukung dan selalu bekerja bersama-sama dalam menyelesaikan tugas skripsi serta seluruh pihak yang telah membantu penyusun baik secara langsung maupun tidak langsung.
10. Almamaterku Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.