

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

Zainal Abidin Pagar Alam No.93 Bandar Lampung. Lampung 35142

Kuesioner Penelitian

**PERAN KOMPETENSI, PENGALAMAN KERJA, DAN FASILITAS
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
BAGIAN SEKRETARIAT DINAS PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN PROVINSI LAMPUNG**

Responden Yth,

Perkenalkan saya

Nama : Yusnita Sari

NPM : 2422311051P

Prodi : Magister Manajemen IIB Darmajaya

adalah mahasiswi Magister Manajemen di IIB Darmajaya yang sedang menyusun Tesis sebagai syarat untuk mendapatkan gelar S2. Penelitian yang saya lakukan berjudul: **“Peran Kompetensi, Pengalaman Kerja, dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Bagian Sekretariat Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung.”**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara (i) berkenan untuk menjadi responden dalam penelitian ini. Saya berharap Bapak/Ibu/ Saudara(i) dapat mengisi kuesioner ini secara lengkap dan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

Data dan informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk keperluan penelitian.

Cara Pengisian Kuesioner:

Isilah kolom pertanyaan dengan memberikan tanda silang (√) pada kolom pilihan jawaban yang paling tepat sesuai dengan kondisi Bpk. / Ibu/ Saudara(i) dalam lembar kuesioner yang telah disediakan.

Jawaban Pertanyaan	Skor
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Cukup Setuju (CS)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Atas perhatian dan kerja sama Bpk. / Ibu/ Saudara(i), saya mengucapkan terima kasih.

YUSNITA SARI

IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk Pengisian:

Beri tanda silang (X) pada huruf alternatif jawaban yang tersedia, yang sesuai dengan kondisi riil Anda.

1. Nama :

2. Jenis Kelamin:

☐ Laki-laki

☐ Perempuan

3. Usia:

☐ ≤ 25 tahun

☐ 25 - 30 tahun

☐ 31 – 40 tahun

☐ > 40 tahun

4. Pendidikan:

☐ SMA/SMK

☐ D3

☐ Sarjana

☐ Magister

☐ Doktor

5. Lama Bekerja:

☐ ≤ 3 tahun

☐ 3 – 5 tahun

☐ 6 – 10 tahun

☐ > 10 tahun

\

I. KOMPETENSI

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
	Pengetahuan (<i>Knowledge</i>)					
1	Saya memahami dengan baik informasi dan teori yang berkaitan dengan tugas saya di dinas ini.					
2	Pengetahuan yang saya miliki membantu saya menjalankan pekerjaan dengan lebih efektif.					
	Keterampilan (<i>Skill</i>)					
3	Saya mampu melaksanakan tugas teknis dengan tepat dan efisien.					
4	Keterampilan yang saya miliki sudah sesuai untuk menyelesaikan pekerjaan sehari-hari.					
	Sikap (<i>Attitude</i>)					
5	Saya selalu menjaga sikap profesional saat bekerja dan berinteraksi dengan rekan kerja.					
6	Saya memiliki sikap positif dalam menghadapi tantangan di lingkungan kerja.					
	Motivasi (<i>Motivation</i>)					
7	Saya termotivasi untuk memberikan hasil terbaik dalam setiap pekerjaan yang saya lakukan.					
8	Saya berusaha terus meningkatkan kemampuan diri demi kemajuan pekerjaan dan organisasi.					
	Kepribadian (<i>Personality</i>)					
9	Saya percaya bahwa karakter pribadi saya mendukung keberhasilan dalam melaksanakan tugas.					
10	Saya menunjukkan sikap yang konsisten dan dapat dipercaya dalam menjalankan pekerjaan.					

Sumber: Mangkunegara, (2020)

II. PENGALAMAN KERJA

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
	Durasi atau Lama Pengalaman					
1	Saya telah bekerja di Sekretariat Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung selama lebih dari 3 tahun.					
2	Lama saya bekerja di dinas ini membantu saya meningkatkan keahlian dalam menjalankan tugas sehari-hari					
	Keragaman Tugas dan Tanggung Jawab					
3	Saya sering diberikan berbagai jenis tugas yang berbeda dalam pekerjaan saya.					
4	Keragaman tugas yang saya jalankan membuat saya lebih memahami banyak aspek pekerjaan di dinas ini.					
	Tingkat Kompleksitas Pekerjaan					
5	Pekerjaan yang saya lakukan sering menuntut pemecahan masalah yang kompleks.					
6	Saya merasa tantangan pekerjaan di dinas ini membantu saya mengembangkan kemampuan berpikir kritis.					
	Frekuensi Pengulangan Tugas					
7	Saya sering melakukan tugas-tugas tertentu secara berulang yang membuat saya semakin mahir.					
8	Pengulangan tugas membantu saya meningkatkan efisiensi dan kecepatan dalam bekerja.					
	Kualitas Pembelajaran dari Pengalaman					
9	Saya selalu belajar sesuatu yang baru dari setiap pengalaman kerja yang saya jalani.					
10	Pengalaman kerja saya di dinas ini memberikan pelajaran berharga untuk pengembangan kemampuan saya.					

Sumber: Noe, et.al (2021)

III. FASILITAS KERJA

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
	Ketersediaan Alat Kerja					
1	Alat kerja yang saya butuhkan tersedia dengan jumlah yang memadai untuk mendukung pekerjaan saya.					
2	Saya jarang mengalami hambatan dalam bekerja karena kekurangan alat atau perlengkapan kerja.					
	Kondisi fasilitas					
3	Ruang kerja dan fasilitas kantor dalam kondisi baik dan layak digunakan.					
4	Fasilitas penunjang seperti meja, kursi, dan pencahayaan sudah memenuhi standar kenyamanan kerja.					
	Teknologi Pendukung					
5	Saya menggunakan teknologi yang cukup mutakhir untuk menyelesaikan pekerjaan saya secara efisien.					
6	Perangkat teknologi (seperti komputer, printer, jaringan internet) berfungsi dengan baik dan mendukung pekerjaan saya					
	Aksesibilitas Fasilitas					
7	Fasilitas kerja mudah diakses oleh seluruh pegawai tanpa hambatan berarti.					
8	Penataan ruang dan peralatan mendukung mobilitas dan kenyamanan selama bekerja.					

Sumber: Sedarmayanti, 2021

IV. KINERJA

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
	Kuantitas Kerja					
1	Saya mampu menyelesaikan seluruh tugas yang diberikan sesuai dengan target harian/mingguan.					
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dalam jumlah yang sesuai dengan standar beban kerja dinas.					
	Kualitas Kerja					
3	Hasil pekerjaan saya rapi, akurat, dan sesuai dengan standar yang telah ditentukan.					
4	Saya selalu berusaha menjaga kualitas pekerjaan agar memuaskan bagi atasan dan pihak terkait.					
	Ketepatan Waktu					
5	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.					
6	Saya jarang mengalami keterlambatan dalam menyelesaikan tugas yang diberikan.					
	Efisiensi Penggunaan Sumber Daya					
7	Saya menggunakan waktu dan tenaga secara efektif dalam menyelesaikan tugas.					
8	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan tanpa pemborosan sumber daya seperti kertas, listrik, atau waktu.					
	Kepatuhan terhadap Prosedur					
9	Saya selalu mengikuti prosedur kerja yang telah ditetapkan oleh dinas.					
10	Saya mematuhi aturan dan kebijakan organisasi dalam setiap pelaksanaan tugas.					

Sumber: Siagian, (2020)

Lampiran 2: Tabulasi Data

KOMPETENSI (X1)											
NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	TOTAL
1	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	34
2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	37
3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	25
4	2	3	3	2	4	4	3	2	2	3	28
5	2	2	3	2	3	4	3	3	2	2	26
6	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	32
7	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	35
8	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	33
9	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	39
10	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	45
11	2	3	4	2	3	4	4	4	2	3	31
12	2	4	2	2	4	5	4	4	2	4	33
13	4	5	4	4	3	5	3	3	4	5	40
14	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	38
15	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	45
16	3	4	2	3	4	5	4	4	3	4	36
17	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	44
18	3	4	3	3	4	5	3	3	3	4	35
19	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	33
20	2	4	3	2	3	4	3	3	2	4	30
21	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	32
22	5	5	3	5	3	5	4	4	5	5	44
23	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	42
24	2	4	3	2	4	4	4	4	5	4	36
25	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	29
26	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	42
27	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	43
28	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	45
29	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44
30	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	46
31	2	3	2	2	3	4	3	4	2	4	29
	3,29	3,81	3,55	3,29	3,77	4,19	3,68	3,68	3,39	3,84	3,65

PENGALAMAN KERJA (X2)											
NO	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	TOTAL
1	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	43
2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	37
3	2	2	4	4	4	2	2	4	2	2	28
4	4	3	4	5	3	4	4	4	2	2	35
5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	46
6	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	26
7	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	44
8	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	27
9	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	42
10	3	2	1	3	3	2	2	3	3	3	25
11	4	4	5	5	2	4	4	4	3	3	38
12	2	3	3	2	1	2	2	1	2	2	20
13	4	3	3	2	2	4	4	3	4	4	33
14	3	2	2	3	3	3	3	2	5	5	31
15	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	43
16	2	3	3	3	3	1	2	3	2	2	24
17	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	25
18	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	35
19	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	44
20	3	3	5	5	5	3	3	5	4	4	40
21	3	4	3	3	3	3	4	3	5	5	36
22	3	4	2	5	5	3	3	2	5	5	37
23	2	4	3	3	3	2	2	3	2	2	26
24	3	2	4	4	4	5	5	4	5	5	41
25	4	5	4	5	5	3	3	4	4	5	42
26	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	47
27	3	5	4	4	5	3	3	4	4	5	40
28	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	44
29	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	45
30	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	46
31	4	5	5	5	4	5	4	2	4	4	42
	3,48	3,71	3,68	3,87	3,74	3,55	3,52	3,45	3,68	3,84	3,65

FASILITAS KERJA (X3)									
NO	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	Total
1	4	3	3	4	3	4	3	3	27
2	3	3	4	4	4	4	2	4	28
3	4	2	3	3	3	3	2	3	23
4	3	2	3	3	3	2	3	3	22
5	4	2	3	2	3	2	3	3	22
6	3	3	3	4	3	4	4	2	26
7	3	4	3	4	3	4	3	3	27
8	2	3	4	3	4	3	4	3	26
9	5	4	5	4	5	4	4	5	36
10	5	4	4	5	4	5	4	5	36
11	4	2	4	3	2	3	2	3	23
12	2	2	4	4	4	4	4	4	28
13	5	4	3	2	3	3	3	3	26
14	3	3	5	3	5	3	4	5	31
15	4	4	5	4	5	4	5	5	36
16	4	3	4	4	4	4	4	4	31
17	5	4	4	5	4	5	5	5	37
18	3	3	3	4	3	4	3	4	27
19	2	3	4	3	4	3	5	5	29
20	3	2	3	3	3	3	3	3	23
21	5	4	3	3	3	3	5	5	31
22	4	5	4	5	4	5	4	5	36
23	2	4	4	4	4	4	4	4	30
24	3	3	4	4	4	4	3	4	29
25	4	3	4	5	4	5	4	4	33
26	4	4	4	4	4	4	4	5	33
27	4	4	5	5	5	5	4	4	36
28	5	4	5	4	5	4	5	4	36
29	4	5	4	4	4	4	5	4	34
30	3	5	4	4	4	4	5	4	33
31	2	2	2	4	5	4	4	4	27
	3,58	3,32	3,77	3,77	3,81	3,77	3,77	3,94	

KINERJA PEGAWAI (Y)											
NO	Y.01	Y.02	Y.03	Y.04	Y.05	Y.06	Y.07	Y.08	Y.09	Y.10	TOTAL
1	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	34
2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	32
3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	23
4	4	4	2	2	3	3	2	2	3	3	28
5	3	3	2	2	3	4	2	2	3	3	27
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
7	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	37
8	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	30
9	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	44
10	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	44
11	3	4	2	2	4	4	2	2	2	3	28
12	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	22
13	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	44
14	3	3	3	3	2	3	3	3	4	5	32
15	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	44
16	2	2	3	3	4	4	3	3	4	4	32
17	2	2	4	4	3	5	4	4	5	5	38
18	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	32
19	3	4	3	3	2	2	3	3	5	5	33
20	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	26
21	3	3	4	4	4	5	4	4	5	5	41
22	3	3	5	5	4	4	5	5	4	5	43
23	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	34
24	3	3	2	2	2	3	3	2	3	4	27
25	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	34
26	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	44
27	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	39
28	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	42
29	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	46
30	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	48
31	2	2	2	2	3	2	2	2	5	5	27
	3,35	3,39	3,29	3,32	3,55	3,68	3,32	3,29	3,40	3,97	

X1	X2	X3	Y
34	43	39	34
37	37	38	32
25	28	31	23
28	35	30	28
26	46	32	27
32	26	40	29
35	44	41	37
33	27	40	30
39	42	52	44
45	25	54	44
31	38	31	28
33	20	38	22
40	33	40	44
38	31	45	32
45	43	53	44
36	24	45	32
44	25	54	38
35	35	39	32
33	44	44	33
30	40	33	26
32	36	49	41
44	37	53	43
42	26	48	34
36	41	42	27
29	42	52	34
42	47	50	44
43	40	52	39
45	44	54	42
44	45	53	46
46	46	52	48
29	42	41	27
48	48	56	46

Lampiran 3: Output Uji Validitas

Correlations												
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.583**	.609**	1.000**	.389*	.273	.316	.299	.849**	.534**	.837**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000	.031	.137	.083	.102	.000	.002	.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
X1.2	Pearson Correlation	.583**	1	.338	.583**	.335	.448*	.301	.285	.599**	.971**	.742**
	Sig. (2-tailed)	.001		.063	.001	.066	.011	.099	.120	.000	.000	.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
X1.3	Pearson Correlation	.609**	.338	1	.609**	.504**	.256	.347	.284	.541**	.271	.683**
	Sig. (2-tailed)	.000	.063		.000	.004	.165	.056	.121	.002	.140	.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
X1.4	Pearson Correlation	1.000**	.583**	.609**	1	.389*	.273	.316	.299	.849**	.534**	.837**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.031	.137	.083	.102	.000	.002	.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
X1.5	Pearson Correlation	.389*	.335	.504**	.389*	1	.512**	.592**	.512**	.408*	.301	.686**
	Sig. (2-tailed)	.031	.066	.004	.031		.003	.000	.003	.023	.099	.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
X1.6	Pearson Correlation	.273	.448*	.256	.273	.512**	1	.438*	.414*	.247	.447*	.589**
	Sig. (2-tailed)	.137	.011	.165	.137	.003		.014	.021	.180	.012	.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
X1.7	Pearson Correlation	.316	.301	.347	.316	.592**	.438*	1	.945**	.355	.266	.658**
	Sig. (2-tailed)	.083	.099	.056	.083	.000	.014		.000	.050	.148	.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
X1.8	Pearson Correlation	.299	.285	.284	.299	.512**	.414*	.945**	1	.335	.309	.628**
	Sig. (2-tailed)	.102	.120	.121	.102	.003	.021	.000		.065	.091	.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
X1.9	Pearson Correlation	.849**	.599**	.541**	.849**	.408*	.247	.355	.335	1	.547**	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000	.023	.180	.050	.065		.001	.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
X1.10	Pearson Correlation	.534**	.971**	.271	.534**	.301	.447*	.266	.309	.547**	1	.702**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.140	.002	.099	.012	.148	.091	.001		.000
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
TOTAL	Pearson Correlation	.837**	.742**	.683**	.837**	.686**	.589**	.658**	.628**	.815**	.702**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 4: Output Uji reliabilitas

Kompetensi (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.895	10

Pengalaman Kerja (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.914	10

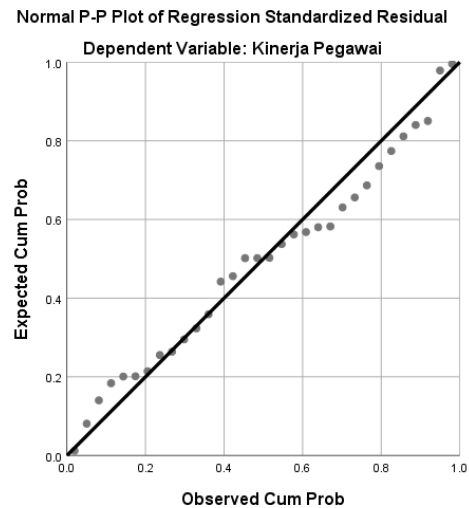
Fasilitas Kerja (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.842	8

Kinerja Pegawai (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.923	10

Lampiran 5: Output Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		32
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.35789377
Most Extreme Differences	Absolute	.101
	Positive	.101
	Negative	-.078
Test Statistic		.101
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Lampiran 6: Output Uji Linieritas

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kinerja Pegawai * Kompetensi	Between Groups	(Combined)	1507.375	20	75.369	3.054	.030
		Linearity	1220.705	1	1220.705	49.458	.000
		Deviation from Linearity	286.670	19	15.088	.611	.833
	Within Groups		271.500	11	24.682		
	Total		1778.875	31			

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kinerja Pegawai * Pengalaman Kerja	Between Groups	(Combined)	1138.208	20	56.910	.977	.538
		Linearity	269.555	1	269.555	4.628	.055
		Deviation from Linearity	868.653	19	45.719	.785	.690
	Within Groups		640.667	11	58.242		
	Total		1778.875	31			

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kinerja Pegawai * Fasilitas Kerja	Between Groups	(Combined)	1389.625	17	81.743	2.940	.024
		Linearity	1184.215	1	1184.215	42.592	.000
		Deviation from Linearity	205.410	16	12.838	.462	.930
	Within Groups		389.250	14	27.804		
	Total		1778.875	31			

Lampiran 7: Output Uji Multikolinieritas

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Kompetensi	.327	3.056
	Pengalaman Kerja	.962	1.040
	Fasilitas Kerja	.321	3.112

Lampiran 8 : Output Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji Determinasi R-Square

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients
		B	Std. Error	Beta
1	(Constant)	-9.751	4.427	
	Kompetensi	.581	.170	.500
	Pengalaman Kerja	.236	.080	.250
	Fasilitas Kerja	.337	.139	.358

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.896 ^a	.804	.782	3.53320
a. Predictors: (Constant), Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Promosi Jabatan				
b. Dependent Variable: Kinerja Pegawai				

