

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Kepada:
Mitra PT Safar Wisata Madina
Di Tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka pengumpulan data untuk penelitian dan syarat menyelesaikan studi pada Kampus IIB Darmajaya, saya melaksanakan penelitian dengan judul Pengaruh Variasi Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Paket Umroh. Saya mohon partisipasi dan kesediaan Bapak atau Ibu pelanggan PT Safar Wisata Madina dalam menjawab kuesioner ini. Jawaban yang Bapak atau Ibu berikan, dijamin kerahasiannya. Atas bantuannya, Saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Peneliti

Klik pada kolom pertanyaan yang sesuai dengan kondisi anda saat ini dengan ketentuan sebagai berikut:

Sangat Setuju (SS)

Setuju (S)

Netral (N)

Tidak setuju (TS)

Sangat tidak setuju (STS)

Data Responden

Umur :

Sumber Informasi :

Jenis Kelamin :

VARIASI PRODUK (X1)

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	PT Safar Wisata Madina menyediakan berbagai jenis paket umroh dengan variasi fasilitas yang berbeda dan saya bisa memilih sesuai kebutuhan dan keinginan saya					
2	Harga paket umroh yang tersedia beragam dan disesuaikan dengan jenis layanan yang ditawarkan seperti hotel, maskapai, dan jadwal keberangkatan					
3	Tampilan informasi paket umroh menarik dan mudah dipahami.					
4	Stok atau kuota keberangkatan umroh untuk setiap paket yang ditawarkan selalu tersedia sesuai permintaan					

Sumber: (Tjiptono, 2000)

KUALITAS PELAYANAN (X2)

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Karyawan memiliki kepekaan dalam memahami keinginan customer					
2	Kesigapan karyawan dalam memenuhi kebutuhan customer					
3	Ketepatan dalam memberikan informasi kepada customer					
4	Karyawan berpakaian rapi dalam melayani pelanggan					
5	Karyawan ramah dan sopan dalam melayani customer					

Sumber: (Kotler & Keller, 2016)

KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Pembelian paket umroh pada PT Safar Wisata Madina berdasarkan kualitas produk yang ditawarkan					
2	Nama PT Safar Wisata Madina menjadi alasan utama saya memilih paket umroh ini					
3	Saya membeli paket umroh melalui saluran resmi PT Safar Wisata Madina					
4	Saya merencanakan waktu pembelian paket umroh dengan matang sesuai kebutuhan saya.					
5	Saya membeli paket umroh untuk diri sendiri dan/atau anggota keluarga					
6	Sistem pembayaran PT Safar Wisata Madina cukup fleksibel dan memudahkan pelanggan					

Sumber:(Kotler & Keller, 2016)

Lampiran 2. Tabulasi Data

No	VP1	VP2	VP3	VP4	TOTVP	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	TOTKP	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4	KEP5	KEP6	TOTKEP
1	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	3	4	22
2	4	4	5	4	17	5	4	4	5	5	23	4	3	4	4	4	4	23
3	1	1	1	1	4	3	3	3	3	3	15	1	1	1	1	1	1	6
4	4	5	4	3	16	3	5	5	5	5	23	5	4	5	5	4	5	28
5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
6	5	5	5	5	20	5	5	3	5	5	23	5	5	5	5	5	5	30
7	5	5	5	3	18	5	5	5	3	5	23	5	5	5	5	5	5	30
8	4	4	4	5	17	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	5	25
9	5	5	5	5	20	5	5	5	5	3	23	5	4	5	5	5	5	29
10	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	3	3	3	3	3	3	18
11	5	5	5	4	19	4	5	5	5	5	24	5	5	5	4	4	5	28
12	5	5	4	3	17	5	5	3	5	5	23	4	5	5	4	5	5	28
13	5	5	4	5	19	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	4	29
14	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
16	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	4	24
17	5	4	5	4	18	4	4	5	5	5	23	5	4	4	4	4	4	25
18	4	5	4	4	17	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	3	5	25
19	5	4	4	4	17	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
20	4	4	4	4	16	5	4	5	4	5	23	5	4	4	4	4	5	26
21	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
22	4	4	4	4	16	5	4	5	5	4	23	4	4	4	4	5	5	26
23	5	5	4	4	18	5	4	4	5	5	23	4	2	5	5	4	5	25
24	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12
25	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
26	5	5	5	4	19	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	5	30
27	4	5	4	4	17	4	4	4	5	5	22	5	4	4	3	3	5	24
28	1	1	2	1	5	1	1	2	1	1	6	2	1	1	1	1	2	8
29	1	2	2	2	7	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12
30	5	5	4	4	18	5	5	5	5	5	25	4	3	3	4	5	5	24
31	5	5	4	4	18	5	5	5	5	5	25	5	4	4	5	2	4	24
32	2	2	2	2	8	2	2	2	2	5	16	2	2	2	5	5	5	21
33	3	2	5	5	15	5	5	5	5	5	25	4	3	5	5	5	5	27
34	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6
35	5	5	4	4	18	5	5	5	4	5	24	5	4	4	5	5	5	28
36	4	5	4	4	17	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
37	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	1	5	26
38	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
39	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
40	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
41	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
42	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
43	2	1	2	2	7	1	2	1	1	1	6	2	2	1	2	1	1	9
44	4	4	3	4	15	4	5	3	4	5	21	3	3	4	5	4	4	23
45	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
46	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
47	5	4	4	4	17	4	5	3	4	4	20	4	4	5	5	5	5	28
48	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	5	25
49	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	4	4	22
50	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
51	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	21	4	4	5	4	4	4	25
52	4	3	5	3	15	4	4	3	4	3	18	4	3	3	3	3	4	20
53	4	4	3	3	14	4	4	3	4	4	19	4	3	3	4	4	4	22
54	5	4	4	3	16	3	4	4	4	4	19	4	3	4	5	5	3	24
55	4	4	5	4	17	4	5	5	4	4	22	4	4	4	4	4	5	25
56	5	5	4	4	18	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	4	24
57	4	4	4	4	16	5	5	5	4	5	24	4	4	4	4	4	4	24
58	5	4	4	4	17	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	4	24
59	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
60	5	5	4	4	18	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	4	5	27
61	5	5	5	4	19	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	4	5	25

62	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	3	4	21
63	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
64	4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	21	4	4	4	5	5	4	26
65	5	5	4	3	17	4	4	4	5	5	22	4	3	4	5	4	5	25
66	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
67	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
68	5	5	4	4	18	4	4	4	5	5	22	4	5	5	4	5	5	28
69	4	4	4	3	15	4	4	3	4	4	19	4	4	4	5	5	5	27
70	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
71	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
72	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	4	4	28
73	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
74	5	4	4	4	17	4	4	3	5	4	20	4	4	4	4	5	5	26
75	3	3	4	4	14	4	4	5	5	5	23	5	5	3	3	4	4	24
76	4	4	4	4	16	4	4	5	5	5	24	5	5	5	5	4	3	27
77	4	5	5	4	18	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	4	4	28
78	5	5	5	5	20	5	5	5	4	4	23	4	3	4	5	4	3	23
79	4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	21	5	5	4	3	3	4	24
80	3	3	4	4	14	4	4	4	4	4	20	5	5	5	4	4	4	27
81	3	4	4	4	15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	2	3	3	20
82	5	4	3	4	16	4	4	3	4	3	18	3	5	5	3	2	4	22
83	4	4	5	5	18	4	4	4	4	4	20	3	5	5	5	4	3	25
84	4	4	4	4	16	3	3	4	5	5	20	5	4	4	3	4	4	24
85	1	2	4	3	10	3	4	4	3	4	18	3	4	4	4	4	4	23
86	3	3	5	2	13	2	4	2	4	4	16	5	3	4	4	5	5	26
87	4	4	5	5	18	3	3	2	4	4	16	5	5	5	5	4	4	28
88	4	5	4	3	16	3	3	4	5	3	18	5	5	4	3	2	4	23
89	4	4	4	4	16	5	2	3	4	5	19	5	5	5	3	5	5	28
90	5	5	3	3	16	5	5	5	5	4	24	2	3	3	2	5	5	20
91	1	1	2	3	7	3	4	4	4	3	18	2	3	4	3	4	3	19
92	5	3	2	3	13	3	4	2	3	3	15	4	4	3	4	4	4	23
93	2	3	4	4	13	4	4	3	5	5	21	4	2	4	4	4	3	21
94	2	3	4	4	13	4	5	5	4	3	21	5	5	4	3	2	3	22
95	3	3	5	4	15	5	3	2	4	3	17	5	4	4	2	4	4	23
96	2	4	4	4	14	3	4	4	4	4	19	4	4	3	4	3	3	21
97	5	3	3	4	15	5	4	4	4	3	20	3	4	5	4	3	4	23
98	4	4	4	3	15	5	4	4	3	3	19	5	5	3	4	5	5	27
99	5	5	5	2	17	3	3	4	3	4	17	3	4	4	4	4	5	24
100	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	4	23
101	5	2	3	3	13	3	4	4	5	5	21	5	5	5	5	5	5	30
102	5	5	5	3	18	3	4	5	5	5	22	5	5	4	4	4	3	25
103	4	5	4	4	17	3	4	5	5	3	20	1	2	1	5	4	3	16
104	4	5	4	5	18	3	4	5	5	5	22	5	4	3	5	5	3	25
105	4	5	5	3	17	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	3	4	27
106	5	5	5	3	18	4	4	4	4	3	19	3	3	5	5	4	4	24
107	5	4	4	5	18	5	4	5	5	3	22	5	5	4	4	4	3	25
108	3	4	5	5	17	5	4	4	5	4	22	4	5	5	5	5	5	29
109	4	5	5	5	19	4	4	4	3	5	20	5	5	5	5	5	5	30
110	3	3	5	5	16	4	4	4	3	4	19	5	4	5	5	5	4	28
111	4	5	5	4	18	3	3	3	4	5	18	5	4	4	4	4	5	26
112	5	3	3	4	15	4	4	4	3	4	19	5	5	5	5	5	5	30
113	5	5	5	5	20	5	4	4	4	3	20	4	4	5	4	4	3	24
114	5	3	3	4	15	5	4	4	5	4	22	3	3	4	5	5	3	23
115	5	4	3	5	17	5	4	4	3	3	19	4	4	4	4	5	4	25
116	5	3	4	3	15	3	5	5	3	4	20	2	2	2	3	4	4	17
117	5	4	2	1	12	1	5	4	5	4	19	4	4	3	3	4	4	22
118	5	5	5	5	20	1	1	3	4	4	13	5	5	4	4	4	4	26
119	4	3	3	2	12	1	4	5	3	4	17	4	4	4	4	4	5	25
120	5	5	2	1	13	1	1	5	3	4	14	4	5	5	2	4	5	25
121	5	4	4	3	16	4	4	5	5	4	22	5	3	1	2	3	5	19
122	4	4	1	2	11	1	4	4	2	1	12	3	5	5	5	5	2	25
123	5	5	3	3	16	5	5	4	5	5	24	4	4	5	4	5	5	27

124	5	3	4	3	15	1	2	3	4	5	15	4	3	5	5	5	5	27
125	3	1	3	5	12	5	5	4	3	1	18	1	3	4	5	5	4	22
126	5	1	5	5	16	4	5	5	5	4	23	3	3	3	5	5	3	22
127	2	1	1	2	6	1	1	2	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6
128	1	2	1	1	5	1	2	2	2	2	9	1	1	2	3	3	3	13
129	5	5	3	1	14	1	1	2	2	3	9	3	4	4	5	4	5	25
130	1	3	3	2	9	2	3	3	3	3	14	3	4	5	5	5	5	27
131	2	3	5	5	15	5	3	3	2	2	15	2	4	4	5	5	5	25
132	3	2	1	1	7	1	1	2	2	1	7	2	3	3	4	5	5	22
133	4	4	4	3	15	5	5	4	4	4	22	4	4	5	4	5	5	27
134	5	5	4	4	18	2	4	5	5	4	20	2	5	5	3	3	1	19
135	4	5	5	4	18	4	2	3	5	3	17	2	1	5	3	4	1	16
136	5	1	2	1	9	1	2	1	5	5	14	1	1	3	3	2	2	12

Lampiran 3. r Tabel

Tabel r untuk df = 1 - 50

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6684	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Tabel r untuk df = 101 - 150

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
124	0.1472	0.1750	0.2071	0.2287	0.2897
125	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886
126	0.1460	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875
127	0.1455	0.1729	0.2046	0.2260	0.2864
128	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
129	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843
130	0.1438	0.1710	0.2023	0.2235	0.2832
131	0.1432	0.1703	0.2015	0.2226	0.2822
132	0.1427	0.1697	0.2008	0.2218	0.2811
133	0.1422	0.1690	0.2001	0.2210	0.2801
134	0.1416	0.1684	0.1993	0.2202	0.2791
135	0.1411	0.1678	0.1986	0.2194	0.2781
136	0.1406	0.1672	0.1979	0.2186	0.2771
137	0.1401	0.1666	0.1972	0.2178	0.2761
138	0.1396	0.1660	0.1965	0.2170	0.2752
139	0.1391	0.1654	0.1958	0.2163	0.2742
140	0.1386	0.1648	0.1951	0.2155	0.2733
141	0.1381	0.1642	0.1944	0.2148	0.2723
142	0.1376	0.1637	0.1937	0.2140	0.2714
143	0.1371	0.1631	0.1930	0.2133	0.2705
144	0.1367	0.1625	0.1924	0.2126	0.2696
145	0.1362	0.1620	0.1917	0.2118	0.2687
146	0.1357	0.1614	0.1911	0.2111	0.2678
147	0.1353	0.1609	0.1904	0.2104	0.2669
148	0.1348	0.1603	0.1898	0.2097	0.2660
149	0.1344	0.1598	0.1892	0.2090	0.2652
150	0.1339	0.1593	0.1886	0.2083	0.2643

Lampiran 4. Ouput Pengujian

a. Hasil Uji Validitas Variasi Produk

		Correlations				
		VP1	VP2	VP3	VP4	TOTVP
VP1	Pearson Correlation	1	.696**	.478**	.417**	.791**
	Sig. (1-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	136	136	136	136	136
VP2	Pearson Correlation	.696**	1	.630**	.478**	.856**
	Sig. (1-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	136	136	136	136	136
VP3	Pearson Correlation	.478**	.630**	1	.740**	.857**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	136	136	136	136	136
VP4	Pearson Correlation	.417**	.478**	.740**	1	.793**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	136	136	136	136	136
TOTVP	Pearson Correlation	.791**	.856**	.857**	.793**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	136	136	136	136	136

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

b. Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan

		Correlations				
		KP1	KP2	KP3	KP4	TOTKP
KP1	Pearson Correlation	1	.742**	.591**	.573**	.829**
	Sig. (1-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	136	136	136	136	136
KP2	Pearson Correlation	.742**	1	.736**	.617**	.876**
	Sig. (1-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	136	136	136	136	136
KP3	Pearson Correlation	.591**	.736**	1	.594**	.827**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	136	136	136	136	136
KP4	Pearson Correlation	.573**	.617**	.594**	1	.843**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	136	136	136	136	136
KP5	Pearson Correlation	.494**	.558**	.556**	.773**	.802**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	136	136	136	136	136
TOT KP	Pearson Correlation	.829**	.876**	.827**	.843**	.802**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	136	136	136	136	136

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

c. Hasil Uji Validitas Keputusan Pembelian

Correlations		KEP1	KEP2	KEP3	KEP4	KEP5	KEP6	TOTKEP
KEP1	Pearson Correlation	1	.759**	.593**	.441**	.385**	.586**	.795**
	Sig. (1-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	136	136	136	136	136	136	136
KEP2	Pearson Correlation	.759**	1	.722**	.483**	.436**	.536**	.828**
	Sig. (1-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	136	136	136	136	136	136	136
KEP3	Pearson Correlation	.593**	.722**	1	.636**	.553**	.510**	.837**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	136	136	136	136	136	136	136
KEP4	Pearson Correlation	.441**	.483**	.636**	1	.684**	.531**	.781**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	136	136	136	136	136	136	136
KEP5	Pearson Correlation	.385**	.436**	.553**	.684**	1	.622**	.761**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	136	136	136	136	136	136	136
KEP6	Pearson Correlation	.586**	.536**	.510**	.531**	.622**	1	.789**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	136	136	136	136	136	136	136
TOTKEP	Pearson Correlation	.795**	.828**	.837**	.781**	.761**	.789**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	136	136	136	136	136	136	136

**. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

d. Hasil Uji Reliabilitas Variasi Produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.842	4

e. Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.890	5

f. Hasil Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.886	6

g. Hasil Uji Normalitas Data

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		136
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.25916199
Most Extreme Differences	Absolute	.072
	Positive	.072
	Negative	-.066
Test Statistic		.072
Asymp. Sig. (2-tailed)		.081 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

h. Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	6.470	1.302		4.969	.000		
TOTVP	.781	.125	.566	6.235	.000	.362	2.760
TOTKP	.275	.102	.245	2.704	.008	.362	2.760

a. Dependent Variable: TOTKEP

i. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.776 ^a	.603	.597	3.284

a. Predictors: (Constant), TOTKP, TOTVP

b. Dependent Variable: TOTKEP

j. **Hasil Uji t**
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	6.470	1.302		4.969	.000		
TOTVP	.781	.125	.566	6.235	.000	.362	2.760
TOTKP	.275	.102	.245	2.704	.008	.362	2.760

a. Dependent Variable: TOTKEP

k. **Hasil Uji F**
ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2175.945	2	1087.973	100.908	.000 ^b
	Residual	1433.988	133	10.782		
	Total	3609.934	135			

a. Dependent Variable: TOTKEP

b. Predictors: (Constant), TOTKP, TOTVP